

# 指定管理業務評価結果書

## 1 施設の名称等

(1) 公の施設の名称	高齢者総合福祉施設「めぐみ荘」
(2) 指定管理者	所在地 米子市上福原4丁目5番31号 名称 めぐみ荘共同企業体(有)アライス・(株)かいけ 代表者 代表 (株)かいけ 代表取締役 新開 雄一
(3) 公の施設の所管部署	環境福祉部社会福祉事務所高齢介護課
(4) 指定期間	平成21年4月1日から平成26年3月31日
(5) 評価対象期間	平成25年4月1日から平成26年3月31日

## 2 施設の利用状況

(1) 利用者数等	入浴者 54,396 人 (市内 50,228 人、市外 3,721 人、マッソ 447 人) 施設利用者 3,218 人 (会議室 138 人、ビリアード 1,597 人、和室 1,483 人) 総利用者数 57,614 人
(2) 事業の内容	高齢者総合福祉施設として、温泉を利用した地域住民の健康の増進、生きがい対策事業、保養、交流と地域活性化、憩いとやすらぎ及び介護予防、閉じこもり防止の拠点となるため取り組んでいる。

## 3 収支の状況

(1) 収入 (指定管理者の収入)	総額	31,368	千円
	市指定管理料	15,408	千円
	利用料金収入	8,919	千円
	その他の収入	7,041	千円
(2) 支出 (指定管理者の支出)	総額	34,664	千円
	主な支出	人件費	8,387 千円
		光熱水費・燃料費	22,385 千円
		保守料・修繕費	1,813 千円

## 4 総合評価結果

(1) アンケート調査の概要	利用の回数、利用時間、設備の使いやすさ等について尋ね、利用者の意見・クレームに素早い対応を行い、利用者の目に付きやすい場所に掲示している。
(2) 指定管理者の自己評価	利用者増加に向けて、毎月26日風呂の日イベントを行うなど営業努力を行ったものの、夏頃から利用が落ち始め、昨年度の入浴者数を大きく下回った。収入減に伴い、自助努力により経費の削減に努めた。
(3) 市の評価	毎月イベントの実施や、利用者ニーズの対応など集客努力は行っていたものの、利用者の増加につながる効果的な成果は得られなかった。しかし、燃料価格の高騰等に伴い管理経費が上昇する中、コスト削減を図るなど経営努力には一定の評価ができる。