

指定管理業務評価結果書

1 施設の名称等

(1) 公の施設の名称	津山市立文化展示ホール
(2) 指定管理者	所在地 津山市新魚町17 名称 津山街づくり株式会社 代表者 代表取締役 牧野大作
(3) 公の施設の所管部署	津山市教育委員会生涯学習部文化課
(4) 指定期間	平成21年4月1日 ～ 平成24年3月31日
(5) 評価対象期間	平成23年4月1日 ～ 平成24年3月31日

2 施設の利用状況

(1) 利用者数等	55,291人(前年度54,767人)
(2) 事業の内容	・施設管理業務等 (展示会の内容) 華道展・書道展・美術展・写真展等 合計69件 ・年間稼働率87.1パーセント(前年度77.4%)

3 収支の状況

(1) 収入 (指定管理者の収入)	総額 5,640千円(前年度4,885千円) 指定管理料 2,494千円 利用料金収入 3,146千円
(2) 支出 (指定管理者の支出)	総額 3,770千円(前年度3,331千円) 主な支出 光熱水費 791千円 施設管理委託料 484千円 共益費・修繕積立金 2,495千円

4 総合評価結果

(1) アンケート調査等の概要	・管理・運営・案内について「満足」している。 ・照明やワイヤーの数が少ないので増やして欲しい。
(2) 指定管理者の自己評価	・自施設の運営だけでなく、利用者要望の実現や情報提供などの利用者サービスに力を入れ、稼働率向上に努めた。 ・施設・設備の維持管理に努め、長期的な経費節減に繋がる管理に努めた。
(3) 市の評価	年間の利用者数、利用件数、利用料金収入など全て前年度より増加している。展示ホールは、市民の文化芸術作品の展示場所として市民ニーズに合致している施設と思われる。また年間行事として展示計画を立てているリピーターの団体が数多くあり、立地条件の良さからも稼働率は87.1%と高い需要を示している。 これは、指定管理者の丁寧な対応、工夫を凝らした案内と適切な管理により、利用者満足度が向上した結果であると評価する。