

津山市スマートシティ構想の目指す姿(案)に対する意見募集実施結果

募集期間: 令和4年12月5日～令和4年12月23日(金)17時

意見提出者数: 13人

意見提出件数: 34件

| 頁 | 項目 | ご意見の概要 | 津山市の考え方 |
|---|----|---|--|
| 3 | 全体 | 推進体制には一般の住民も必要ではないか。 | 今後、広く住民意見が反映される体制を構築したいと考えております。 |
| 3 | 全体 | 全方向で豊かさを実感できるデジタル社会となっているが、津山市の強みの部分を集中的に行った方がよいのではと思った。 | 事業の分野を検討する際に、総合計画や総合戦略において取組数が多い分野であることも分野選定の基準に含んでおり、一定程度強みの部分に関する取組となっていると考えております。 |
| — | 全体 | 策定時に、具体的な事業内容を示してもらいたい。 | スマートシティ構想は本市においてデジタル実装をより強力に進める包括的な将来ビジョンとして定めるものです。具体的な事業につきましては、津山市デジタル社会の推進に向けた取組方針個別実行計画において示してまいります。 |
| — | 全体 | 現状課題の掘り下げが足りない。市民が感じている問題点とのズレを感じる。 | ズレを感じておられる問題点を具体的にお知らせいただくことで、今後のスマートシティ構想の推進に役立てていただけますので、適宜ご意見をお寄せいただけたらと存じます。 |
| — | 全体 | スマートシティー構想の本来の目的は、それらのツールを使うことで現状の課題を解決することであると考えますが、手段の目的化が見られ、また1つ1つの施策が細かすぎて、本当に課題の解決になるのかが疑問です。 | 取組を進めるにあたっては課題の解決に繋がっているかを検証するための目標を設定し、効果を確認しながら進めてまいります。 |
| — | 全体 | 現状の課題が定性的表現だったが定量的にし、取組の効果を把握するために役立ててほしい。 | 取組を進めるにあたっては課題の解決に繋がっているかを検証するための定量的な目標を設定してまいります。 |
| — | 全体 | 先進事例の費用対効果をよく把握し計画を進めてほしい。 | 先進事例を参考にしながら進めてまいります。 |
| — | 全体 | 基本的には、記載されている取り組みをドンドン推進して頂くことに大賛成です。 | |
| — | 全体 | スマートシティ構想の内容について、市民に理解が届いてないと考えますが、構想の実現に向けて市民へのPR方法についての考えをお聞きたい。 | 今後実施予定のパブリックコメント募集の際には、市の広報、SNSによる発信、テレビ津山「こんにちは市役所さん」のコーナーを活用し、パブリックコメントの募集のPRを実施する予定です。また、策定後においても、他の自治体の例も参考にしながらより有効なPR方法を検討してまいります。 |
| — | 全体 | アンケートの対象者2,000人は少ないのでは。 | 許容誤差を5%、信頼度を95%、回答率を50%とした場合、人口約10万人に必要となる回答数は約400人となります。この度のアンケートにおいては、回収率20%を想定して2,000人に送付し、583人の回答を頂いております。 |
| 4 | 産業 | 今後、高齢者が増加していくというのと、人件費や設備運用費の関係で、バスなど公共機関も充実していないので、ネット通販の充実を期待します。ネット通販で問題になるのが、商品紹介ページの充実と送料・商品の届方、ではないかと思っているのですが、その辺りのやり取りを、PCやスマホで確認しやすしたりして頂けると有難いです。また、大手のスーパーばかりでなく、小さな商店や農家からの直売所でも、買いに行きたくてもいけない人も思うので、ネットで購入できる方法があると嬉しいです。支払い方法も、現金のほか、電子マネーやクレジットカードなどの選択肢があると嬉しいです。 | 市内の様々な企業が対応できるよう、ICT人材の育成に努めてまいります。 |

