

事業番号	10	事業名等	市税催告事業(納税よびかけセンター)	
仕分け結果	④市が実施(要改善)		担当課	納税課

評価(判定)	人数(人)	市民評価委員の主な評価(判定)理由等
①廃止	9	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 納税に関しては、市職員にがんばってもらいたい。</li> <li>・ この事業実施による効果に比べ、経費がかかりすぎていると感じる。</li> <li>・ 市民が納税意識を強く持てばよい。</li> <li>・ 市職員で対応すべき。</li> <li>・ 税金を徴収するために税金で業務を委託することがよいのか。</li> <li>・ 税金徴収という施策の達成手段として適当でないと思う。</li> </ul>
②民間が実施	0	
③国・県・広域行政が実施	0	
④市が実施(要改善)	16	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 終期を設定し、規模を縮小していくべき。</li> <li>・ 電話をかけるだけの仕事を委託するのはいかがなものか。</li> <li>・ 職員がもう少し動くべきである。</li> <li>・ 費用対効果の検証が不十分である。</li> <li>・ 最終目標値(収納率)の設定が、低すぎる。</li> <li>・ 市職員全体で対応することを考えるべきではないか。</li> <li>・ 委託をするのなら、成功報酬の契約へ変更をすべき。</li> </ul>
⑤市が実施(現行どおり)	1	
⑥市が実施(拡大・充実)	0	

※ 市民評価委員の評価(判定)理由が、類似した内容のものについては重複掲載していません。  
 評価(判定)項目と理由の内容が合致しない場合も掲載していません。  
 また、市民評価委員全員が、評価(判定)理由を付しているとは限りません。