

自己評価・外部評価・運営推進会議活用 グループホームうぐいす（うぐいす）

| № | タイトル | 評価項目 | 自己評価 | 記述 | 運営推進会議で話しあった内容 | 外部評価 | 記述 |
|-------------------------|------------------|---|--|--|--|--|--|
| I.理念・安心と安全に基づく運営 | | | | | | | |
| 1 | 理念の共有と実践 | 地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている | A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | 理念は事業所内によく見える場所、玄関入り口に掲げて職員全員が理念を共有し実践に努力している。ミーティングや、日々の話し合いの中で支援に繋がるよう努めている。 | | | |
| 2 | 事業所と地域とのつきあい | 事業所は、利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、認知症の人の理解や支援の方法などを共有し、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している | A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | 国分寺神輿の来訪や、子供達が昔ながらの風習の亥ノ子を行ってくれたり、地域の子供達やその役員の方達との交流をしている。 | 毎年交流が出来ている。ふれあい祭りの開催が解らない。 地域の方:実行委員会に相談してみます。広報にチラシを折り込んであるので見て下さい。 | | |
| 3 | 運営推進会議を活かした取り組み | 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている | A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | サービス向上にむけ、運営推進会議での話題、要望を検討し、利用者様の状況報告・日常生活の様子や行動等、スライドショー観賞を観ながら、自然に意見を言いやすい雰囲気作りに努めている。 | 以前の委員会で請求書の写真の件でご家族からの意見があり、他のご家族に問い合わせを行い検討した。具体的な内容で、貴重なご意見も頂いた。 | | |
| 4 | 市町村との連携 | 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くように取り組んでいる | A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | 市が主催する研修会に参加。運営推進会議で市の担当者が来られることでホームの状況やケアの取り組みを伝えられている。課題など職員間で検討し、サービス向上に努めている。 | ミーティングにて参加した研修報告を行い、全職員が学ぶようにしている。会議内での意見交換時に具体的な内容でケア・取り組みについても話が出来ている。 | | |
| 5 | 身体拘束をしないケアの実践 | 代表者および全ての職員が「介護保険法指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる | A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | 2ヶ月に一回開催委員会の内容を共有したり、研修会・セミナー等に参加、新人研修も行い職員全員が正しく認識するよう日々努力し話し合い等を行っている。日中は玄関、窓を開放している。野外に出られる方には一緒に付き添っている。 | | A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | 全職員が委員会議事録の確認をしている。研修会に参加し意識向上に繋げたり、新人研修を行い正しく認識することに努力している。 |
| 6 | 虐待の防止の徹底 | 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないよう注意を払い、防止に努めている | A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | 2ヶ月に一回開催委員会の内容を共有したり、ホーム内外の研修会に参加・報告を行い、職員全員が理解し、虐待防止に努めている。 | | A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | 全職員が委員会議事録の確認をしている。研修会に参加し、報告を行うことで意識付けにもなっている。新人研修にて正しく認識することに努力している。 |
| 7 | 権利擁護に関する制度の理解と活用 | 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している | A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | 研修会に参加し、ホーム内の研修会・ミーティング等で話し合い、職員全員が理解するようになっている。当方では現在必要とされる方はいないが、今後必要な方が入れば活用できるように支援している。 | | | |

| | | | | | | | |
|----|--------------------|--|--|---|--|--|---|
