

指定管理業務評価結果書

1 施設の名称等

(1) 公の施設の名称	阿波保健福祉センター・浴室棟、阿波森林公園及び阿波地域農産物等活用型総合交流促進施設「あば交流館」
(2) 指定管理者	所在地 津山市阿波3089-2 名称 阿波施設運営共同事業体 代表者 代表団体 あば株式会社 代表取締役 小椋章光
(3) 公の施設の所管部署	地域振興部 阿波出張所 地域振興課
(4) 指定期間	令和4年4月1日 ～ 令和7年3月31日
(5) 評価対象期間	令和4年4月1日 ～ 令和5年3月31日

2 施設の利用状況

(1) 利用者数等	<table border="0"> <tr> <td>総利用者数</td> <td>46,588人</td> <td>(前年度</td> <td>35,177人)</td> </tr> <tr> <td>内訳</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>温泉施設利用者数</td> <td>28,357人</td> <td>(前年度</td> <td>20,079人)</td> </tr> <tr> <td>公園施設利用者数</td> <td>14,539人</td> <td>(前年度</td> <td>11,751人)</td> </tr> <tr> <td>(うち有料利用者数)</td> <td>7,839人</td> <td>(前年度</td> <td>4,854人)</td> </tr> <tr> <td>飲食・宿泊施設利用者数</td> <td>3,692人</td> <td>(前年度</td> <td>3,347人)</td> </tr> </table>	総利用者数	46,588人	(前年度	35,177人)	内訳				温泉施設利用者数	28,357人	(前年度	20,079人)	公園施設利用者数	14,539人	(前年度	11,751人)	(うち有料利用者数)	7,839人	(前年度	4,854人)	飲食・宿泊施設利用者数	3,692人	(前年度	3,347人)
総利用者数	46,588人	(前年度	35,177人)																						
内訳																									
温泉施設利用者数	28,357人	(前年度	20,079人)																						
公園施設利用者数	14,539人	(前年度	11,751人)																						
(うち有料利用者数)	7,839人	(前年度	4,854人)																						
飲食・宿泊施設利用者数	3,692人	(前年度	3,347人)																						
(2) 事業の内容	温泉施設、飲食・宿泊施設及び公園施設等の管理・運営																								

3 収支の状況

(1) 収入 (指定管理者の収入)	<table border="0"> <tr> <td>総額</td> <td>76,732千円</td> <td>(前年度</td> <td>81,869千円)</td> </tr> <tr> <td>施設利用料金収入</td> <td>20,801千円</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>指定管理料</td> <td>18,470千円</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>その他の収入</td> <td>37,461千円</td> <td></td> <td></td> </tr> </table>	総額	76,732千円	(前年度	81,869千円)	施設利用料金収入	20,801千円			指定管理料	18,470千円			その他の収入	37,461千円																		
総額	76,732千円	(前年度	81,869千円)																														
施設利用料金収入	20,801千円																																
指定管理料	18,470千円																																
その他の収入	37,461千円																																
(2) 支出 (指定管理者の支出)	<table border="0"> <tr> <td>総額</td> <td>77,961千円</td> <td>(前年度</td> <td>81,086千円)</td> </tr> <tr> <td>人件費</td> <td>30,191千円</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>光熱水費</td> <td>17,187千円</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>需用費</td> <td>2,276千円</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>役務費</td> <td>13,744千円</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>委託料</td> <td>2,868千円</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>仕入費</td> <td>10,974千円</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>その他</td> <td>721千円</td> <td></td> <td></td> </tr> </table>	総額	77,961千円	(前年度	81,086千円)	人件費	30,191千円			光熱水費	17,187千円			需用費	2,276千円			役務費	13,744千円			委託料	2,868千円			仕入費	10,974千円			その他	721千円		
総額	77,961千円	(前年度	81,086千円)																														
人件費	30,191千円																																
光熱水費	17,187千円																																
需用費	2,276千円																																
役務費	13,744千円																																
委託料	2,868千円																																
仕入費	10,974千円																																
その他	721千円																																

4 総合評価結果

(1) アンケート調査等の概要	利用者の満足度を高める取り組みとして、利用者にはアンケート調査を行い、意見、要望等を基に、サービス改善・向上を行っている。
(2) 指定管理者の自己評価	<ul style="list-style-type: none"> ・昨年度の損益計算書から効果的な施設運営に向けて、利用者の曜日ごとの施設利用時間帯の分析や食材連携により、状況に合わせた人材配置、コスト削減を行い費用改善した。 ・地域連携による事業展開として、野菜収穫体験や地元の方が栽培した野菜を宿泊者へ無料提供や地元野菜、お米や味噌など地域内食材を積極的に使用し、地域ならではのサービス提供を行い、利用者の満足度を高めるとともに地域の方を積極採用するなど持続可能な地域づくりへ貢献した。 ・施設認知度向上のため、ウェブサイトやインターネット広告、ラジオやテレビなどマスメディアと連携を取り、工夫した結果、前年度利用者を上回ることができた。 ・成果目標達成に向け、地域内での魅力あるアクティビティや利用者の滞在時間の増加、満足度向上に努めるとともに、地域と連携した企画を増やしていきたい。
(3) 市の評価	<ul style="list-style-type: none"> ・地域雇用の確保、地域食材を用いてサービス提供するなど地域振興に資する事業者の意識がうかがえる。 ・利用者の施設利用時間帯の分析や効率的な人員配置・施設間の食材連携によって費用改善が行われ、赤字額の縮減がなされている。 ・地域団体や住民と連携して、アクティビティ開発や既にあるサービスを活用して利用者の施設満足度を高める工夫がなされている。 ・3施設、地域の特色を活かし、充実したサービス提供、周遊性を高め、効果的な施設運営を期待している。 ・国内利用者だけでなく、インバウンドも見越して、利用者の動態を把握し、的確な情報発信を行い、成果目標達成に向け、アクティビティ開発や地域と連携した企画づくりに努め、阿波地域らしいサービス提供をしていただきたい。