

総合評価	
部門	内容
浄水場運転管理業務	<p>浄水場内の定期的な維持管理作業は確実に実施されており、薬品注入配管の洗浄や取水口オイルフェンス設置など、運転管理上のリスク低減策も講じられていた。</p> <p>水処理についても、当期間中は安定した運転ができており、業務品質評価においても、未達成項目は無かった。</p> <p>小田中浄水場の粉末活性炭接触池の清掃作業については、3年ぶりの作業となった。沈殿砂の排出を潜水工法に変更し、効率的に作業が行えた。</p>
収納業務	<p>検針業務では、4月期において誤検針が発生。検針員が定められた検針手順を怠ったもの。</p> <p>本件については、受託者に求める要求水準の未達案件として、4月20日付けで是正勧告を行った。</p> <p>これを受け、受託者からは、「異常水量報告書」の作成を当該検針員に義務付ける是正計画書が提出され、同計画を確実に履行し、改善を図る旨の報告を受けた。</p> <p>滞納整理業務では、債権管理システムの活用による情報の一元化及び業務の効率化に取り組む業務提案を受けた。</p> <p>業務課における決裁工程においても改善が図られることから、受託者と協議を進めることとしている。</p>
その他業務	<p>場外施設の緊急的な機器故障にも迅速に対応がなされており、現地確認後の初期対応から、監督員への報告、故障箇所の復旧対応まで最善の対応がなされていた。</p> <p>また、場外施設の不具合箇所を調査し報告書が提出された。</p> <p>宿日直業務での非常時の連絡体制については、受託者と都度協議を行い改善を図っている。</p>