

# 指定管理業務評価結果書

## 1 施設の名称等

|               |                                                      |
|---------------|------------------------------------------------------|
| (1) 公の施設の名称   | 津山市市営駐車場                                             |
| (2) 指定管理者     | 所在地 津山市山北520<br>名 称 一般財団法人津山市都市整備公社<br>代表者 理事長 高山 文秀 |
| (3) 公の施設の所管部署 | 都市建設部都市計画課                                           |
| (4) 指定期間      | 平成24年4月1日～平成29年3月31日                                 |
| (5) 評価対象期間    | 平成24年4月1日～平成25年3月31日                                 |

## 2 施設の利用状況

|           |                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| (1) 利用者数等 | ○津山駅前駐車場 40,458 台 (前年度 40,270 台)<br>〃 駐輪場 2,060 台 (前年度 1,929 台)<br>○城下駐車場 37,922 台 (前年度 40,939 台)                                                                                                                                                                                         |
| (2) 事業の内容 | ○津山駅前駐車場<br>・案内板の設置 (4/20)<br>・駐輪マナー指導 (4/26)<br>・駐輪場放置自転車撤去 年2回 (6/28 , 12/8)<br>・花壇・プランター植栽 年3回 (5/6～7 , 9/9 , 1/16)<br>・立体駐車場業者との協議 (10/24 , 12/12 , 1/21)<br>・清算機の点検、清掃等の日常業務<br><br>○城下駐車場<br>・自動精算機リニューアル工事 (4/25)<br>・駐車サービス券の販売促進<br>・職業安定所利用者による精算機トラブル等への対応<br>・清算機の点検、清掃等の日常業務 |

### 3 収支の状況

|                      |                                                                                                                                                                                                          |
|----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| (1) 収入<br>(指定管理者の収入) | 総額 30,154千円 (前年度29,823千円)<br>利用料金収入 30,110千円<br>その他の収入 44千円                                                                                                                                              |
| (2) 支出<br>(指定管理者の支出) | 総額 30,442千円 (前年度29,823千円)<br>主な支出 人件費 2,899千円<br>需用費 (駐車券印刷代他) 1,026千円<br><br>役務費 (電話料金、管理賠償責任保険他) 120千円<br>委託料 (夜間警備、管理委託費) 1,443千円<br>使用料及び賃借料 2,795千円<br>負担金 22,000千円<br>租税公課 159千円<br>管理費 (事務経費) 0千円 |

### 4 総合評価結果

|                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| (1) 指定管理者の自己評価 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・津山駅前駐車場では、近隣の高校生や先生、JR職員等と協力して駐車場の自転車撤去を実施し、駐輪マナーの向上に寄与した。また、定期的に花壇やプランターの植栽を行って津山駅周辺環境の美化に努めた。</li> <li>・城下駐車場では自動精算機をリニューアルし、利用者の利便性向上と入出庫の簡素化に尽力した。利用頻度が少ない夜間の利用増進を図るため、駐車場周辺の宿泊施設等へ駐車サービス券の販売促進を図った。</li> <li>・駐車場運営では、約40年に及ぶ駐車場運営実績に基づき利用者の利便性向上を図るとともに諸経費の削減を行った。</li> <li>・指定管理者業務については事業実施計画書に沿って実施し、津山駅周辺や中心市街地の活性化と利用者の利便性向上を最優先にした適正かつ良好な業務であったと自己評価する。</li> </ul> |
|----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

(2) 市の評価

- ・津山駅前駐車場については、利用者の利便性向上や景観整備の一環として、満車の場合に利用者が困らないよう周辺の民間駐車場を案内する看板の設置や、花壇の手入れ、日々の清掃・点検業務等を着実に実施しており、適切な管理運営が行われた。
- ・駐輪場については、街頭での駐輪マナー指導や放置自転車の撤去活動を実施するなど、快適な駐輪環境の整備に努めている。
- ・城下駐車場については、古くなった自動精算機をリニューアルし利用者の利便性向上を図ったこと、また、課題となっている夜間利用の促進のため、周辺宿泊施設に駐車サービス券の売り込みを行うなど運営改善への努力は認められる。
- ・駐車場運営の収支については、支出が収入を上回る結果となり、いわゆる赤字経営となっていることから、今後もより一層の「駐車場の利用促進」や「利便性の向上」を図るとともに、更なる「事務経費の削減」に努め、収支状況の改善を図るよう求める。
- ・全般的な駐車場施設の維持管理については、業務計画書に沿って実施されており、苦情やトラブルへの対応も迅速に行われたため、大きな問題が生じることは皆無であった。また、提出すべき報告書等も遅滞なく提出され、毎月の管理運営状況や利用状況等についても確認ができており、適切に実施されたものと評価する。