| 8 | 契約に関する説明と納得 | 契約の締結、解約また改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている。 | A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | 契約締結時に説明し同意を得ている。また契約内容に変更があれば再度同意の取り直しもしている。 | | | |
| 9 | 運営に関する利用者、家族等意見の反映 | 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている | A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | 相談窓口・ご意見箱の設置を行っている。面会時、電話連絡時、請求書お手紙等で、日常の様子をご家族におお話し相談をしながら行っている。ご入所者からは、日々の会話から聴く努力をしている。 | | A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | 運営推進会議の際にも意見を聞くようにしてあり、出た意見を可能な事から反映するよう努めている。 |
| 10 | 運営に関する職員意見の反映 | 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている | A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | 日々の申し送り時やミーティングで意見、提案を聞き、話し合いを行い、反映させている。 | | | |
| 11 | 就業環境の整備 | 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働くよう職場環境・条件の整備に努めている | A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | 年2回、各事業所会議にて、日頃の努力や、具体的な実績、勤務状況を把握し、各自が向上心を持って働くよう配慮、対応している。 | | A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | 8月と2月の会議にて報告を行い、会議の内容はミーティングで伝えている。具体的な内容も報告出来ている。 |
| 12 | 職員を育てる取り組み | 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている | A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | 法人内外研修会へ参加したり、新人社員には新人研修も行うようにしている。各自の向上心と、資質の向上に努めている。 | | A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | 全職員の積極的な参加を促し、同じ職員に研修が偏らないように調整している。新人研修も解りやすく説明し、認識できるように努力している。 |
| 13 | 同業者との交流を通じた向上 | 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている | A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | 市や包括の勉強会に参加し、交流を行なながら、ネットワークづくり・資質向上に努めている。 | | | |
| 14 | 本人と共に過ごし支えあう関係 | 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている | A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | 本人の能力に合わせた日常生活を職員と共に過ごしている。普段の秋和から、昔からの伝統や風習などを教えて頂きながら、お手伝いをして頂いたり懐かしい話題に盛り上がり、関係作りに努めている。 | | | |
| 15 | 馴染みの人や場との関係継続の支援 | 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている | A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | ご家族、親戚、友人等の面会時にはゆっくり過ごして頂けるよう配慮している。年に数回自家の郵便物回収に行き、顔馴染みの近隣住民の方との再会をされる方もいる。 | コロナ感染防止対策にて、面会室での時間を提供している。馴染みの近隣住民の方との再会時には、これまでの関係性の深さが伺え、支え合っている。 | | |

| II. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント | | | | | |
|------------------------------|----------------------|--|--|--|--|
| 16 | 思いや意向の把握 | 一人ひとりの思いや暮らし方、生活環境、一日の過ごし方の希望や意向の把握に努めている。 | ④. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | 意向の把握に努めている。言葉で聞くと「だいじょうぶ・なんでもない・ええ・わからん」とニーズの把握は難しいが、日々の関わりの中での様子、表情から読み取るよう努力している。 | |
