

指定管理業務評価結果書

1 施設の名称等

(1) 公の施設の名称	津山市総合斎場、津山市加茂町斎場
(2) 指定管理者	所在地 三重県四日市市朝日町1番4号 名称 つやま斎苑管理グループ 代表団体 イーゼス・グループ 有限責任事業組合 代表者 職務執行者 斎藤 孝宏
(3) 公の施設の所管部署	津山市環境福祉部環境生活課
(4) 指定期間	平成24年 4月 1日 ~ 平成27年 3月31日
(5) 評価対象期間	平成25年 4月 1日 ~ 平成26年 3月31日

2 施設の利用状況

(1) 利用者数等	津山市総合斎場 火葬 1,544件 施設利用 1,352件 津山市加茂町斎場 火葬 68件 施設利用 2件 霊柩車利用 12件
(2) 事業の内容	火葬及びこれに付随すること、斎場の施設の利用の受付に関すること、斎場の施設又は設備の維持管理に関すること等

3 収支の状況

(1) 収入 (指定管理者の収入)	総額 45,987千円 利用料金収入 千円 指定管理料 45,987千円 自主事業収入 千円 その他の収入 千円
(2) 支出 (指定管理者の支出)	総額 45,663千円 主な支出 人件費 19,376千円 光熱水費 15,446千円 修繕・消耗品費 3,239千円 委託料等(施設管理) 5,065千円 負担金・公租公課 959千円 その他 1,578千円

4 総合評価結果

(1) アンケート調査等の概要	平成25年6月2日から8月31日までアンケートを実施 回答件数：20件 主な回答内容 ・会館棟職員の言葉遣い 非常に良い50% 良い40% 普通10% ・施設の清潔さ 非常に良い25% 良い45% 普通30%
-----------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<p>(2) 指定管理者の自己評価</p>	<p>1 管理運営方針及び年間目標 斎場の設置目的を踏まえて施設運営上の基本方針に基づき運営管理いたしました。</p> <p>2 管理体制 仕様書に基づき、利用調整・受付・案内を円滑に実施し、利用者に対し、施設を適正に運用いたしました。 他斎場への研修等の機会を設けることで、津山市周辺の特有の地域性・習慣等への理解を高め、遺族感情などへ臨機応変に対応いたしました。 地元雇用、女性雇用を促進し、地域に根ざした人員配置をおこなっていました。 また、職員研修においても、事業計画に基づき適正に実施いたしました。</p> <p>3 維持管理業務 火葬炉については、大規模補修に至る前段階の定期的な補修業務の回数と精度を上げることで、コスト削減や設備の延命に大きく貢献いたしました。</p> <p>4 施設運営 利用者特性に配慮し、清潔な施設を維持できるよう、日常清掃を含め、掲示物の更新や障子の張り替えなど、細やかに対応いたしました。</p> <p>5 管理運営付帯事項 個人情報保護については事業計画に基づき、適正に運用いたしました。</p>
<p>(3) 市の評価</p>	<p>利用者のアンケート結果は満足度の高い感想が多く施設運営について評価できる。 総合斎場の運営は、周辺住民の理解と協力が必要なことを十分認識し、黒煙が発生しないように火葬炉運転に細心の注意を払うとともに施設内の植栽等管理に配慮をしていくこと。 また、30万円以下の修繕等については、市又は火葬炉メーカーと協議のうえ速やかに実施していくこと。 今後、更なる市民サービスの向上に努めてもらいたい。</p>