

指定管理業務評価結果書

1 施設の名称等

(1) 公の施設の名称	津山市久米総合文化運動公園市民プール施設
(2) 指定管理者	所在地 大阪府大阪市北区梅田1-11-4-2100号 大阪駅前第4ビル21階 名 称 株式会社 エヌ・エス・アイ 代表者 代表取締役 近藤 雅彦
(3) 公の施設の所管部署	教育委員会生涯学習部スポーツ課
(4) 指定期間	平成21年 4月 1日 ～ 平成26年 3月31日
(5) 評価対象期間	平成25年 4月 1日 ～ 平成26年 3月31日

2 施設の利用状況

(1) 利用者数等	59,887人(前年度 60,236人)
(2) 事業の内容	①プール・トレーニングルーム管理業務 ②自主事業 ・ 各種水泳教室 ・ エクササイズ ・ 学校三期休業中の短期水泳教室 ・ ベビーコース体験会・幼児・学童日曜日特別体験会 ・ レインボー祭り等のイベント開催 ・ 水中写真撮影 ・ スケート教室・走り方教室

3 収支の状況

(1) 収入 (指定管理者の収入)	総額 55,655千円(前年度54,605千円) 利用料金収入 9,107千円 指定管理料 24,000千円 自主事業収入 20,923千円 その他の収入 1,625千円
(2) 支出 (指定管理者の支出)	総額 50,334千円(前年度49,891千円) 主な支出 人件費 24,800千円 光熱水費 12,713千円 修繕・消耗品費等 685千円 委託料(施設管理) 3,908千円 その他 8,228千円

4 総合評価結果

(1) アンケート調査等の概要	意見箱を設置し、日ごろ利用いただいている来場者より利用時の不満または満足する部分を含め、常にシビアなご意見を頂けるよう、意見に即対応しながら施設・設備を快適に利用いただけるよう対応した。
(2) 指定管理者の自己評価	快適に利用いただくため利用者の立場に立った管理運営に努めてきた。指導に関してはプール及びエクササイズの指導を施設に合わせたり個人に合わせた利用者無理の無いような指導ができた。 イベントばかりでなく水泳教室・エクササイズ、その他地域での行事にも積極的に参加していることで地域の認知度が向上している。 今年度については利用者数は減となったが、定期会員は増えている。

(3) 市の評価	指定管理者は施設の目的をよく理解し円滑に管理運営をしてきた。救急時の対処方法を徹底させるため年2回の救命講習や、利用者の能力向上をめざし、より適切な指導方法を熟知させるため毎月研修をおこなっている。 自主事業にも積極的に取り組み、併設されている管理地内にあるグラウンドを利用し、陸上練習（走り方教室）などプール・トレーニングルーム関係以外のイベント事業をおこなうことにより利用促進に取り組んでいる。 以上のことから利用者が安全に利用できる施設づくりができています。また健全な経営が実現していると考えます。 今後も利用者が安全に、また快適に利用できる施設管理運営を期待したい。
----------	---