

指定管理業務評価結果書

1 施設の名称等

(1) 公の施設の名称	久米山ふれあいロッジ
(2) 指定管理者	所在地 津山市山北 764 番地 5 名 称 株式会社ガット 代表者 代表取締役 美甘信吉
(3) 公の施設の所管部署	津山市教育委員会生涯学習部生涯学習課 津山市地域振興部久米支所市民生活課
(4) 指定期間	平成21年 4月 1日 ～ 平成26年 3月31日
(5) 評価対象期間	平成24年 4月 1日 ～ 平成25年 3月31日

2 施設の利用状況

(1) 利用者数等	宿泊利用者数：2,537人（前年度2,229人） 一時利用者数：983人（前年度1,015人） 前年度対比で宿泊数は13.8%増、一時利用者数は3.2%減
(2) 事業の内容	①維持管理業務 ②施設の利用許可に関する業務他 ③利用客のサービスとしてBBQセットの貸出の実施

3 収支の状況

(1) 収入 (指定管理者の収入)	<table> <tr><td>総額</td><td>9,012千円（前年度 8,547千円）</td></tr> <tr><td>利用料金収入</td><td>4,692千円</td></tr> <tr><td>自主事業収入</td><td>1,476千円</td></tr> <tr><td>指定管理料</td><td>2,800千円</td></tr> <tr><td>営業外収益</td><td>44千円</td></tr> </table>	総額	9,012千円（前年度 8,547千円）	利用料金収入	4,692千円	自主事業収入	1,476千円	指定管理料	2,800千円	営業外収益	44千円								
総額	9,012千円（前年度 8,547千円）																		
利用料金収入	4,692千円																		
自主事業収入	1,476千円																		
指定管理料	2,800千円																		
営業外収益	44千円																		
(2) 支出 (指定管理者の支出)	<table> <tr><td>総額</td><td>9,385千円（前年度 9,024千円）</td></tr> <tr><td>主な支出</td><td></td></tr> <tr><td>人件費</td><td>5,579千円</td></tr> <tr><td>光熱水費</td><td>1,443千円</td></tr> <tr><td>修繕・消耗品等</td><td>131千円</td></tr> <tr><td>保険料・租税公課</td><td>240千円</td></tr> <tr><td>クリーニング代</td><td>805千円</td></tr> <tr><td>負担金</td><td>951千円</td></tr> <tr><td>その他</td><td>236千円</td></tr> </table>	総額	9,385千円（前年度 9,024千円）	主な支出		人件費	5,579千円	光熱水費	1,443千円	修繕・消耗品等	131千円	保険料・租税公課	240千円	クリーニング代	805千円	負担金	951千円	その他	236千円
総額	9,385千円（前年度 9,024千円）																		
主な支出																			
人件費	5,579千円																		
光熱水費	1,443千円																		
修繕・消耗品等	131千円																		
保険料・租税公課	240千円																		
クリーニング代	805千円																		
負担金	951千円																		
その他	236千円																		

4 総合評価結果

(1) アンケート調査等の概要	アンケート用紙を各部屋に置いているが、現在、要望は寄せられていない
(2) 指定管理者の自己評価	弊社の清掃部、設備部による定期的な清掃・メンテナンスならびに職員の定期的な草刈り、剪定作業により美観に努め、利用者に快適な環境となるように努めた。 「ふくしまっ子 津山でのびのび元気事業」は初めての受け入れであったが津山市、地元の方、ボランティアの協力を得て利用者に変えていただいた。また、この期間、自主事業として臨時プールの設置、竹筒飯ごう炊飯、竹細工教室を開催し好評を得た。 今年度の課題であった経費の節減に関しては光熱水費の節約に積極的に取り組み、経費の節減を行った。 今後は、さらなる利用者獲得のために主にインターネットのサービスを利用した新たな顧客の獲得を行い、収入増につなげていく。

(3) 市の評価	食事付プランの実施や、広報活動、環境美化活動の実施に加え、「ふくしまっ子 津山でのびのび元気事業」では、体験学習を実施していただくなど、最大の努力と、魅力ある宿泊施設としての運営がなされ、宿泊者の増加及び、売り上げ収入の増加につながっている。また、利用者のニーズに沿った自主事業が展開された結果、赤字幅も年々減少している。 平成 25 年度も引き続き努力していただきたい。
-----------------	--