

評価項目				提案書記載項目	評価ポイント
大項目	配点計	配点	No. 小項目		
I 非機能要件の達成度	160点	30点	(1) パッケージソフトの完成度	提案にあたっての基本的な考え方	・提案の基本コンセプト ・提案において考慮した津山市の特性 ・信頼性、積極性
				導入スケジュール	・導入スケジュールの有効性 ・職員の負荷軽減 ・妥当性、明瞭性
		45点	(2) ネットワーク全体の構成内容・セキュリティ対策	システムの運用形態について	・運用形態(クラウド型を推奨) ・安定稼動に対する有効性 ・業務継続性に対する有効性 ・信頼性
				運用回線(ネットワーク)要件	・安定稼動に対する有効性 ・セキュリティに対する有効性 ・コストに係る有用性 ・信頼性、経済性
				ネットワークセキュリティ要件	・(マイナンバーも扱うため)リスクを最小限にする取組 ・信頼性
				ネットワーク全体等に関するその他の独自提案	・津山市に対する有効性 ・オリジナリティ ・経済性
		35点	(3) データ移行	過去のデータ移行の可否	・過去データが全て移行可能であるか ・完全性
				データ移行の方法	・データ移行は確実に実施できるか ・データ移行に関する職員の負担軽減策があるか ・協力体制 ・信頼性
		50点	(4) データ連携	基幹システム等とのデータ連携の可否	・基幹システムとのデータ連携が可能であるか ・完全性
				基幹システム等とのデータ連携の方法	・安定稼動に対する有効性 ・セキュリティに対する有効性 ・コストに係る有用性 ・問題発生時に関する有用性 ・協力体制 ・信頼性
データ連携のタイミング	・業務運用上効率的なタイミングや回数となっているか ・効率性				
II 機能要件の達成度	190点	25点	(1) システム共通機能	画面構成、操作性、帳票、展開のわかりやすさ	・津山市に対する有効性 ・効率性、信頼性
		85点	(2) 機能要件への充足度	・機能要件への充足度 ・その他、本市にとって有効な提案	・機能要件への充足度 ・その他、本市にとって有効な提案 ・有効性
		55点	(3) 帳票要件への充足度	・帳票要件への充足度 ・その他、本市にとって有効な提案	・帳票要件への充足度 ・その他、本市にとって有効な提案 ・有効性
		25点	(4) その他アピールポイント	本市の債権管理事務全般の向上につながる提案などPRしたい内容を記載すること。それに係るコスト・実現までの期間等についても記載すること。 ※本業務と関連性のあるものに限る。	・本市債権管理業務の効率化等につながる提案があるか。本業務からの拡張性があるものか。 ・有効性、信頼性
III プレゼンテーションとヒアリングの内容	30点	30点	(1) 債権管理システムの要望に対する企画提案内容	・債権管理システムに関する基本的な考え方 ・業務改善に対する有効性 ・運用・保守に対する取り組み ・その他特筆すべき提案等の有無	・システム構築・運用業者の考え方、体制は十分なレベルか。 ・協力体制 ・信頼性
IV 実績、保守及び運用支援の内容	120点	15点	(1) 導入実績	債権管理システムの導入実績(管理税目が分かるように記載すること) ※市税については、取扱税目ごとに記載すること。 ※国民健康保険税としての実績は、国民健康保険料として記載すること。	・地方自治体における提案パッケージ実績は豊富か。 ・人口10万人規模以上の地方自治体における実績
		15点	(2) 導入体制・研修	・準備に携わる人員(役割)や期間等を記載すること。 ・研修計画、マニュアル整備等について記載すること。	・導入体制は十分なものか。 ・操作研修や操作マニュアル整備等、実施すべき運用研修がどの程度盛り込まれているか。 ・有効性
		25点	(3) データセンターの要件、セキュリティ対策	・データセンターの要件 ・セキュリティ対策 ・災害時の対応	・データセンターの要件 ・セキュリティ対策 ・災害時の対応 ・継続性
		25点	(4) システムの運用保守体制	・導入後のサポート体制 ・導入後のサポート対応 ・問題発生時のサポート内容・範囲 ・津山市の職員の負担を軽減する為の取り組み	・システム運用管理体制は十分なレベルか。また個人情報保護のためのセキュリティ対策を講じているか。 ・協力体制 ・信頼性
V コスト評価	100点	100点	(1) 構築・運用委託料	・見積書(構築費用、運用保守費用(5ヵ年価格))	得点採点方法は、下記とする。  コスト評価配点(100点)×(最安値提案価格/提案価格) ただし、提案価格は見積限度額の80%以上とする。(提案価格が見積限度額の80%未満の場合は、見積限度額の80%に置き換えて採点する。)
合計	600点				