

総合評価	
部門	内容
浄水場運転管理業務	<p>薬品注入配管に関しては、洗浄頻度の見直しなど確認協議を行ってきた。</p> <p>電気点検における停電の影響や、年末に寒波・水需要の増加により配水量が増加し、調整池水位の低下が見られたが、適宜対応することができている。</p> <p>第3四半期において、業務品質評価の未達成項目は無かった。</p>
収納業務	<p>12月期において、誤検針及び検針票の投函誤りが発生。原因は、検針員が現地でのメーター番号の確認を怠ったもの。</p> <p>本件については、受託者に求める要求水準の未達案件として、12月17日に是正勧告を行った。</p> <p>これを受け、12月23日に、全検針員を対象に個人情報の取り扱いと検針時の確認項目の徹底を目的とした研修を実施する旨の是正計画書の提出があり、受託者においては、この計画に基づき、12月25日、1月7日に研修を実施した。</p> <p>なお、受託者が講じた是正措置の内容については、1月13日に是正処置報告書及びヒアリングにより確認を行った。</p>
その他業務	<p>第3四半期において、業務品質評価の未達成項目は無かった。</p> <p>場外ポンプ室流入管の調査を、スコープカメラを用いて自主的に行った。</p> <p>寒波に備え、場外施設の防寒対策や、ドレン放水などを事前に行っている。</p>