

## 自己評価・外部評価・運営推進会議活用ツール 2023年 11月 24日 グループホーム ほほえみ II棟

No.	タイトル	評価項目	自己評価	記述	運営推進会議で話しあった内容	外部評価	記述
<b>I 理念・安心と安全に基づく運営</b>							
1	理念の共有と実践	地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	運営理念を掲示し共有している。毎月の検討会議ではほほえみの理念に基づいた検討を行っている。			
2	事業所と地域とのつきあい	事業所は、利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、認知症の人の理解や支援の方法などを共有し、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	感染予防に気をつけ小学生が事業所見学に来所された。ウッドデッキと室内ではあるが、皆さん楽しく話され最後には歌を唄って楽しい交流となつた。ゆうやけ市の皆さんにはいつも新鮮な野菜でお世話になっている。子供会から夏は向日葵、冬は葉ボタンを手紙と共に届けて下さる。	子供会から毎年夏に向日葵、年末に葉ボタンや手紙が届けられます。4年生との交流はコロナで中断していますが毎月ニュースレターを送って掲示して頂いている。地元の野菜市の皆さんには美味しいお野菜でいつもお世話をっています。		
3	運営推進会議を活かした取り組み	運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	コロナ感染症が15類になって以降、開催している。いつも委員の方々には参加頂き、ホームの様子をご覧いただいている。	2カ月に一度の内容のご報告は皆様に目を通して頂き、その感想をお尋ねした。様子が良く分かりますとのお言葉を頂いた。屋外での活動が減ったことについては気候や皆さんのが状態で変化してきたことをお伝えした。		
4	市町村との連携	市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くように取り組んでいる	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	運営推進会議のホーム開催の内容を報告している。23年5月からはホームで開催している。有意義な情報やアドバイスを頂いている。	市役所へはニュースレターと通じて活動の状況をお伝えできることをお目にかかるで確認できた。話し合いにも参加して下さり有難いアドバイスを頂いている。		
5	身体拘束をしないケアの実践	代表者および全ての職員が「介護保険法指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	定期的にスタッフ会議において代表者職員全員での拘束廃止について検討している。皆利用者が快適に過ごせるように気をつけている。		A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
6	虐待の防止の徹底	管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないよう注意を払い、防止に努めている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	定期的にスタッフ会議で勉強している。ホーム内の処遇で気になることを検討し拘束の無いことを確認している。小さなことも見過ごさない気持ちで検討する。		A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	

No.	タイトル	評価項目	自己評価	記述	運営推進会議で話しあった内容	外部評価	記述
7	権利擁護に関する制度の理解と活用	管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	事例はないが必要になったときのために成年後見制度等の実例を身近に見ている。			
8	契約に関する説明と納得	契約の締結、解約また改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	契約書、重要説明事項等の書式を整備し契約の際にはご家族に説明し納得を得て契約している。			
9	運営に関する利用者、家族等意見の反映	利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	ご家族への情報提供を定期的かつ隨時行い、意見を伺うように努めている。伺った内用は全員で共有して運営に活かしている。		A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
10	運営に関する職員意見の反映	代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	職員の意見を聞きながら円滑な運営ができるように努めている。少人数故に気をつけることもあり話しやすい雰囲気を心掛けている。			
11	就業環境の整備	代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働くよう職場環境・条件の整備に努めている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	各スタッフの役割を決めて達成感を味わえる環境を作っている。給与水準、労働時間等できるだけの待遇は行っている。有給休暇は取り易い。		A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
12	職員を育てる取り組み	代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	研修を受ける機会は持ちたい。必要な研修はオンライン研修で受講している。		A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
13	同業者との交流を通じた向上	代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	他施設・病院の責任者に相談したり、されたり情報交換等は大変有意義である。コロナ対策対応等の有意義な情報交換ができる。			
14	本人と共に過ごし支えあう関係	職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	利用者の残存能力を生かした活動で協働を心掛け、利用者同士の助け合う関係も築けている。			