| 17 | チームでつくる介護計画とモニタリング | 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイディアを反映し、現状に即した介護計画を作成している | ④. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | ミーティング等で、職員間の意見交換、ケアの統一まで話し合う。介護計画の作成にあたり希望等、お聞きしている。又、電話や面会時に日常の様子をご家族にお話しし、思いを読み取り要望に繋げられるよう努めている。 電話連絡時や、請求書お手紙等で報告し、要望を聞くようにしている。 計画の見直し：入所時は3ヶ月、以降は約半年くらいで見直しをしている。 | ④. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない |
| 18 | 個別の記録と実践への反映 | 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている | ④. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | 申し送りノートや医療に関する情報を共有している。又、気付きや実践、ご本人の言葉を介護記録に具体的に記入する。 | ④. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない |
| 19 | 一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 | 本人や家族の状況、その時に生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる | ④. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | その時々のご本人ご家族の状況に合わせて出来る限り支援に努めている。 何か変わりごとがあれば、その都度報告・相談している。連絡が密にとれているから、ご家族からも「よろしく」という言葉ができる。 | |
| 20 | 地域資源との協働 | 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している | ④. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | 地域資源として3ヶ月に一回の連容サービスを活用している。運営推進会議開催は少なかつたが、市担当、地域の役員の方など参加させて頂き、周辺地域の支援に関する情報を伺い協力を築くようにする。 ホーム内にてコロナ感染者が出た為、6月を7月に開催となつたが、他は順調に会議も開催できた。皆さんとの意見交換もよく出来ていた。 | |
| 21 | かかりつけ医の受診支援 | 受診は、本人及び家族等の希望を大切にし、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している | ④. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | 協力医療関係の往診体制を整えており、月2回往診、何かあれば相談し対応して頂いている。通院は原則としてご家族に依頼しているが、ご家族が遠方であったり等、ホームの協力が増えている。又、受診時はご家族の希望を伺うようにしている。 | |
| 22 | 入退院時の医療機関との協働 | 利用者が入院した際、安心して治療できるように、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。 | ④. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | 入院時には情報提供を行い、隨時、連絡を取り合っている。退院に向けて、ご家族・病院の相談員から回復状況を提供して頂き速やかな退院支援に結び付けている。 | ④. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない |
| | | | | | 入院初日に情報提供をするようにしている。入院中も相談員・ご家族と連絡をとり、状態把握に努めている。 |

| | | | | | | | |
|-----------------------------------|---------------------|--|--|--|--|---|---|
| 23 | 重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 | 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる | Ⓐ. 充分にできている Ⓑ. ほぼできている Ⓒ. あまりできていない Ⓓ. ほとんどできていない | 重度化や終末期については契約時説明して同意を得ている。必要に応じて、ご家族と話し合いの場を設け、出来ることを説明しながら本人が穏やかに過ごせるよう努めている。 | | Ⓐ. 充分にできている Ⓑ. ほぼできている Ⓒ. あまりできっていない Ⓓ. ほとんどできていない | 入所契約時に説明をし同意を得ている。また、必要に応じご家族と話し合い、ご本人が穏やかに過ごせる支援に努めている。 |
| 24 | 急変や事故発生時の備え | 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けています | Ⓐ. 充分にできている Ⓑ. ほぼできている Ⓒ. あまりできていない Ⓓ. ほとんどできていない | 緊急時対応マニュアルや事例を基に勉強会や初期対応の訓練を行い緊急時に備えている。緊急時に備え持ち出しファイルを作成している。 | | | |
