

指定管理業務評価結果書

1 施設の名称等

(1) 公の施設の名称	加茂町福祉センター
(2) 指定管理者	所在地 津山市山北 520 名 称 社会福祉法人 津山市社会福祉協議会 代表者 会長 小山 了
(3) 公の施設の所管部署	環境福祉部社会福祉事務所高齢介護課
(4) 指定期間	平成 21 年 4 月 1 日から平成 26 年 3 月 31 日
(5) 評価対象期間	平成 23 年 4 月 1 日から平成 24 年 3 月 31 日

2 施設の利用状況

(1) 利用者数等	17,752 人（使用回数：2,216 回）
(2) 事業の内容	高齢者及び心身障害児（者）等のふれあい交流の場として、生きがい対策事業、介護予防、閉じこもり防止の拠点施設として福祉センターを運営している。

3 収支の状況

(1) 収入 (指定管理者の収入)	総額 6,440 千円 市指定管理料 5,770 千円 利用料金収入 19 千円 その他の収入 651 千円
(2) 支出 (指定管理者の支出)	総額 6,440 千円 人件費 2,592 千円 光熱水費 1,658 千円 修繕費・消耗品費等 2,190 千円

4 総合評価結果

(1) 指定管理者の自己評価	津山市社会福祉協議会は、住民主体による地域福祉の推進を目指し、制度だけでは対応し辛い様々な福祉問題に対応し、住民が主人公となる社会福祉のあり方を終始一貫追及してきた。そして、その多くの取り組みの一つとして、加茂町福祉センターを地域福祉活動の拠点施設として、介護予防施設・閉じこもり予防施設、生きがい対策をはじめ、ボランティア支援センターや心配ごと相談所等ときめ細かい事業を展開し、地域のより高い信頼と評価を得ている。
(2) アンケート調査の概要	随時アンケート（施設の利用回数、利用後の感想、職員の対応等についての質問）を実施している。現状では満足している人が大半だが、新しい取り組みも必要と考える。新たなサービスの開拓やアンケートから導き出されるニーズにも柔軟に対応する。
(3) 市の評価	高齢者・障害者を対象とした各種講座等を行っている。加茂地域の福祉の拠点施設としての機能があり、幅広い年代の市民を対象とした事業の実施が望まれる。