No.	タイトル	評価項目	自己評価	記述	運営推進会議で話しあった内容	外部評価	記述
15	馴染みの人や場との関係維持の支援	本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	訪問は短時間になっているが交流している。LINE電話でも交流できるようになっている。日々の会話で昔話や家族の思い出を引き出しお話を楽しんでいる。	徐々に訪問もして頂け得るようになっており感染リスクを減らした訪問環境を作っていること・LINEのビデオ通話案内しているなどを報告した。家族も高齢の方が多い為あまりLINE電話の使用は無いのが残念です。		
Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント							
16	思いや意向の把握	一人ひとりの思いや暮らし方、生活環境、一日の過ごし方の希望や意向の把握に努めている。	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	裁縫、塗り絵、歌、ゲーム野菜の下ごしらえ等々希望を聞き得意なこと、好きなことをしながら楽しく過ごして頂き、居場所を感じて頂ける。			
17	チームでつくる介護計画とモニタリング	本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイディアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	スタッフ会議で定期的に重点課題の評価と再検討を行い、日常的には申し送りに気になることを話し合っている。ご家族への情報提供ご意向を伺う機会もある。	ニュースレターで各自の近況をお知らせするとともに、必要な時は電話やLINEでお知らせしている。LINEの内容を必要な時はプリントアウトして保存して介護計画に利用している。	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
18	個別の記録と実践への反映	日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	日々の状況が分かりやすい介護記録、リスク回避の為のヒヤリハット記録、きめ細かい申し送り、気づきノート等で全員が情報を共有できる。その上で毎月検討し必要な介護計画の見直しをしている。		A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
19	一人ひとりを支えるための事業所の多機能化	本人や家族の状況、その時に生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	外部との交流は環境を考えて行っている。ご家族との交流やドライブ・少人数での外出等をして頂いている。外来受診・訪問診療・訪問看護等の医療との連携は大変ありがたい。	グループホームは包括的に生活全体をサポートしているので、必要な医療関係の連携を大切にしている。		
20	地域資源との協働	一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	地域の季節を感じられるように、野菜市を利用、ホームでの野菜栽培、ガーデニングで花を絶やさないようにして季節感のある生活を送っている。	ゆうやけ市の皆さんには新鮮なお野菜ではお世話になっています。庭の畝の作物も一年を通して育てています。花壇の花と玄関前の花を職員が育てて、入所者の皆さんに飾るなどしています。		
21	かかりつけ医の受診支援	受診は、本人及び家族等の希望を大切にし、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	訪問診療をして頂き、身心の状態を把握して頂いている。体調が気になる時は外来受診をし、家族への連絡、必要時は病院からの連絡連携もして下さり大変強い。			

No.	タイトル	評価項目	自己評価	記述	運営推進会議で話しあった内容	外部評価	記述
22	入退院時の医療機関との協働	利用者が入院した際、安心して治療できるように、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	入退院に際しては医療機関と情報を共有している。地域連携室・看護師・医師等との関係が良い。退院後に状態が変わったときの対応や、ケアの方法など先生からの指示を仰いでいる。		A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
23	重度化や終末期に向けた方針の共有と支援	重度化した場合や終末期のあり方にについて、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	急変時や重度化に備えて、前もって医師から家族への説明を共有し、家族の意向を伺いながら支援している。医師・薬剤師・訪問看護師との連携で助言を受け、実践している。		A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
24	急変や事故発生時の備え	利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けています	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	個々に起こりうるリスクを把握し、職員間で共有し定期的に見直し、確認している。ご家族との連携、スタッフのバックアップ増員等臨機応変に対応できる。			
25	災害対策	火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	年2回訓練をし、必要なことを見直し、修正し確認している。近隣の方々との情報交換も行っている。非常時の業務継続マニュアルを作成し、地域性に応じた対策を行っている。	昨今の災害が多く、ホームの立地が心配になっておりました。大雨の日には掩壁の点検などをすることにしています。運営委員の方から「この土地は岩盤の上に立っているので安全ですよ」と教えて頂き少し安心しました。点検は行っています。	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
III その人らしい暮らしを続けるための日々の支援							
26	一人ひとりの尊重とプライバシーの確保	一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	個々の歴史を尊重した言葉かけや対応をしている。親しみやすい話しかけや、不穏時は落ち着く対応を共有して対処している。		A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
27	日々のその人らしい暮らし	職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりの日常生活における希望や意向、暮らしのベースを大切にし、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	個々の得意なことや好きなことを把握し持てる力を生かし、希望を聞きながらその方のペースで楽しく過ごせるように支援している。			
28	食事を楽しむことのできる支援	食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員が一緒に準備や食事、片付けをしている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	食材の下ごしらえから盛り付けまで、五感で楽しめる食事を作っている。食事形態が異なる方もできるだけ好みを取り入れている。ホームの畑の野菜も活用し収穫する楽しみも感じて頂いている。		A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	

