

指定管理業務評価結果書

1 施設の名称等

(1) 公の施設の名称	高齢者総合福祉施設「めぐみ荘」
(2) 指定管理者	所在地 米子市上福原4丁目5番31号 名 称 めぐみ荘共同企業体(有)アライス・(株)かいけ 代表者 代表 (株)かいけ 代表取締役 新開 雄一
(3) 公の施設の所管部署	環境福祉部社会福祉事務所高齢介護課
(4) 指定期間	平成21年4月1日から平成26年3月31日
(5) 評価対象期間	平成23年4月1日から平成24年3月31日

2 施設の利用状況

(1) 利用者数等	○入浴者 64,545 人（市内 58,741 人、市外 5,276 人、マラソン 528 人） ○施設利用者 4,159 人（会議室 243 人、ビリアード 1,797 人、和室 2,119 人） ○総利用者数 68,704 人
(2) 事業の内容	高齢者総合福祉施設として、温泉を利用した地域住民の健康の増進、生きがい対策事業、保養、交流と地域活性化、憩いとやすらぎ及び介護予防、閉じこもり防止の拠点となるため取り組んでいる。

3 収支の状況

(1) 収入 (指定管理者の収入)	総額 35,238 千円 市指定管理料 15,300 千円 利用料金収入 11,112 千円 その他の収入 8,826 千円
(2) 支出 (指定管理者の支出)	総額 36,243 千円 主な支出 人件費 11,145 千円 光熱水費・燃料費 19,135 千円 保守料・修繕費 1,368 千円

4 総合評価結果

(1) 指定管理者の自己評価	昨年度の入浴者を上回った。交流事業は昨年同様、毎月26日風呂の日イベントで加茂町ふれあい市さんとかけはし作業所による特産品の販売などで一定の評価はでている。
(2) アンケート調査の概要	アンケートは随時実施。利用の回数、利用時間、設備の使いやすさ等について尋ね、利用者の意見・クレームに素早い対応を行なっている。
(3) 市の評価	利用者が昨年度は減少したが、今年度は増加している。毎月イベントを行なうなど集客の努力を行なっている。また、イベントに地域の団体を活用するなど地域に寄与していることは評価できる。