

指定管理業務評価結果書

1 施設の名称等

(1) 公の施設の名称	津山市総合斎場、津山市加茂町斎場
(2) 指定管理者	所在地 三重県四日市市朝日町1番4号 名 称 つやま斎苑管理グループ 代表団体 イー・ス・グループ 有限責任事業組合 代表者 職務執行者 斎藤 孝宏
(3) 公の施設の所管部署	津山市環境福祉部環境生活課
(4) 指定期間	平成24年 4月 1日 ~ 平成27年 3月31日
(5) 評価対象期間	平成24年 4月 1日 ~ 平成25年 3月31日

2 施設の利用状況

(1) 利用者数等	津山市総合斎場 火葬 1,508件 施設利用 1,213件 津山市加茂町斎場 火葬 65件 施設利用 23件 霊柩車利用 27件
(2) 事業の内容	火葬及びこれに付随すること、斎場の施設の利用の受付に関すること、斎場の施設又は設備の維持管理に関すること等

3 収支の状況

(1) 収入 (指定管理者の収入)	総額 46,011千円 利用料金収入 千円 指定管理料 46,011千円 自主事業収入 千円 その他の収入 千円
(2) 支出 (指定管理者の支出)	総額 43,274千円 主な支出 人件費 18,450千円 光熱水費 13,727千円 修繕・消耗品費等 3,007千円 委託料(施設管理) 6,835千円 負担金・公租公課 1,014千円 その他 241千円

4 総合評価結果

(1) アンケート調査等の概要	平成24年6月2日から8月31日までアンケートを実施しました。利用者アンケートの結果としては満足度の高い感想をいただきましたが、これに満足することなく、より質の高い管理運営を目指してまいります。 また、利用者からご指摘のあった、待合ホールへのゴミ箱の設置、和室控室の下駄箱・ロッカーの設置など、施設の利便性を向上いたしました。
(2) 指定管理者の自己評価	1 管理運営方針及び年間目標 斎場の設置目的を踏まえて施設運営上の基本方針に基づき運営管理いたしました。 2 管理体制 仕様書に基づいた人員体制を確保し、利用調整・受付・案内を円

	滑に実施し、利用者に対し、施設を適正に供用いたしました。とりわけ、炉前業務については地域の特性・慣習等に配慮し、臨機応変に対応しました。 3 維持管理業務 火葬炉については、大規模補修に至る前段階の定期的な補修業務の回数と精度を上げることで、コスト削減や設備の延命に大きく貢献いたしました。 4 施設運営 利用者特性に配慮し、清潔な施設を維持できるよう、日常清掃を含め、掲示物の更新や障子の張り替えなど、細やかに対応いたしました。 近隣住民からは火葬時の黒煙問題についてのご指摘をいただくなど、混乱を招いてしまいました。これについては、今後も真摯に実直に対応し続けることで信頼回復に努めてまいります。 5 管理運営付帯事項 個人情報保護については事業計画に基づき、適正に運用いたしました。
(3) 市の評価	利用者のアンケート結果をもとに施設の利便性を向上するなど施設の維持管理運営に努めており、施設利用者からのクレームが減ったことは評価できる。 しかし、総合斎場の運営は、周辺住民の理解と協力が必要なことを十分認識し、黒煙など事故発生時には、速やかな対応を心がけ、再発防止に努めること。 また、30万円以下の修繕等については、市又は火葬炉メーカーと協議の上速やかに実施すること。 今後は、自己評価及び市の評価を検証するとともに施設利用者や周辺住民からの意見を取り入れる地域協議会を設立し、一層の市民サービスの向上に努めてもらいたい。