

## 地方行政サービス改革の取組状況等(平成28年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
33203	岡山県	津山市	都市Ⅲ-1

(1)民間委託			
	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】 類似団体委託率 全国委託率
本庁舎の清掃			100.0% / 99.8%
本庁舎の夜間警備			96.2% / 98.5%
案内・受付			98.1% / 89.2%
電話交換			98.6% / 92.3%
公用車運転			88.0% / 88.2%
し尿収集			93.2% / 98.1%
一般ごみ収集			98.8% / 96.6%
学校給食(調理)			82.8% / 64.3%
学校給食(運搬)			92.4% / 89.9%
学校用務員事務			33.8% / 33.5%
水道メーター検針			100.0% / 99.1%
道路維持補修・清掃等			97.7% / 96.3%
ホームヘルパー派遣			100.0% / 98.8%
在宅配食サービス			100.0% / 99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			100.0% / 99.1%
ホームページ作成・運営			95.9% / 96.5%
調査・集計			97.6% / 96.1%

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体  
委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(3)窓口業務			
総合窓口の設置 設置状況	設置予定無し	→	→ 予定時期
【参考】 設置率(類似団体)	21.8%		
設置率(全国)	12.0%		

  

窓口業務の民間委託			
委託状況	委託予定無し	→	→
【参考】 委託率(類似団体)	35.6%		
委託率(全国)	15.0%		

(4)庶務業務の集約化			
実施状況	委託状況	→	→
実施予定無し			

  

対象部署		対象業務					
首長部局	企業局	教育委員会	その他	給与	旅費	福利厚生	財務会計

  

【参考】			
類似団体		実施率	委託率
		42.5%	3.4%
全国			
		実施率	委託率
		16.2%	2.3%

「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。  
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

効率的で機能的な組織機構を目指し、定期的に機構の見直しを実施しているが、総務事務センターの導入効果が現状に対し相応に見込めない。

(2)指定管理者制度等の導入						
	公の施設数	制度導入施設数	導入率	自治体職員常駐施設数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方	【参考】 類似団体導入率 全国導入率
体育館	5	0	0.0%	2	費用対効果が見込める施設については導入を推進していく。	60.3% / 37.8%
競技場 (野球場、テニスコート等)	26	0	0.0%	6	費用対効果が見込める施設については導入を推進していく。	62.6% / 46.0%
プール	4	2	50.0%	2	費用対効果が見込める施設については導入を推進していく。	66.1% / 47.7%
海水浴場	0	0	0	0		25.0% / 12.2%
宿泊休養施設 (ホテル、国民宿舎等)	1	1	100.0%	0		92.1% / 87.1%
休養施設 (公衆浴場、海・山の家等)	0	0	0	0		89.7% / 74.9%
キャンプ場等	2	2	100.0%	0		63.2% / 58.4%
産業情報提供施設	2	2	100.0%	0		81.2% / 74.2%
展示場施設、見本市施設	3	3	100.0%	0		70.4% / 65.0%
開放型研究施設等	0	0	0	0		0.0% / 52.5%
大規模公園	4	3	75.0%	1	今後検討していく。	40.6% / 38.9%
公営住宅	3	3	100.0%	0		21.8% / 9.5%
駐車場	2	2	100.0%	0		50.0% / 39.6%
大規模霊園、斎場等	2	2	100.0%	0		16.7% / 21.2%
図書館	4	0	0.0%	4	今後検討していく。	18.9% / 16.2%
博物館 (美術館、科学館、歴史館、動物園等)	6	0	0.0%	3	今後検討していく。	24.2% / 27.8%
公民館、市民会館	23	0	0.0%	23	公民館については、当面直営で運営すべきと考えている。	23.6% / 21.4%
文化会館	4	4	100.0%	0		73.2% / 50.5%
合宿所、研修所等 (青少年の家を含む)	0	0	0	0		42.6% / 44.7%
特別養護老人ホーム	0	0	0	0		90.9% / 71.4%
介護支援センター	0	0	0	0		44.2% / 47.5%
福祉・保健センター	6	5	83.3%	0		58.6% / 53.2%
児童クラブ、学童館等	4	0	0.0%	4	今後検討していく。	17.8% / 22.3%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

(5)自治体情報システムのクラウド化																	
実施済み	○	→	→														
			<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th colspan="2" style="background-color: #FFFF00;">【参考】</th> </tr> <tr> <th colspan="2" style="text-align: center;">実施率(類似団体)</th> </tr> <tr> <td>自治体クラウド</td> <td>単独クラウド</td> </tr> <tr> <td>4.6%</td> <td>27.6%</td> </tr> <tr> <th colspan="2" style="text-align: center;">全国</th> </tr> <tr> <td>自治体クラウド</td> <td>単独クラウド</td> </tr> <tr> <td>19.1%</td> <td>29.8%</td> </tr> </thead> </table>	【参考】		実施率(類似団体)		自治体クラウド	単独クラウド	4.6%	27.6%	全国		自治体クラウド	単独クラウド	19.1%	29.8%
【参考】																	
実施率(類似団体)																	
自治体クラウド	単独クラウド																
4.6%	27.6%																
全国																	
自治体クラウド	単独クラウド																
19.1%	29.8%																
実施予定		→	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th colspan="2" style="background-color: #FFFF00;">【参考】</th> </tr> <tr> <th colspan="2" style="text-align: center;">実施予定時期</th> </tr> <tr> <td>自治体クラウド</td> <td>単独クラウド</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> </tr> </thead> </table>	【参考】		実施予定時期		自治体クラウド	単独クラウド								
【参考】																	
実施予定時期																	
自治体クラウド	単独クラウド																
検討中		→	検討状況														
未実施		→	実施しない理由														

(6)公共施設等総合管理計画			
策定済み	○	→	→ 策定予定時期
【参考】 策定割合(類似団体)	策定割合(全国)		
42.5%	23.0%		

(7)地方公会計の整備			
作成済み	○	→	→ 作成完了予定年度 平成29年度
【参考】 作成割合(類似団体)	作成割合(全国)		
0.0%	2.6%		