

## 指定管理業務評価結果書

### 1 施設の名称等

(1) 公の施設の名称	高齢者総合福祉施設「めぐみ荘」
(2) 指定管理者	所在地 米子市上福原4丁目5番31号 名 称 めぐみ荘共同企業体(有)アライス・株かいけ 代表者 代表 株かいけ 代表取締役 新開 雄一
(3) 公の施設の所管部署	環境福祉部社会福祉事務所高齢介護課
(4) 指定期間	平成21年4月1日から平成26年3月31日
(5) 評価対象期間	平成25年4月1日から平成26年3月31日

### 2 施設の利用状況

(1) 利用者数等	入浴者 54,396人 (市内 50,228人、市外 3,721人、マツン 447人) 施設利用者 3,218人 (会議室 138人、ビーチテラス 1,597人、和室 1,483人) 総利用者数 57,614人
(2) 事業の内容	高齢者総合福祉施設として、温泉を利用した地域住民の健康の増進、生きがい対策事業、保養、交流と地域活性化、憩いとやすらぎ及び介護予防、閉じこもり防止の拠点となるため取り組んでいる。

### 3 収支の状況

(1) 収入 ( 指定管理者の収入 )	総額 31,368 千円 市指定管理料 15,408 千円 利用料金収入 8,919 千円 その他の収入 7,041 千円
(2) 支出 ( 指定管理者の支出 )	総額 34,664 千円 主な支出 人件費 8,387 千円 光熱水費・燃料費 22,385 千円 保守料・修繕費 1,813 千円

### 4 総合評価結果

(1)アンケート調査の概要	利用の回数、利用時間、設備の使いやすさ等について尋ね、利用者の意見・クレームに素早い対応を行い、利用者の目に付きやすい場所に掲示している。
(2)指定管理者の自己評価	利用者増加に向けて、毎月26日風呂の日イベントを行うなど営業努力を行ったものの、夏頃から利用が落ち始め、昨年度の入浴者数を大きく下回った。収入減に伴い、自助努力により経費の削減に努めた。
(3) 市の評価	毎月イベントの実施や、利用者ニーズの対応など集客努力は行っていたものの、利用者の増加につながる効果的な成果は得られなかつた。しかし、燃料価格の高騰等に伴い管理経費が上昇する中、コスト削減を図るなど経営努力には一定の評価ができる。