

令和4年11月18日

環境福祉部市民窓口課
総務部契約監理室

質問回答書

入札番号	4-6
件名	津山市マイナポイント設定支援業務

No.	該当頁	質問内容	回答事項
1	仕様書3	年末年始とは、12/29～1/3 という認識でよろしいでしょうか。	ご認識のとおりです。
2	仕様書3	営業時間をご教示ください。	営業時間は8時30分から17時15分です。
3	応募案内 3/6	●類似の業務受託実績について 当社では補助金事業として、スマートフォン等を使用した電子商品券を販売していますが類似の業務になりますか。	ご質問では補助金事業とあり、業務委託の受託実績には該当しません。
4	仕様書1/3	●契約期間について 契約期間中の業務時間は午前8時30分から午後5時15分よろしいですか。金曜日の午後7時までの業務延長はありますか。	営業時間は8時30分から17時15分です。 なお、金曜日の業務延長はありません。

5	仕様書 2/3	<p>●パソコンについて</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ノート OR デスクトップどちらでもよろしいですか。 ・ワードやエクセル等、必要なソフトがありますか。 ・スペックはどの程度を想定されていますか。 ・モニターのサイズに制限はありますか。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ノート or デスクトップどちらでもかまいません。 ・必要なソフトはありません。 ・国が示しているウインドウズの動作環境 (Windows8.1, Windows10, Windows11), ブラウザとしては、Microsoft Edge(ver. 79 以上)、Google chrome(ver. 79 以上) となっています。 ・モニターサイズは 14 インチ以上を想定しています。
6	仕様書 2/3	<p>●カードリーダーについて</p> <p>カードリーダーの具体的な型番をご教示ください。</p>	<p>https://www2.jpki.go.jp/prepare/pdf/nunum_rwlist11.pdf をご覧ください。</p>
7	仕様書 2/3	<p>●モバイル Wi-Fi について</p> <p>1 ヶ月のデータ通信量はいくらになりますか。また、必要なデータ通信速度はありますか。</p>	<p>来庁者によって変動しますが、10G あれば問題ないと思われます。</p> <p>通信速度は 75Mbps～100Mbps を想定しています。</p>
8	仕様書 1 頁	<p>「3 契約期間」について</p> <p>「年末年始、祝日及び第 3 土曜日とその翌日は除く」とありますが、休日（土、日等の閉庁日）は業務対象日でしょうか。</p>	<p>年末年始、祝日、第 3 土曜日とその翌日以外が業務対象日です。</p>
9	仕様書 1 頁	<p>「4 実施場所」について</p> <p>窓口を設置するスペースはどのくらいの広さを想定されていますでしょうか。</p>	<p>本市でご用意するスペースは約 8 m²で、休憩スペースを別途ご用意します。</p>
10	仕様書 1 頁	<p>「6 実施体制」について</p> <p>「実施責任者 1 名を含む 4 名以上で構成すること」とありますが、来庁者の状況に応じ現地で対応する人数は常時 4 名以上でなくてもよいと考えてよろしいでしょうか。</p> <p>(例：12/19～21：4 人、12/22：3 人、2/20～5 人、など)</p>	<p>実施責任者 1 名を含む 4 名以上で構成することとしています。最低でも、常時 4 名以上の人員配置が必要になります。</p>

1 1	-	<p>「設定状況」について 現在までのマイナポイント設定件数を教えていただけますでしょうか。</p>	<p>マイナポイント第2弾の申し込みが開始された以降の件数としては、 6月 117件、7月 840件、9月 1,023件、10月 1,071件となっています。</p>
-----	---	---	--