

小規模多機能型居宅介護評価 総括表

法人名	(有)レッツ	事業者名	多機能型介護ホーム コスモス	代表者	森藤 泰廣	管理者	景山 玲欧	出席者数	名
-----	--------	------	----------------	-----	-------	-----	-------	------	---

【前年度】				【今年度】
項目	実施事項	自己評価・取組結果	外部評価、意見	改善計画
①情報の共有化	<ul style="list-style-type: none"> ◎連携の取れる仕組みづくり。 ・現状の課題見直しと整理を行う。 ・課題について改善策の検討。 ・具体的改善項目を決める。 ・実施内容のマニュアル化。 ・全員に実施要領の徹底を行う。 	【評価】 <ul style="list-style-type: none"> ・業務役割、事前計画、作業のルール化を日々実行し全体的には良化したが、スキル差でバラツキがある。 ・引き継ぎは書面、口答の充実を図り、漏れの無い体制になる。 ・この取組の継続を行います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・作業のより連携を高める為パソコン等の活用としては。 ・シフト体制で連携が取りにくいと思うが、役割を明確にした体制を。 ・スキル差は研修等アップを。 	<ul style="list-style-type: none"> ◎連携の取れる仕組みづくり。 ・日常管理連携の記録、連絡事項等のパソコン等の活用拡大。 ・各会議、ミーティングの実施内容の充実を図る。 ・不在者等の情報共有化では記録等の後日確認の徹底(確認印)
②新規受入体制と環境の整理	<ul style="list-style-type: none"> ◎サービス提供の偏りの緩和を行い余力を生み出し、対応力を高める。 ・介護提供計画の内容検討。 ・ご家族との連携、協力を高める。 ・訪問を効力的に取り入れる。 ・スタッフのパワーアップを図る。 ・他の連携を高める。 	【評価】 <ul style="list-style-type: none"> ・取組を行う上での課題が充分改善に至らず、未達成となる。 ・特に訪問対応の強化によりサービスの偏りを緩和ならず。 ・今後、介護計画の段階でご家族様との連携をより高めていく為、継続する。 	<ul style="list-style-type: none"> ・家族の要望で事業所側の対応が難しいと思うが計画段階で、家族の協力を得るように。 ・目標は良いので出来た部分を評価しては。 	<ul style="list-style-type: none"> ◎新規受入体制と環境の制度向上 ・介護計画の段階でご家族様との連携をより高めてい。 ・宿泊、訪問介護計画の設定を事前に検討を行い充実する。 ・スタッフのパワーアップを図り、訪問を効力的に取り入れる。
③人材育成	<ul style="list-style-type: none"> ◎新人教育担当者の明確化と指導要領の標準化を行う。 ・教育、指導の推進要領見直しと改善。 ・指導者の指導スキルアップを図る。 ・新人、指導者、管理者の定期的フォロー 	【評価】 <ul style="list-style-type: none"> ・担当等を決め取組むがローテーション勤務等で適時に対し課題出る。 ・全体研修等の参加やOJTの指導で双方のスキルアップとなる。 ・報連相体制の充実を要す。 	<ul style="list-style-type: none"> ・誰に聞いても、指導内容が人によって違いが無い様に。 ・研修時の講師担当を、順番でテーマごとに行うのは良いと思う。 ・このまま継続をして下さい。 	<ul style="list-style-type: none"> ◎人材の育成 ・業務体制の役割をより明確化し、各役割のスキルアップを高める。 ・研修計画のより精度アップを行うと、共に外部研修参加の機会を増やす。 ・管理者による、個人面談の実施。
④安全管理	<ul style="list-style-type: none"> ◎反省に基づいてマニュアルの再度作成。 ・状況に応じた対応の詳細計画作成。 ・連携のあり方や、関係機関との調整等を含めた判断の仕方。 	【評価】 <ul style="list-style-type: none"> ・災害時の計画の見直し、作成 ・連携の有り方について再度判断の基準と動き方について徹底要す。 	<ul style="list-style-type: none"> ・避難訓練時に推進委員近所住民の参加を入れては ・よい自己評価をしてると思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ◎安全管理、業務管理体制の充実 ・防火、防災計画の再確認と改善 ・避難訓練の有り方改善 ・業務管理体制(法令等遵守)等の、再確認。
⑤【新】地域交流強化	<ul style="list-style-type: none"> ◎地域交流を昨年度は諸事情により低迷したが、計画的に行う。 ・コスモスふれあいの集い、納涼祭 等 ・近隣行事への参加 ・コスモス施設、設備等の場所提供 	【評価】 <ul style="list-style-type: none"> ・年間交流計画が新型コロナウイルスで大半の行事が中止となる。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今年はやむ得ないでしょう。 	<ul style="list-style-type: none"> ◎コロナウイルス感染関係で、活動が低迷し再度取組の見直し、改善を行う。
⑥【新】コスモス認知度向上	<ul style="list-style-type: none"> ◎コスモスの認知度を高め利用者の満足度を向上する。 ・ホームページや広報誌の充実 ・サービス内容の改善 	【評価】 <ul style="list-style-type: none"> ・広報誌(ポッカポカ)の月度発行実施 ・HP作成中 ・パンフレット等更新し案内の取組実施 	<ul style="list-style-type: none"> ・多機能型の良いところをアピールするよう行動しては 	<ul style="list-style-type: none"> ◎毎月の発刊を継続し内容の充実を、図る。 ◎HPの定期更新を行い内容の充実。