

指定管理業務評価結果書

1 施設の名称等

(1) 公の施設の名称	鶴山公園
(2) 指定管理者	所在地 津山市山下97番地の1 名 称 公益社団法人津山市観光協会 代表者 会長 竹内佑宜
(3) 公の施設の所管部署	津山市 都市建設部 公園緑地課
(4) 指定期間	平成 24 年 4 月 1 日 ~ 平成 29 年 3 月 31 日
(5) 評価対象期間	平成 25 年 4 月 1 日 ~ 平成 26 年 3 月 31 日

2 施設の利用状況

(1) 利用者数等	公園入園者数 170,149 人 (前年度 160,559 人) 備中櫓入館者数 53,986 人
(2) 事業の内容	・津山さくらまつり(4月1日~15日) 76,230 人 ・花火の観覧席 約 300 人 ・秋の津山城ご当地グルメフェスティバル 約 6,000 人 ・美作国大茶華会 約 6,000 人 ・元旦日の出イベント 約 150 人 ・津山城お雛祭り 1,772 人

3 収支の状況

(1) 収入 (指定管理者の収入)	<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 30%;">総額</td><td style="text-align: right;">55,873 千円 (前年度 56,274 千円)</td></tr> <tr> <td>利用料金収入</td><td style="text-align: right;">31,982 千円</td></tr> <tr> <td>指定管理料</td><td style="text-align: right;">18,600 千円</td></tr> <tr> <td>その他の収入</td><td style="text-align: right;">5,291 千円</td></tr> </table>	総額	55,873 千円 (前年度 56,274 千円)	利用料金収入	31,982 千円	指定管理料	18,600 千円	その他の収入	5,291 千円						
総額	55,873 千円 (前年度 56,274 千円)														
利用料金収入	31,982 千円														
指定管理料	18,600 千円														
その他の収入	5,291 千円														
(2) 支出 (指定管理者の支出)	<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 30%;">総額</td><td style="text-align: right;">55,873 千円 (前年度 56,274 千円)</td></tr> <tr> <td>主な支出 人件費</td><td style="text-align: right;">38,529 千円</td></tr> <tr> <td>光熱水費</td><td style="text-align: right;">3,214 千円</td></tr> <tr> <td>修繕・消耗品費等</td><td style="text-align: right;">3,462 千円</td></tr> <tr> <td>委託料(施設管理)</td><td style="text-align: right;">7,262 千円</td></tr> <tr> <td>負担金・公租公課</td><td style="text-align: right;">2,114 千円</td></tr> <tr> <td>その他</td><td style="text-align: right;">1,292 千円</td></tr> </table>	総額	55,873 千円 (前年度 56,274 千円)	主な支出 人件費	38,529 千円	光熱水費	3,214 千円	修繕・消耗品費等	3,462 千円	委託料(施設管理)	7,262 千円	負担金・公租公課	2,114 千円	その他	1,292 千円
総額	55,873 千円 (前年度 56,274 千円)														
主な支出 人件費	38,529 千円														
光熱水費	3,214 千円														
修繕・消耗品費等	3,462 千円														
委託料(施設管理)	7,262 千円														
負担金・公租公課	2,114 千円														
その他	1,292 千円														

4 総合評価結果

(1) アンケート調査等の概要	・年間を通じて約 300 件程度のアンケートを回収した結果、特に要望事項が目立った事柄 ・高齢者には階段がきつい、又階段の段差を修繕してほしい。 ・見学順路の標識がないので設置してほしい。 ・駐車場が分かりにくい。 ・城にまつわる説明版がない（森家・松平家など） ・天守の段から見下ろす桜は見事である。
(2) 指定管理者の自己評価	・平成 25 年度入園者数は前年比約 105.9%で少し増加したが、これは美作国建国 1300 年記念イベントの影響であり、4 月の入園者はさくらの開花も早く、又期間中天候の影響もあり近年最低であった。 ・公園内は西側斜面の雑木等の伐採が行われ石垣もきれいに見え、そして石垣の雄大さが良く現れ魅力アップに繋がっている。 ・毎年 4 月以降の入園者を増やすため、各種イベントを開催しているが期待するほど集客に繋がってこない。有料入園者の増加策を検討して行くことが課題である。
(3) 市の評価	・事業計画に沿って、管理運営業務が概ね実施された。 ・管理範囲は城跡内であり、石段や石垣があり不具合が発生し易いが、日常の見回りと特別点検を実施し、事故の発生を抑止している。 ・入園者数は、記念事業の開催の効果により前年より増えた。桜シーズンが最も多いが、気候や天候に左右され易く、このことが顕著となった。 ・多様な自主事業を実施し入園者数の増を図っているが、事業収入を求めたことにより、公園利用料収入が抑えられていた。 ・収支計画は、見直したものの、利用料収入が更に減ったこと、運営経費が増えた結果となった。 ・管理運営業務に励まれているが、収支計画において収入の増を図りつつ運営経費の削減に更なる取り組みを期待する。