

指定管理業務評価結果書

1 施設の名称等

(1) 公の施設の名称	グラスハウス
(2) 指定管理者	所在地 大阪府中央区北浜4丁目1番23号 名 称 ミズノグループ共同企業体 代表者 美津濃株式会社 代表取締役社長 水野 明人
(3) 公の施設の所管部署	津山市教育委員会生涯学習部スポーツ課
(4) 指定期間	平成23年 4月 1日 ～ 平成28年 3月31日
(5) 評価対象期間	平成24年 4月 1日 ～ 平成25年 3月31日

2 施設の利用状況

(1) 利用者数等	125,362 人（前年度 106,537 人）
(2) 事業の内容	施設の維持管理及び施設の利用許可等グラスハウス運営業務

3 収支の状況

(1) 収入 (指定管理者の収入)	総額 172,387 千円（前年度 159,032 千円） 指定管理料 77,000 千円 利用料金収入（一般・会員・アスレチック利用） 70,111 千円 自主事業収入（事業収入、物販・レストラン収入等） 24,637 千円 その他の収入 639 千円
(2) 支出 (指定管理者の支出)	総額 211,106 千円（前年度 161,685 千円） 人件費 56,230 千円 事務費（通信費・事務消耗品費等） 4,315 千円 事業費（自主事業費・宣伝広告費等） 28,139 千円 管理費（光熱水費・修繕費・委託費等） 118,947 千円 その他（保険料・公租公課） 3,475 千円

4 総合評価結果

(1) アンケート調査等の概要	フロントにご意見箱を設置し、利用者の意見や要望の把握に努めており、結果を毎月のグラスハウス運営協議会において報告している。 施設の改善に関すること、管理運営に関すること等、様々な要望があるが、改善可能なものは迅速に対応している。
(2) 指定管理者の自己評価	・「安全・安心」を第一に優先し、快適にご利用いただける管理運営に努めた結果、施設での大きな事故や苦情はなかった。 ・施設管理に関しては、定期点検の確実な実施により、不具合の早期発見、故障の未然防止に努めた。 ・グリーンヒルズ津山にある立地条件を活かしたレッスンプログラムやイベントの開催、魅力あるプログラムの導入、HPやチラシ、TV宣伝等、広報活動を行い、利用促進に努めた。
(3) 市の評価	・救命救急講習などの安全に関する研修、施設マネジメントなどのコンプライアンスに関する研修、また、マナー教育など社員の教育に力を入れている。 ・「アイスランド津山」と連携したキャンペーン、様々なイベントやリレーマラソンなど立地を活かした利用促進も推進している。 ・光熱水費等の経費削減にも、照明機器の間引き等、節水装置の設置など積極的に取り組んでいる。 ・23年度と比較して2万人近く利用者数が増加している。ただ、入場者数は目標値である140,000人を下回っており、今後は更なる広報活動を行うとともに、利用者ニーズの把握に努めより魅力あるプログラム・イベント等の開催により更なる利用促進を図ることを期待する。