

# 事業仕分け評価シート集計結果

11月11日(日) 市民評価委員:27名

仕分け人:6名(仕分け人の判定はあくまで参考)

事業番号	10	事業名	庁舎管理委託料(電話交換・庁舎案内業務)
------	----	-----	----------------------

結果	廃止
----	----

## 1. 判定項目

判定項目	廃止	民間等 で実施	市が実施 (現行どおり)	市が実施 (要改善)	市が実施 (拡大・充実)
	26	0	0	1	0
参考(仕分け人)	5	0	1	0	0

## 2. 評価チェック項目

評価チェック項目	市民評価委員	比率	参考(仕分け人)
1 15. コスト(経費)がかかりすぎている	19	70.4%	1
2 16. 実施方法を見直すべきである	13	48.1%	1
3 5. 時代に適合していない	10	37.0%	2
4 13. 情報発信(PR)を強化するべき	6	22.2%	1
5 1. 事業の役割は終了している	5	18.5%	2
6 3. 市民が必要としている内容ではない	4	14.8%	1
7 4. 事業実施の効果が期待できない(効果が薄い)	4	14.8%	
8 18. 将来ビジョンを明確にするべき	4	14.8%	
9 23. 事業内容を見直すべき	4	14.8%	
10 19. 事業の終期を設定するべき	3	11.1%	1
11 2. 市が実施(関与)する必要はない	2	7.4%	1
12 17. 事業の検証、効果の測定をもっとするべき	2	7.4%	
13 22. 事業規模を縮小するべき	2	7.4%	
14 12. 地域との協働化を推進するべき	1	3.7%	1
15 6. 事業の整理統合が必要である	1	3.7%	
16 7. 受益者(利用者)が限定されている	1	3.7%	
17 9. 民間等でやった方が効果的・効率的である	1	3.7%	
18 11. ボランティア協力による実施を推進するべき	1	3.7%	
19 28. 事業内容をさらに充実するべき	1	3.7%	
20 8. 民間と競合している		0.0%	
21 10. 受益者(利用者)負担を見直すべき		0.0%	
22 14. 収入を増加させる取り組みが必要である		0.0%	
23 20. 民間等への譲渡を検討するべき		0.0%	
24 21. 民間等への委託を検討するべき		0.0%	
25 24. 現行どおり継続していくべき		0.0%	
26 25. 事業実施は適正に行われている		0.0%	
27 26. 市民が必要としている事業である		0.0%	
28 27. 事業の規模を拡大するべき		0.0%	

## 市民評価委員のコメント

- ・市役所に来てわからないことがあれば、近くの職員に聞けば良いと思う
- ・津山市より大きい市の方が費用が少なく済んでいるのはおかしいと思う
- ・民間企業では考えられない
- ・いつからこの事業をしているのか不明であるが、無駄であり残念。別に使うべき
- ・市全体で対応すべき。意識改革ができていない
- ・他市と比べてコスト等が高すぎる。必要ない
- ・すぐに増員が必要という考え方はやめるべき。裏付けのある考え方をしてほしい
- ・市職員に危機感が感じられない。事業仕分けするほどの内容ではないと思う
- ・電話番ぐらい、皆でやるべき
- ・代表電話を早急に廃止し、直通電話を利用するよう市民へ徹底する
- ・すべて直通にして代表番号を廃止して、急ぎの場合はホットダイヤルを設置しては
- ・ダイヤルインの普及(電話交換が入ることによるサービスが低下する)
- ・直通電話に移行しても、サービス低下にはつながらないのでは。受付も必要ない
- ・廃止してサービスについては、市職員で知恵を出せばできるのでは
- ・職員の意識改革が必要では。柔軟性を
- ・総合案内は無くすが、全職員の交代で対応できないか
- ・電話交換は直通番号で統一を。代表番号を残すのであれば機械化で対応すべき
- ・受付の方がいなくても、他の職員の方に窓口を教えてくださいました
- ・経費をもっと安くできると思う
- ・新しいことを始めるのは大変ですが、今頑張れば今後もっと良くなると思う
- ・電話はダイヤルインの徹底を。案内は表示板の拡充を
- ・業者選定の方式を改め、当面は経費節減を図り、将来的には直通方式を推進しては
- ・人件費が高すぎる。随意契約(他のものを含めて)は全て廃止すべき
- ・他都市で行っていることを津山市でも頑張っていてほしい
- ・市民にとって不可欠なサービスではないと思う。早く結論を出すべき