| 25 | 災害対策 | 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている | Ⓐ. 充分にできている Ⓑ. ほぼできている Ⓒ. あまりできていない Ⓓ. ほとんどできていない | 防災訓練は年2回(火災・地震)実施、また、災害時の事業継続訓練も実施している。近隣の法人間連事業所、地域の消防の方とも連絡体制が整っている。職員間で共有している。 推進会議でも報告あり、立派にされていると思う。 | | Ⓐ. 充分にできている Ⓑ. ほぼできている Ⓒ. あまりできていない Ⓓ. ほとんどできていない | 年2回の防災訓練、事業継続訓練も実施している。消防署職員の派遣もあり、災害時に備えている。 |
| III. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援 | | | | | | | |
| 26 | 一人ひとりの尊重とプライバシーの確保 | 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている | Ⓐ. 充分にできている Ⓑ. ほぼできている Ⓒ. あまりできていない Ⓓ. ほとんどできていない | 職員それぞれが、我が身にふりかえて考え、尊厳をきずつけないよう、声かけ、行動が行えるよう努めている。 | | Ⓐ. 充分にできている Ⓑ. ほぼできている Ⓒ. あまりできていない Ⓓ. ほとんどできていない | 我が身にふりかえり、自分の親だと思い声かけには気を付けて支援している。 |
| 27 | 日々のその人らしい暮らし | 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりの日常生活における希望や意向、暮らしのペースを大切にし、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している | Ⓐ. 充分にできている Ⓑ. ほぼできている Ⓒ. あまりできていない Ⓓ. ほとんどできていない | ひとり一人の状態に合わせた対応を心がけている。ご本人の体調を尋ねたり、希望を聞き、ご本人のペースを大切に過ごされるよう環境を整えている。 | | | |
| 28 | 食事を楽しむことのできる支援 | 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員が一緒に準備や食事、片付けをしている | Ⓐ. 充分にできている Ⓑ. ほぼできている Ⓒ. あまりできていない Ⓓ. ほとんどできていない | 買ってきた四季折々の野菜、果物等、いろんな話に花が咲き、楽しめるようにしている。又、野菜のしょうゆやく等、出来ることへの工夫も行っている。 | | Ⓐ. 充分にできている Ⓑ. ほぼできている Ⓒ. あまりできていない Ⓓ. ほとんどできていない | 3食手作りの食事を提供している。行事にはにぎり寿司を食べて頂いたり、お好み焼き・焼肉など利用者の豪華を聞いたり、ドライブの時、買い物に行ったりもしている。 |
| 29 | 栄養摂取や水分確保の支援 | 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている | Ⓐ. 充分にできている Ⓑ. ほぼできている Ⓒ. あまりできていない Ⓓ. ほとんどできていない | 食事量、水分量はその都度チェックしている。ひとり一人の状態にあった食事形態にしている(刻み食・トロミ)。お茶の時間は水分が摂取出来るように種類を変えて提供している。 | | | |
| 30 | 口腔内の清潔保持 | 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている | Ⓐ. 充分にできている Ⓑ. ほぼできている Ⓒ. あまりできていない Ⓓ. ほとんどできていない | 自分で出来る方は声かけ・見守りをし、出来ない方には出来ないところを支援する等、ひとり一人に合わせた口腔ケアをしている。歯齒洗浄も定期的に行っている。 | | Ⓐ. 充分にできている Ⓑ. ほぼできている Ⓒ. あまりできていない Ⓓ. ほとんどできていない | 月・水・金と定期的な義歯洗浄を行い、自立支援を促し、歯科で指摘された方は仕上げも行っている。 |

| | | | | | | | |
|----|----------------|---|--|---|---|--|--|
| 31 | 排泄の自立支援 | 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援、便秘の予防等、個々に応じた予防に取り組んでいる | <p>Ⓐ. 充分にできている Ⓑ. ほぼできている Ⓒ. あまりできていない Ⓓ. ほとんどできていない</p> | 排泄チェック表を付け把握に努め、プライバシーに配慮しながら支援している。又、それぞれの方のサイン・タイミングを伺いながら、トイレ誘導・排泄を促している。日中はほとんど失敗なくすむ方もいる。入所後の状態をみて布パンツへ変更して頂く方もいる。 | | <p>Ⓐ. 充分にできている Ⓑ. ほぼできている Ⓒ. あまりできていない Ⓓ. ほとんどできていない</p> | プライバシーに配慮しながらサイン・タイミングをみて排泄の確認・対応を行っている。可能な方は布パンツへと変更して支援を行っている。 |