| | | | |
|----|----------|---|---|
| 4 | 産業・観光/文化 | eー津山を更に拡充して地域通貨の利便性を向上していただきたい。 | 電子地域ポイント・通貨につきましては、関係者と全体のスキームを慎重に検討してまいりたいと思います。 |
| 6 | 産業・観光/文化 | 市やインフルエンサーによるSNS、HPでは重要。私の友達や親戚など津山に来た観光客からは、ホテルの近くに食べ物屋さんが少ないとの声をよく聞くので、食べ物屋さんの情報も充実してほしい。P3の提供価値のところに「訪問客・移住者 津山ならではの体験」と書いてあったが、P6から津山ならではの体験ができるようには感じられなかった。 | 取組を進める際には、津山ならではの体験ができるよう進めてまいります。 |
| 6 | 産業・観光/文化 | 観光施設の入園料はキャッシュレスでできるよう対応していただきたい。 | キャッシュレス決済に対応できる環境の整備に努めてまいります。 |
| 7 | 交通 | 疾病の影響で免許を返納したことで仕事を辞めた。汽車の駅は遠く、バスの本数も少ない。現状を改善して欲しい。 | ニーズに応じた移動手段を利用していただけよう、「交通の目指す姿」の実現に向けて取り組んでまいります。 |
| 7 | 交通 | Suica等ICカード決済への対応が第一。路線バスとことぶき等との接続が悪い。 | 「交通の目指す姿」において課題として認識しており、対応を検討してまいります。 |
| 7 | 交通 | 公共交通が利用できないと免許証の返納が難しい。公共交通を利用しようとしていたが、結局自分で運転するか、タクシーを利用している。デマンドタクシーには期待している。 | ニーズに応じた移動手段を利用していただけよう、「交通の目指す姿」の実現に向けて取り組んでまいります。 |
| 7 | 交通 | 公共交通機関を充実させてほしい。バス・電車・地下鉄など。無人自動車(無人タクシー、というのでしょうか)の走行道を安価な利用料金で作ってもらおうとかでも。 | ニーズに応じた移動手段を利用していただけよう、「交通の目指す姿」の実現に向けて取り組んでまいります。 |
| 7 | 交通 | 持続可能な交通手段のため、東西及び南北に無人の路面電車(モノレール的なモノ)を循環運転。停車位置を最小限として自家用車利用との時間ロスを極力抑える。駅周辺を整備して、周辺部では交通弱者の移住を促す。 | 市へのご意見として担当部局へ共有いたします。 |
| 10 | 行政 | 津山市のアプリの制作をお願いします。 | 行政の目指す姿③目指す姿と、ICTを用いた取組内容欄に「津山市情報ポータル」の整備」と記載しており、導入に向けた取組を進めてまいります。 |
| 12 | 健康寿命 | 健康寿命は各個人の意識の問題が大きく、必要性を感じない。データ取得のためにIoT機器を貸し出すと費用がかかるし、費用対効果が疑問。 | 社会福祉費の増大が課題となっている現状からも、健康寿命への取組は市の課題の一つと考えております。データ取得の方法につきましては、費用対効果を検討しながら導入する事業を検討してまいります。 |
| 12 | 健康寿命 | 健康サービスとして、今まで封筒で来ていた安く受けられる健診などのお知らせも、お値引きのクーポンみたいな感じで、PCやスマホで連絡を頂けると有難いです。また、介護に関する情報もPCやスマホで検索できると有難いです。要介護の前と後でも、日常必要な消耗品・ヘルパー・看護師・医師・特別養護老人ホーム(高額医療費控除なんかも)など、必要な経費を考えるにも、必要な情報が変わってくると思うので、詳細検索ができるサイトがあると嬉しいです。 | 市からの、情報発信については必要な方に必要な情報が届く仕組みとして津山市ポータルの導入を検討してまいります。 |
| 12 | 健康寿命 | スマートウォッチが持っている機能を活用して自己の健康管理を医療機関とオンラインで結び、在宅診療の方向性を研究してほしい。 | 先進地の事例も参考にしながら、実現の可能性を調査研究してまいります。 |
| 12 | 健康寿命 | 事例のP18の実行です。津山市の取組であるこけなからだ体操の活用が更に発展できるのではと考えます。 | 健康寿命の延伸については、こけなからだ体操も重要な事業と考えており、有効な活用方法について検討してまいります。 |
| 13 | 環境・エネルギー | バイオマスやコンポスト事業等近隣市の事業を参考に。ごみについては、HPやSNSでの啓蒙活動が重要だと思う。 | 事業の実施にあたっては、他自治体の情報収集に努めます。また、市からの、情報発信については必要な方に必要な情報が届く仕組みの導入を検討してまいります。 |

| | | | |
|----|----------|---|---|
| 13 | 環境・エネルギー | 現状課題に自分ごとになっていないとあり、意識が低いのかと感じた。意識を高めるために、学生などを対象としたポスターや標語の募集をかければ未来を担う子どもが問題意識を持つと思う。 | 市へのご意見として担当部局へ共有いたします。 |
| 14 | IT基盤 | 「マイナンバーによるログイン」と書かれているが、番号をそのまま使うのではなくマイナンバーと対応させた任意のログインIDを共通IDとするということであればOK。 | マイナンバーをそのまま使うのではなく、マイナンバーと対応させた任意のログインIDを共通IDとする予定です。 |
| 14 | IT基盤 | ポータルでは、各地域や町内会の閲覧板情報なども市民が登録・検索できると便利。 | いただいたご意見を参考に検討してまいります。 |
| 14 | IT基盤 | ポータルのデータの管理が重要。古い情報、古いリンク、わかりにくい情報は更新していく必要がある。 | ご指摘の点に注意しながら取組を進めてまいります。 |
| 14 | IT基盤 | 都市OSを支えるインフラ基盤として市域内の隅々まで広がる高速無線ネットワークがあれば、各分野のサービスの構築が進むのではないかと思った。 | 各通信キャリアとの連携により津山市に必要なネットワークサービスの検討を引き続き行ってまいります。 |
| — | その他 | 農林業従事者以外の方は、農村部・山間部から中心部へ移住をしてもらう等の一極集中政策を行ってはどうか。 | 市へのご意見として担当部局へ共有いたします。 |
| — | その他 | 津山城の復活をお願いします。 | 市へのご意見として担当部局へ共有いたします。 |
| — | その他 | 津山中央公園のコンクリートの滑り台が危険なので撤去してもらいたい。 | 市へのご意見として担当部局へ共有いたします。 |
| — | その他 | アルネの空いているスペースにすこやかこどもセンター、こども課、健康増進課、可能なら保健所及び医師会をまとめておいてはどうか。 | 市へのご意見として担当部局へ共有いたします。 |