

指定管理業務評価結果書

1 施設の名称等

(1) 公の施設の名称	ふれあいサロン
(2) 指定管理者	所在地 東京都豊島区池袋 3-1-2 名称 特定非営利活動法人 ワーカーズコープ 代表者 代表理事 藤田 徹
(3) 公の施設の所管部署	環境福祉部社会福祉事務所高齢介護課
(4) 指定期間	平成 21 年 4 月 1 日から平成 26 年 3 月 31 日
(5) 評価対象期間	平成 25 年 4 月 1 日から平成 26 年 3 月 31 日

2 施設の利用状況

(1) 利用者数等	利用者数 31,972 人 ふれあいサロン 15,378 人 軽食・喫茶 16,594 人
(2) 事業の内容	高齢者教室やサークル活動等のための施設使用申請受付、許可及び使用料の徴収業務。 文化祭や土曜茶会、救命講座、熱中症対策講座、写真展など、イベントやミニ講座の実施。 地元の「希望ヶ丘ホスピタル」との相互交流事業の実施。

3 収支の状況

(1) 収入 (指定管理者の収入)	総額 15,654 千円【消費税抜】 市指定管理料 9,939 千円 利用料金 5,715 千円
(2) 支出 (指定管理者の支出)	総額 16,046 千円【消費税抜】 主な支出 人件費 8,871 千円 事務費 1,961 千円 事業費 1,590 千円 管理費 1,878 千円

4 総合評価結果

(1) アンケート調査の概要	随時アンケート調査（場所、利用の足、館内の清掃状況、喫茶のメニュー等に対する質問）を実施し、独自の事業を企画・実施した。また喫茶のメニューに生かしている。
(2) 指定管理者の自己評価	年間を通して、定期的に「体操会」「劇団公演」「土曜茶会」、「こけない体操」の支援などを行い地域の人々や高齢者に好感を持って受け入れられていると感じている。また、「文化祭」や各種展示会などで、利用サークルの方達に発表の場を提供したり、高齢者を対象としたパソコン教室等の各種講座や地域の病院との交流会など地域の特性を生かした活動を行なった。
(3) 市の評価	利用者に対し、積極的に声掛けや介添えを行うなど、地域高齢者が集いやすい場の提供に取り組んでいる。また、喫茶室を含め、高齢者の憩いの場としての確立を目指し、たくさんの声を聞き入れながら、様々な企画・立案を行い、実行している点は評価できる。