

総合評価

評価項目		得点（または評価）		
1	四半期間『業務評価』 (包括的業務委託審査委員による業務全般評価) (100点満点)	76.0		
2	四半期間『業務品質評価』 (監督員による業務要求水準達成確認) (100点満点)	4月	5月	6月
		セルフモニタリング結果／受託者		
		100.0	100.0	100.0
		業務品質評価点／監督員		
		100.0	100.0	90.0
		4～6月平均	96.7	
合計 (200点満点)		172.7		
評価点 (得点を100点満点に換算するため合計得点を2で除算したもの)		86.3		
3	『総合評価』 (ランク表示)	良		
ランク判定基準		～ 90 点以上	優	90 点未満
		80 点未満	可	70 点未満
		～ 70 点以上		～ 0 点以上
				不可
【所見】 第1四半期の履行報告を基に審査を行った結果、幾つかの指摘が挙げられた。 漏水に伴う配水量の急増により、配水池の要求水準値を下回ったことについては、原因そのものに対する受託者の責はないが、その際とられるべき対応、今後に対する改善策を委託者と共に考え、よりよい管理が行われるよう協議を進めるべきである。 場内の残留塩素濃度管理において不適切な点があったことについて、再発防止のためには連絡体制を徹底し、早期の判断が求められる。以降、実施された是正措置に関しては、対策後の効果の確認がなされなければならない。その時々事態に合わせ、最善の対策がとられるよう望む。				

場外施設

津山市水道局 浄水場運転管理等業務委託モニタリング
【四半期間総合評価／場外関連施設管理部門】

令和 元年度 第 1 四半期
4月 ~ 6月
総合評価

総合評価

評価項目		得点（または評価）			
1	四半期間『業務評価』 （包括的業務委託審査委員による業務全般評価） （100点満点）	83.5			
2	四半期間『業務品質評価』 （監督員による業務要求水準達成確認） （100点満点）	4月	5月	6月	
		セルフモニタリング結果/受託者			
		100.0	100.0	100.0	
		業務品質評価点/監督員			
		100.0	100.0	100.0	
	4~6月平均	100.0			
合計 （200点満点）		183.5			
評価点 （得点を100点満点に換算するため合計得点を2で除算したもの）		91.7			
3	『総合評価』（ランク表示）	優			
ランク判定基準		~ 90 点以上	優	90 点未満 ~ 80 点以上	良
		80 点未満 ~ 70 点以上	可	70 点未満 ~ 0 点以上	不可
【所見】 第1四半期の業務報告を基に審査を行った結果、業務全般において適切に履行されていることが確認された。 統括管理業務については、業務全般の指揮・監督・連携が実施され、業務の円滑な遂行が行われた。 運転管理業務については、適切な遠方監視装置の監視により、異常水量等の報告が随時行われた。また雷が起因とする停電が例年に比べ多く発生したが迅速な対応を行っており、夏季についても故障等に対して迅速に対応できるよう管理の徹底に図る。					

総合評価

評価項目		得点（または評価）			
1	四半期間『業務評価』 （包括的業務委託審査委員による業務全般評価） (100点満点)	76.8			
2	四半期間『業務品質評価』 （監督員による業務要求水準達成確認） (100点満点)	4月期	5月期	6月期	
		99.0	95.0	100.0	
		（セルフモニタリング）			
		99.0	95.0	100.0	
		四半期平均	98.0		
合計		(200点満点)	174.8		
評価点		(得点を100点満点に換算するため合計得点を2で除算したもの)		87.4	
3	『総合評価』（ランク表示）				
ランク判定基準		～ 90 点以上	優	90 点未満 ～ 80 点以上	良
		80 点未満 ～ 70 点以上	可	70 点未満 ～ 0 点以上	不可
<p>【所見】</p> <p>第1四半期の履行報告書を基に審査を行った結果、統括管理業務においては統括責任者の適切な指示により、従事者間での十分な情報共有が図られ、監督員への連絡・報告がスムーズに実施された。その結果、検針業務において無届使用、メーター異常の早期発見につながった。</p> <p>しかし、開閉栓業務において4月期に1件の閉栓時指針入力誤りがあった。またメーター交換業務において平成28年度に実施された交換の報告に誤りがあったことが判明した。これらのことは使用者・市民の信用を失うことにつながることであり、今後は更なる確認の徹底を求めるとともに想定される案件への対策を講じ再発防止に努める必要がある。</p>					