| 32 | 入浴を楽しむことができる支援 | 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々にそった支援をしている | <p>Ⓐ. 充分にできている Ⓑ. ほぼできている Ⓒ. あまりできていない Ⓓ. ほとんどできていない</p> | 毎日入浴することができ、その日の体調や希望に合わせ支援している。入浴を嫌がられた時には声かけを工夫したり、タイミングをみながら対応している。冬場には刺激の少ない入浴剤を使用したり乾燥を防いだり、冬至には柚子湯で季節・香りを楽しんで頂いている。 | | | |
| 33 | 安眠や休息の支援 | 一人ひとりの生活習慣やその時々の状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している | <p>Ⓐ. 充分にできている Ⓑ. ほぼできている Ⓒ. あまりできていない Ⓓ. ほとんどできていない</p> | 個々の状態把握し、休息を取り入れた日中の活性化を行い、安眠できるよう工夫している。何度も起きてこられる方にはコミュニケーションを図り室温調節も行っている。 | | | |
| 34 | 服薬支援 | 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている | <p>Ⓐ. 充分にできている Ⓑ. ほぼできている Ⓒ. あまりできていない Ⓓ. ほとんどできていない</p> | 現在服用している薬が解るよう、ファイルに薬の説明書を縦じて、職員が見ることが出来るようになっている。職員間で、服薬支援、状態の変化の確認に努めている。 | | <p>Ⓐ. 充分にできている Ⓑ. ほぼできている Ⓒ. あまりできていない Ⓓ. ほとんどできていない</p> | 錠剤の服薬が困難な方は粉碎にしたり、ジャムに混ぜたりなど対応、服薬ファイルはいつでも見ることができ、処方薬の理解に努めている。 |
| 35 | 役割、楽しみごとの支援 | 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている | <p>Ⓐ. 充分にできている Ⓑ. ほぼできている Ⓒ. あまりできていない Ⓓ. ほとんどできていない</p> | 歌をうたったり、絵や作品づくり等の支援、自分の役割と感じ、生き活きと暮らして頂けるよう、洗濯物干し・洗濯物たたみ・掃除機かけ等、個々の力に合った事を一緒にやっていく。 | 個々の出来ること、興味のあることを把握し、意欲を引き出すようコミュニケーションを図り参加を促している。また、お手伝いをして頂くことで、自分の役割を持てるよう支援している。 | | |
| 36 | 日常的な外出支援 | 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。また、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している | <p>Ⓐ. 充分にできている Ⓑ. ほぼできている Ⓒ. あまりできていない Ⓓ. ほとんどできていない</p> | 新型コロナウイルス感染拡大状況をみながらドライブ等外出支援を行っている。周辺の四季折々が楽しめ、散歩や日光浴で気分転換して頂いている。 | コロナ感染状況を見ながらドライブ・買い物等外出支援を行い気分転換をして頂いている。外食は実施しておらず、今後の状況による。 | | |
| 37 | お金の所持や使うことの支援 | 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を持ったり使えるように支援している | <p>Ⓐ. 充分にできている Ⓑ. ほぼできている Ⓒ. あまりできていない Ⓓ. ほとんどできていない</p> | 身体的状況により関心がみられない、お金の価値感が解らない、買い物は職員に委ねる等で日常的にはできない状態である。買い物に同行された時は、支払いを促すこともある。 | | | |

| | | | | | | |
|-------------------------------------|---------------|--|--|--|--|--|
| 38 | 電話や手紙の支援 | 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている | ④. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | ご本人から希望があり、ご家族の都合がよければ対応している。又、ご家族・ホームからの電話の際、お話しできるように支援している。ご家族からハガキが届いたり、職員が手伝いながら年賀状を作成しご家族に送っている。 | | |
| 39 | 居心地のよい共用空間づくり | 建物内部は一人ひとりの身体機能やわかる力を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している。共用の空間が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激がないように配慮し、生活感や季節感を探り入れて、一人ひとりが居心地よく過ごせるような工夫をしている | ④. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | 玄関、ホールなどに観葉植物や花を飾り、目を楽しませている。壁には行事ごとの作品や掲示物を飾ることで季節感や適度な刺激をだしている。広いホールを自由に行動できている。 | ④. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | 季節の花・作品を飾り季節を感じて頂いている。広いホールがゆったりとした気持ちで過ごせている。 |
