

保存版「ファミ・サポのここが知りたい」

～これまでセンターに寄せられた「よくある質問」をまとめました～



〈依頼会員から〉



●登録後長い間、利用したことがないけどまだ頼めるの？

～サポートできる子どもさんは、小学校6年生までですので、登録後何年経っていても6年生までなら利用できます。

●入会した時と状況が変わったけど・・・

～現在の状況（例：住所・電話番号・勤務先の変更、出産・子どもの就学など）をお知らせください。必要に応じて提供会員を紹介します。

●利用するにはどうしたらいいの？

～センターに連絡し、サポートの必要な日時を申し込んでください。センターから、顔合わせで紹介した提供会員に尋ねます。

●急なサポートもしてもらえるの？

～都合が良い方がいれば、急な場合でも受けてもらえます。まず、センターにお電話ください。

●預かりの場所は、提供会員の自宅だけ？

～両者の話し合いで合意されれば、依頼会員宅でも、児童館などの場所でも大丈夫です。

●報酬の支払いはどうするの？

～サポートのつと、直接相手の方に支払ってください。定期利用の方は、月末にまとめるなど相談してください。

●サポートのキャンセルや変更の時は？

～まず、相手の方に連絡してください。その後、センターにもお知らせください。

●センターが休みの時、急にサポートが必要になったら？

～顔合わせで紹介した提供会員に直接依頼して、その結果を留守番電話などでセンターにも報告してください。



〈提供会員から〉



●預かった時、一緒に出掛けてもいいの？

～両者の合意があれば、近所の公園などで遊ぶことや、公共の施設などへの外出もできます。相手に無断で外出した時に、事故などが起こった場合、保険の適応が得られないこともありますので、ご注意ください。

●サポート中に急用ができた場合、夫に代わってもらっても大丈夫？

～登録していない方が援助した場合、保険対象外になります。ご協力いただける場合はぜひ、ご夫婦で登録ください。

●会員登録したのに一度もサポート依頼がないのだけれど・・・

～依頼会員の中には、「もしもの時」に備えて登録している方も多いため、「顔合わせ」をしていただいた後も依頼のない場合もあります。センターではサポート内容、子どもの年齢、地域など様々な条件を考慮して、提供会員にお声かけしています。依頼会員のSOSがいつ入るかわかりませんので、「できる時にできることを」というボランティアの気持ちで、地域の子育て支援にご協力ください。

お時間のある提供会員の方には、毎月第4水曜日開催している「ミニさろん」においていただき、子育て中の方との気楽な時間をお過ごしくださればと思います。