

総合評価

	評価項目	得点（または評価）
1	年間『業務評価』 (100点満点)	88.9
2	年間『業務品質評価』 (100点満点)	98.7
3	年間『業務改善提案評価』 (10点満点)	0
合計 (210点満点)		187.6
評価点 (得点を100点満点に換算するため合計得点を2.1で除算したもの)		89.3
3	『総合評価』（ランク表示）	良

ランク判定基準	～ 90 点以上	優	90 点未満	～ 81 点以上	良
	80 点 ～ 70 点以上	可	70 点未満	～ 0 点以上	劣

【所見】

平成29年度における履行報告と審査結果に基づき、業務評価、業務品質評価ともに良好な評価となった。

総合評価として、良好なレベルの「良」評価であり、概ね適切に浄水場関連施設部門の管理が履行されたことが確認された。

今後は、レベルアップに向けた課題を早期に解消し、更に高いレベルで確実な業務が遂行されることを期待します。

津山市水道局 場外関連施設管理等業務委託モニタリング  
【年間総合評価／場外関連施設管理部門】

平成29年度  
総合評価

総合評価

	評価項目	得点（または評価）
1	年間『業務評価』 (100点満点)	88.9
2	年間『業務品質評価』 (100点満点)	99.6
3	年間『業務改善提案評価』 (10点満点)	0
合計 (210点満点)		188.5
評価点 (得点を100点満点に換算するため合計得点を2.1で除算したもの)		89.7
3	『総合評価』（ランク表示）	良

ランク判定基準	～ 90 点以上	優	90 点未満	～ 81 点以上	良
	80 点 ～ 70 点以上	可	70 点未満	～ 0 点以上	劣

【所見】

四半期評価を基に評価を行った結果、総合評価として「良」となった。業務改善提案は提出されなかったが、場外施設の故障対策や監視体制の強化など積極的な業務品質の向上に向けた取組みも行われた。今後も安定給水のために引き続き施設の保守点検業務や維持管理業務の継続と改善に努められたい。

総合評価

評価項目		得点（または評価）											
1	年間『業務評価』 (100点満点)	90.0											
2	年間『業務品質評価』 (100点満点)	99.3											
3	年間『業務改善提案評価』 (10点満点)	10											
4	年間『収納率達成評価』 (100点満点)	100.0											
合計 (310点満点)		299.3											
評価点 (得点を100点満点に換算するため合計得点を3.1で除算したもの)		96.5											
3	『総合評価』（ランク表示）	優											
ランク判定基準		<table border="1"> <tr> <td>～ 90 点以上</td> <td>優</td> <td>90 点未満</td> <td>～ 80 点以上</td> <td>良</td> </tr> <tr> <td>80 点未満</td> <td>～ 70 点以上</td> <td>可</td> <td>70 点未満</td> <td>～ 0 点以上</td> <td>不可</td> </tr> </table>	～ 90 点以上	優	90 点未満	～ 80 点以上	良	80 点未満	～ 70 点以上	可	70 点未満	～ 0 点以上	不可
～ 90 点以上	優	90 点未満	～ 80 点以上	良									
80 点未満	～ 70 点以上	可	70 点未満	～ 0 点以上	不可								
<p>【所見】</p> <p>第3次包括的業務委託の最初の年度となる今年度においても大きなミスは無く順調に業務が遂行されたと評価している。</p> <p>業務改善提案が2件提出され、2件とも採用の方向となっている。</p> <p>来年度においてもさらに業務が改善されるような提案の提出を期待し、引き続き順調に業務が遂行できるよう万全の体制で業務にあたってもらいたい。</p>													