

指定管理業務評価結果書

1 施設の名称等

(1) 公の施設の名称	音楽文化ホール・ベルフォーレ津山
(2) 指定管理者	所在地 津山市新魚町 1 7 名 称 津山街づくり株式会社 代表者 牧野大作
(3) 公の施設の所管部署	津山市教育委員会生涯学習部文化課
(4) 指定期間	平成 2 4 年 4 月 1 日 ~ 平成 2 9 年 3 月 3 1 日
(5) 評価対象期間	平成 2 4 年 4 月 1 日 ~ 平成 2 5 年 3 月 3 1 日

2 施設の利用状況

(1) 利用者数等	5 0 , 4 5 7 人 (前年度 4 6 , 8 9 7 人)
(2) 事業の内容	・ 施設管理業務及び自主文化事業等 (自主文化事業) 映画 2 1 タイトル , 世界三大ピアノリレーコンサート , ベルフォーレ発表会 (共催事業) 童謡コンサート , 弦楽コンサート , ジャズライブ , 地元ゆかりの演奏者によるピアノコンサート等 ・ 年間稼働率 9 7 . 4 % (前年度 95.2%)

3 収支の状況

(1) 収入 (指定管理者の収入)	<table> <tr> <td>総額</td><td>6 1 , 8 8 0 千円 (前年度 66,195 千円)</td></tr> <tr> <td>指定管理料</td><td>4 9 , 3 4 2 千円</td></tr> <tr> <td>利用料金収入</td><td>1 0 , 0 1 4 千円</td></tr> <tr> <td>自主事業収入</td><td>2 , 2 5 4 千円</td></tr> <tr> <td>その他の収入</td><td>2 7 0 千円</td></tr> </table>	総額	6 1 , 8 8 0 千円 (前年度 66,195 千円)	指定管理料	4 9 , 3 4 2 千円	利用料金収入	1 0 , 0 1 4 千円	自主事業収入	2 , 2 5 4 千円	その他の収入	2 7 0 千円								
総額	6 1 , 8 8 0 千円 (前年度 66,195 千円)																		
指定管理料	4 9 , 3 4 2 千円																		
利用料金収入	1 0 , 0 1 4 千円																		
自主事業収入	2 , 2 5 4 千円																		
その他の収入	2 7 0 千円																		
(2) 支出 (指定管理者の支出)	<table> <tr> <td>総額</td><td>6 0 , 2 3 5 千円 (前年度 64,886 千円)</td></tr> <tr> <td>主な支出</td><td>人件費 1 6 , 9 9 0 千円</td></tr> <tr> <td></td><td>光熱水費 5 , 2 6 7 千円</td></tr> <tr> <td></td><td>修繕・消耗品費等 7 0 2 千円</td></tr> <tr> <td></td><td>委託料 (施設管理) 7 , 1 4 7 千円</td></tr> <tr> <td></td><td>事業費 (自主事業等) 7 1 5 千円</td></tr> <tr> <td></td><td>共益費・修繕積立金 2 6 , 3 9 1 千円</td></tr> <tr> <td></td><td>負担金・公租公課 2 , 0 3 2 千円</td></tr> <tr> <td></td><td>その他 9 9 1 千円</td></tr> </table>	総額	6 0 , 2 3 5 千円 (前年度 64,886 千円)	主な支出	人件費 1 6 , 9 9 0 千円		光熱水費 5 , 2 6 7 千円		修繕・消耗品費等 7 0 2 千円		委託料 (施設管理) 7 , 1 4 7 千円		事業費 (自主事業等) 7 1 5 千円		共益費・修繕積立金 2 6 , 3 9 1 千円		負担金・公租公課 2 , 0 3 2 千円		その他 9 9 1 千円
総額	6 0 , 2 3 5 千円 (前年度 64,886 千円)																		
主な支出	人件費 1 6 , 9 9 0 千円																		
	光熱水費 5 , 2 6 7 千円																		
	修繕・消耗品費等 7 0 2 千円																		
	委託料 (施設管理) 7 , 1 4 7 千円																		
	事業費 (自主事業等) 7 1 5 千円																		
	共益費・修繕積立金 2 6 , 3 9 1 千円																		
	負担金・公租公課 2 , 0 3 2 千円																		
	その他 9 9 1 千円																		

4 総合評価結果

(1) アンケート調査等の概要	・ 利用案内など接遇について満足する声を頂いている。 ・ 映画上映を望む声が継続して多い。 ・ 世界三大ピアノを評価する声が増えている。 ・ 施設がきれい , ホールの響きが素晴らしいなどベルフォーレ津山の特色を評価する声が増えている。
(2) 指定管理者の自己評価	・ ホールの特色を全国に向けて P R し続けており , 新規利用者の獲得 , 稼働率の向上を継続して実現している。 ・ スタッフの研修に努め , よりよい運営の工夫や接遇の向上が日々の運営に現れるようになってきた。 ・ 維持管理 , 安全運営に努めているが , 経年による設備に劣化・備品の減少が目立ってきている。

(3) 市の評価	ベルフォーレ津山は、音楽によるまちづくりを目指す津山市が平成11年に音楽文化交流施設として建設したものである。指定管理者はその建設趣旨をよく理解し、また独自に研究するなどして、館の特性を活かした自主事業の企画、PR、営業努力、貸館運営等を行ってきた。 その結果、今年度においては来館者数、ホールの稼働率ともに、開館以来最高の利用があった。これは、アンケートなどのセルフモニタリングを常時行い、利用者ニーズを把握し検証し事業を練り直すというサイクルを採る指定管理者の真摯な姿勢も功を奏していると評価できる。 今後においても、更なるサービスの向上、資質の研鑽に努め、より多くの市民が広く音楽芸術を鑑賞し発表する拠点施設の充実に向け、継続して取り組むことを期待する。
----------	---