

指定管理業務評価結果書

1 施設の名称等

(1) 公の施設の名称	ふれあいサロン
(2) 指定管理者	所在地 東京都豊島区池袋 3-1-2 名 称 特定非営利活動法人 ワーカーズコープ 代表者 代表理事 藤田 徹
(3) 公の施設の所管部署	環境福祉部社会福祉事務所高齢介護課
(4) 指定期間	平成 21 年 4 月 1 日から平成 26 年 3 月 31 日
(5) 評価対象期間	平成 23 年 4 月 1 日から平成 24 年 3 月 31 日

2 施設の利用状況

(1) 利用者数等	利用者数 34,173 人 ふれあいサロン 17,211 人 軽食・喫茶 16,962 人
(2) 事業の内容	○高齢者の教室やサークル活動等のための施設使用申請受付、許可及び使用料の徴収業務。 ○文化祭や高齢者お化粧品教室、救命講座、写真展など、イベントやミニ講座の実施。 ○地元の「希望ヶ丘ホスピタル」との相互交流事業の実施。

3 収支の状況

(1) 収入 (指定管理者の収入)	総額 15,548 千円【消費税抜】 市指定管理料 9,942 千円 利用料金 5,606 千円
(2) 支出 (指定管理者の支出)	総額 15,649 千円【消費税抜】 主な支出 人件費 9,274 千円 事務費 1,902 千円 事業費 2,699 千円

4 総合評価結果

(1) 指定管理者の 自己評価	年間を通して、定期的に「映画会」や「体操会」「演劇公演」などをおこない地域の人々や高齢者に好感を持って受け入れられていると感じている。また、「文化祭」や各種展示会などで、利用サークルの方達に発表の場を提供したり、高齢者の為のお化粧品教室や地元の病院との交流会など地域の特性を生かした活動を行なった。
(2) アンケート調査の概要	随時アンケート調査（場所、利用の足、館内の清掃状況、喫茶のメニュー等に対する質問）を実施し、独自の事業を企画したり、また喫茶のメニューに生かしている。
(3) 市の評価	周辺の高齢者等が気軽に立ち寄れるような事業に取り組んでいる。駐車場の少なさや立地条件の不便さをカバーし、高齢者の「めざせ元気！！こけないからだ講座」を取り入れ地域と密着した事業を行なっていることは評価できる。