No.	タイトル	評価項目	自己評価	記述	運営推進会議で話しあった内容	外部評価	記述
29	栄養摂取や水分確保の支援	食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	栄養バランスが考えられた食事と水分摂取量・排泄状況を観察記録している。部屋にお茶を用意する等、個々の希望に合わせて支援している。水分摂取が難しい方はこまめに水分ゼリー等を提供している。ミキサー食・ゼリー食等重度化された方の支援も重要になっている。			
30	口腔内の清潔保持	口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	声掛けと口腔ケアの大切さの説明をしながら、自立・声掛け・一部介助・全介助と個々に適した支援を行っている。歯科往診の助言を受け実践している。		A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
31	排泄の自立支援	排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援、便秘の予防等、個々に応じた予防に取り組んでいる	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	排泄表で個々の排泄パターンを把握し、食事、水分量、下剤等便秘の予防に取り組んでいる。トイレでの排泄が継続できるように適時声掛けをしている。		A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
32	入浴を楽しむことができる支援	一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々にそった支援をしている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	個々の気持ちに添った穏やかな入浴をして頂くために、朝食前、午前中、午後等その方に適した入浴をしている。			
33	安眠や休息の支援	一人ひとりの生活習慣やその時々の状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	声掛けや寄り添いで安心感のある睡眠に繋げるようしている。声掛けはするが、決定はご本人に任せている。座ったままにならないように適時居室に誘導して横になって頂いている。			
34	服薬支援	一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	薬は情報をしっかりと確認して、副作用についても把握している。服薬開始からの症状の変化には注意している。分からないことは医師・薬剤師に相談できる。		A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
35	役割、楽しみごとの支援	張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	毎月の行事を計画して、作品作りや、継続的な歌や踊りの練習、習字、塗り絵・計算等個々の好まれることを提供している。	いつも季節を感じられる行事を行っており、単にその日の行事ではなく月の下旬に会を予定し、その前の数週間はその練習をして継続的に楽しめる取り組みをしていることをお伝えした。		

No.	タイトル	評価項目	自己評価	記述	運営推進会議で話しあった内容	外部評価	記述
36	日常的な外出支援	一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。また、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	感染予防の為に外出は出来るだけ控えている。気分転換に季節を感じるドライブには出かけている。近隣や中庭には一緒に出て花を摘んだり景色を眺めたり楽しんでいる。	紅葉見物のドライブに出かけたり、コスモスを見に散歩をしたり外出でリフレッシュしている。 外出も色々と対応しなければいけないことがあるので、スタッフも良く検討して計画をしている。		
37	お金の所持や使うことの支援	職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	本人が持っておられて気分が落ち着く方には持って頂くが、基本的には預り金として預かり希望に応じて使える支援をしている。			
38	電話や手紙の支援	家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	手紙が届くと一緒に思い出話をしながら一緒に返事を書いている。電話はかけて頂くこともあればかかることがあることもある。			
39	居心地のよい共用空間づくり	建物内部は一人ひとりの身体機能やわかる力を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している。共用の空間が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激がないように配慮し、生活感や季節感を探り入れて、一人ひとりが居心地よく過ごせるような工夫をしている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	共用の場所はお互いが居心地良く過ごせるように、適時席替えなどして問題や混乱を回避している。月ごとに季節感のある作品を制作し掲示している。作品を満足そうに眺められる様子は嬉しい。	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない		
IV. 本人暮らしの状況把握・確認項目(利用者一人ひとりの確認項目)							
40	本人主体の暮らし	本人は、自分の思い、願い、日々の暮らし方の意向に沿った暮らしができている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	生活の場面で「誰かの役に立っている」と思える、「ここにずっと居たい」という願いを支えている。			
41		本人は、自分の生活歴や友人関係、暮らしの習慣、特徴など様々な情報をもとに、ケア・支援を受けることができている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	生活歴の情報はしっかりと集めてケアに活かしている。 日常の会話を大切にしてご本人からの暮らしの希望をキャッチすることの重要性を心している。			
42		本人は、自分の健康面・医療面・安全面・環境面について、日々の状況をもとに、ケア・支援を受けることができている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	健康観察を朝と午後に行い、異常時は受診支援をし、平素は訪問診療、必要時は訪問看護を利用できる。その時の状態に応じた	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない		

