おくやみ窓口のオンライン予約が始まりました。

これまで、お電話のみでお受けしていた、おくやみ窓口の利用予約が、お持ちのスマートフォンやパソコンからできるようになりました。

操作にご不安がある方は、これまで通りお電話でのご予約も承っています。 0868-32-2072（9:30～16:30 土・日・祝日を除く）

◎操作方法

1	チラシ裏面の QR を読み取る　又は URL から予約ページへアクセス。	オンライン予約のページに進みます。 （津山市おくやみ窓口のページからの外部リンクとなります。） メールアドレスをご用意いただき、入力してください。 質問ページへのリンク先の案内メールが届きます。
2	1 の案内メールのリンク先から、質問の回答を行う。（※）	各手続きに関連する質問に対して回答を入力してください。
3	質問の回答を完了する。	完了すると、1 で入力したメールアドレスに回答を受け付けたメールが届きます。本文に日時予約のリンク先の案内がありますので、リンク先から予約をお願いします。 ※回答を完了しただけでは予約完了とはなりませんのでご注意ください。
4	3 の回答受付メールのリンク先から、来庁日・時間を決定する。	おくやみ窓口のご利用希望日・時間をカレンダーから選択し、来庁できる日を決定してください。 （津山市ポータルサイト内の来庁予約システムになります。ポータルにログインしていただくことで、氏名・住所などの入力が不要になります。）
5	予約の完了	4 で入力したメールアドレスに予約完了メールが届きます。 本文中の整理番号を、当日窓口で職員にお伝えください。

※回答に対して不明な点がある場合、電話（連絡先はなるべく携帯電話で入力）又は当日窓口でお訪ねする場合がありますので、ご了承ください。

おくやみ窓口の事前予約をおすすめします。

予約せずにお越しになると、長時間お待ちいただくことや、当日中にお手続きが完了しないことがあります。ご予約いただいた方については、お伺いした情報をもとに、書類等の準備を行いますので、よりスムーズなお手続きが可能となります。

ただし、年明けや連休明けなど、おくやみ窓口の利用希望者が多いと見込まれる日には、できる限り多くの方にご案内できるように、「予約」をお受けしない場合がありますので、あらかじめご了承ください。

◎予約方法（変更・キャンセルもこちら）

	予約方法・連絡先	受付時間
オンライン予約（スマートフォン・パソコン）	以下のリンク・QR からアクセスしてください。 予約専用ページ（外部リンク） https://apply.e-tumo.jp/city-tsuyama-okayama-u/offer/offerList_detail?tempSeq=35703 ※予約等の操作手順は、表面をご覧ください。	2開庁日前までに予約申込操作が可能です
電話予約（市民窓口課）	0868−32−2072	9時30分～16時30分（土曜・日曜・祝日・年末年始を除く）