津山市水道局 浄水場運転管理等業務委託モニタリング 【四半期間総合評価/浄水場関連施設管理部門】

平成 28年度 第 3 四半期 10月 ~ 12月 総合評価

総合評価

	評 価 項 目			得点(または評価)				
1	四半期間『業務評 (包括的業務委託審査委	価 』 員による業務全般評価)	(100点満点)	92.0				
		〔100点満点〕	7月期	8月期	9月期			
			100.0	100.0	100.0			
	 四半期間『業務品質評価』		(受託者セルフモニタリング結果)					
2	(監督員による業務要求水準達成確認)		100.0	100.0	100.0			
			監督員評価 四半期平均 100.0		0.0			
	合計 (200点満点)				192.0			
	評価点 (得点を100点満点に換算するため合計得点を2で除算したもの)				96.0			
3	『総合評価』(ランク表示)			優				
	ランク判定基準	~ 90	点以上	90 点未清	蜀 ~ 80	点以上 良		
	ノノノアル企会十	80 点未満 ~ 70	点以上	70 点未流	蜀~ 0	点以上 不可		

【所見】

第3四半期の履行報告書を基に審査を行った結果、業務全般において適切に履行されたことが確認された。

責任者・主任技術者による適切な指揮・監督・連携により、円滑な業務の履行がなされ大変優秀な内容であった。

設備の経年によるトラブルに対しても、迅速かつ臨機な対応により安定した運転維持管理が行われている。

今後も引き続き協力をいただき、安定した業務履行がなされることをを期待します。

津山市水道局 浄水場運転管理等業務委託モニタリング 【四半期間総合評価/場外関連施設管理部門】

平成 28年度 第 3 四半期 10月 ~ 12月 総合評価

総合評価

	評価項目			得点(または評価)				
1	四半期間『業務評· (包括的業務委託審査委	価』 賃員による業務全般評価)	〔100点満点〕	90.9				
			7月期	8月期	9月期			
	四半期間『業務品質評価』 (監督員による業務要求水準達成確認)		100.0	100.0	100.0			
				(受託者セルフモニタリング結果)				
2			(100点満点)	100.0	100.0	100.0		
				監督員評価 四半期平均 100.0		0.0		
	合計 (200点満点)				190.9			
	評価点 (得点を100点満点に換算するため合計得点を2で除算したもの)				95.4			
3	『総合評価』(ランク表示)			優				
	ランク判定基準	~ 90) 点以上	90 点未満	~ 80	点以上 良		
<i></i>	フノク判定を年	80 点未満 ~ 70) 点以上 可	70 点未満	~ 0	点以上 不可		

【所見】

場外関連施設管理部門では、業務全般的に適切且つ円滑に遂行された。10月の鳥取中部地震 では数多くある場外施設の巡視点検を即座に行ない施設の安全点検が行われ、また除草等の 環境整備も12月中に完了し丁寧な作業が確認された。引き続き施設の点検と予防保全も含 め、業務に努められたい。

津山市水道局 浄水場運転管理等業務委託モニタリング 【四半期間総合評価/収納等業務管理部門】

平成 28年度 第 3 四半期 10月 ~ 12月 総合評価

総合評価

	評価項目			得点(または評価)				
1	四半期間『業務評 (包括的業務委託審査委	価』 貴による業務全般評価)	(100点満点)	86.0				
		〔100点満点〕	7月期	8月期	9月期			
			96.0	98.0	100.0			
	四半期間『業務品質評価』 (監督員による業務要求水準達成確認)		(受託者セルフモニタリング結果)					
2			97.0	99.0	100.0			
				監督員評価四半期平均 98.0				
	合計 (200点満点)				184.0			
	評価点 (得点を100点満点に換算するため合計得点を2で除算したもの)				92.0			
3	『総合評価』(ランク表示)			優				
	ランク判定基準	~ 90) 点以上	90 点未	満 ~ 80	点以上 良		
		80 点未満 ~ 70) 点以上 可	70 点未	満 ~ 0	点以上 不可		

【所見】

第3四半期においては、誤検針及び誤請求1件、メータ交換後の屋内止水栓確認不足1件、平成25年度にメータ交換を実施した際の逆付1件のミスがあったが、全てにおいて分かった後使用者様などへ速やかに対処されていた。

なお、11月には業務品質を向上するための研修を実施され、業務改善提案もあった。