| IV. 本人の暮らしの状況把握・確認項目(利用者一人ひとりの確認項目) | | | | | | |
| 40 | 本人主体の暮らし | 本人は、自分の思い、願い、日々の暮らし方の意向に沿った暮らしができている | ④. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | 日々の言動、行動、表情等でひとり一人を把握し理解するよう努めている。 | | |
| 41 | | 本人は、自分の生活歴や友人関係、暮らしの習慣、特徴など様々な情報をもとに、ケア・支援を受けることができている | ④. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | 入所時の情報共有、全職員がその方の生活歴を把握し、それぞれの方の特徴を捉え支援に繋げている。 | | |
| 42 | | 本人は、自分の健康面・医療面・安全面・環境面について、日々の状況をもとに、ケア・支援を受けることができている | ④. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | 日々の状態把握に努め何か変化があれば、ご本人・主治医・ご家族と相談しながら速やかな対応に努めている。 | ④. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | 毎日のバイタルチェックの実施、特変あれば職員間で共有しご家族・主治医・訪看さんなどに速やかに報告・指示を受けている。 |
| 43 | 生活の継続性 | 本人は、自分のペースで、これまでの暮らしの習慣にあった生活ができている | ④. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | ご本人の思いを尊重し、自分らしい暮らしの継続に努めて支援している。 | | |
| 44 | | 本人は、自分のなじみのものや、大切にしているものを、身近(自室等)に持つことができている | ④. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | 居室ドアには名前を掲げ、自分の部屋を確認出来るよう目印にしている。ご家族やご自分の写真を飾り、装飾品、小物等、持参することで、ドアを開けると自分の部屋だと思われるよう工夫している。 | ④. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | ご本人の馴染みの物を持参して頂いたり、ご家族やホームでの写真を飾ることで自室と認識して頂く工夫をしている。 |

| | | | | | | | |
|----|-----------|---|--|--|---|--|--|
| 45 | | 本人は、自分の意向、希望によって、戸外に出かけることや、催(祭)事に参加することができている | Ⓐ. 充分にできている Ⓑ. ほぼできている Ⓒ. あまりできていない Ⓓ. ほとんどできていない | ドライブなど提案し、ご本人に確認をしたり表情等で読み取り参加して頂いている。外出を嫌がられた際には声かけを工夫したり、次回の参加へと思いに配慮している。 | コロナ禍ではなかなか外出できていなかったが、ドライブなど提案し外出も増えている。催事なども工夫し参加出来ている。 | | |
| 46 | | 本人は、自分ができること・できないこと、わかること・わからないことを踏まえた、役割や、楽しみごとを行うことができている | Ⓐ. 充分にできている Ⓑ. ほぼできている Ⓒ. あまりできていない Ⓓ. ほとんどできていない | 個々の状態把握に努め、出来る事・興味のある事への支援に努めている。 | | | |
| 47 | 本人が持つ力の活用 | 本人は、自分がいきいきと過ごす会話のひと時や、活動場面を日々の暮らしの中で得ることができている | Ⓐ. 充分にできている Ⓑ. ほぼできている Ⓒ. あまりできていない Ⓓ. ほとんどできていない | 入所時の生活歴や日々の会話の中で、その方の特徴・個性を支援に繋げている。また、意欲的な言動・表情等で確認しながら支援している。 | | Ⓐ. 充分にできている Ⓑ. ほぼできている Ⓒ. あまりできていない Ⓓ. ほとんどできていない | お手伝い・レクレーション支援だけではなく、日々の会話の中で、昔の風習・ふるさと・学生時代などの話をすることで、その時の気持ちを思いだし楽しい時間を過ごせている。 |
| 48 | | 本人は、自分なりに近隣や地域の人々と関わったり、交流することができます | Ⓐ. 充分にできている Ⓑ. ほぼできている Ⓒ. あまりできていない Ⓓ. ほとんどできていない | 地域交流に参加して頂いたり、散歩などでかけたり、交流支援に努めている。 | 国分寺子供神輿・亥ノ子行事の来訪にて地域の方との交流もできている。コロナ感染があり、ふるさと祭り開催の確認が出来なかつた。 | | |
| 49 | 総合 | 本人は、この GH にいることで、職員や地域の人々と親しみ、安心の日々、よりよい日々をおくことができている | Ⓐ. 充分にできている Ⓑ. ほぼできている Ⓒ. あまりできていない Ⓓ. ほとんどできていない | 地域の方との交流の時間、日々の職員とのサービス提供時、会話の中での言動・表情等で、安心した暮らしが継続出来ている。 | 地域交流、職員との日々の支援で信頼関係を築き、利用者の表情・言葉やご家族からのお話で確認出来ている。 | Ⓐ. 充分にできている Ⓑ. ほぼできている Ⓒ. あまりできていない Ⓓ. ほとんどできていない | 地域との関係を育み、会話の中で利用者・ご家族の安心した気持ちがうかがえる。 |