No.	タイトル	評価項目	自己評価	記述	運営推進会議で話しあった内容	外部評価	記述
				補助具を検討し自立に向けた支援をしている。			
43	生活の継続性	本人は、自分のペースで、これまでの暮らしの習慣にあった生活ができるいる	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	一日の予定を説明し、お説明するが本人の意思を尊重している。希望を尊重しながらやりがいを大切に、疎外感を感じない生活を考えている。			
44		本人は、自分のなじみのものや、大切にしているものを、身近(自室等)に持つことができている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	安全面に配慮して、ご家族とも相談しながら居室を整えている。混乱を招かない設えを心掛けている。		A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
45		本人は、自分の意向、希望によって、戸外に出かけることや、催(祭)事に参加することができている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	外食や運動会などは控えているが、ドライブと近隣の散歩には出かけている。中庭の花を摘んで部屋に飾られる方もある。外気浴は気分転換になり気が晴れる。	ご家族と一緒に外出される方もある。歯科の外来受診をご家族と一緒にされた方もある。中庭や近隣のお花はご近所の方のお世話を輪で輪つなぐコスモスを楽しめて頂いています。皆様とも喜ばれます。		
46	本人が持つ力の活用	本人は、自分ができること・できないこと、わざること・わからないことを踏まえた、役割や、楽しみごとを行うことができている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	個々の残存能力を維持向上できる作業を探し提供している。したくない時もあり、したい時にやりたい仕事をできるようにしている。			
47		本人は、自分がいきいきと過ごす会話のひと時や、活動場面を日々の暮らしの中で得ることができている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	得意なこと、好きなことをやり遂げた達成感を感じて頂ける支援をしている。毎日笑顔で参加できるアクティビティをしている。		A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
48		本人は、自分なりに近隣や地域の人々と関わったり、交流することができている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	感染リスクを減らすために交流はスタッフ・家族に限っている。ドライブや散歩や出来ることは最大限行っている。	少しずつ面会をして頂くようにしている。市内居住のご家族のみならず、隣県からのご家族も時期を見て訪問して頂くことができた。		
49	総合	本人は、この GH にいることで、職員や地域の人々と親しみ、安心の日々、よりよい日々をおくことができている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	地域の方々との交流はできないが、職員と一緒に生活していることに安心感を覚え、生活リズムの整った穏やかな日々を送って頂いている。職員を家族と思って下さり、出勤時には「お帰り」と声をかけて下さる。	職員も入所者もいつも穏やかに過ごしている様子をみて下さっている。ご近所の方々はホームの活動を気にかけて下さっていることを伺い、感謝している。	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	

**CONTINUOUS  
MONITORING  
AND RECORDING  
OF WATER POLLUTION**

and water pollution and  
water quality monitoring.

Water pollution is  
defined as the presence

of substances in the water body that  
are not natural or are present in  
concentrations that exceed the  
limits of tolerance of living organisms.

Water pollution can  
be defined as the  
presence of  
substances in  
the water body  
that are not  
natural or  
are present  
in concentra-

tions that exceed  
the limits of tolerance  
of living organisms,  
which causes  
harm to  
the environment  
and/or  
humans.

Water pollution  
can be  
defined as  
the presence  
of substances  
in the water body  
that are not  
natural or  
are present  
in concentra-

tions that exceed  
the limits of tolerance  
of living organisms,  
which causes  
harm to  
the environment  
and/or  
humans.

Water pollution  
can be  
defined as  
the presence  
of substances  
in the water body  
that are not  
natural or  
are present  
in concentra-

tions that exceed  
the limits of tolerance  
of living organisms,  
which causes  
harm to  
the environment  
and/or  
humans.

Water pollution  
can be  
defined as  
the presence  
of substances  
in the water body  
that are not  
natural or  
are present  
in concentra-

tions that exceed  
the limits of tolerance  
of living organisms,  
which causes  
harm to  
the environment  
and/or  
humans.

Water pollution  
can be  
defined as  
the presence  
of substances  
in the water body  
that are not  
natural or  
are present  
in concentra-

tions that exceed  
the limits of tolerance  
of living organisms,  
which causes  
harm to  
the environment  
and/or  
humans.

Water pollution  
can be  
defined as  
the presence  
of substances  
in the water body  
that are not  
natural or  
are present  
in concentra-

tions that exceed  
the limits of tolerance  
of living organisms,  
which causes  
harm to  
the environment  
and/or  
humans.

Water pollution  
can be  
defined as  
the presence  
of substances  
in the water body  
that are not  
natural or  
are present  
in concentra-