

市役所が閉まっていて聞けない どこに相談したらいいか分からない

<u>津山市総合案内AIチャットボット</u> 闘秘書広報室☎32-2029

市ホーム ページ→



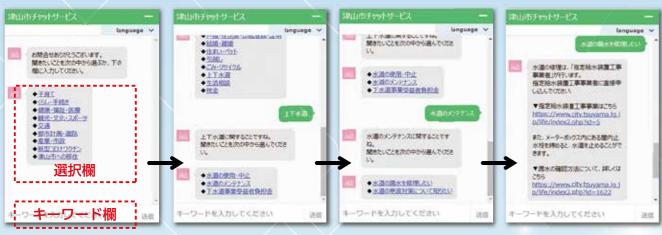
市ホームページ上での皆さんからの問い合わせに、24時間365日、AI(人口知能)が自動で答えます。 使用方法

①市ホームページの右下のボタンをクリックする





- ②聞きたい分野を選ぶ、またはキーワード欄に聞きたい内容を入力する
- ③表示される項目から聞きたい内容に合った選択肢を選んでいく



※英語、中国語(繁・簡)、韓国語、ベトナム語にも対応しています ※回答できないときは、質問の仕方 や表現を変えることで、回答でき る場合があります

どんどん勉強していくよ

A I は常に学習中で、うまく答えられない こともあります。たくさん質問を受けるこ とで、回答の精度が上がっていきます。



お持ちですか?マイナンバーカード 問市民窓□課☎32-2132

12月と1月は土曜日・日曜日も申請受付中

午前9時~正午、午後1時~5時(年末年始を除く)

ところ 津山市総合福祉会館(山北)

持ってくるもの

●通知カード

●「運転免許証と健康保険証」か「健康保険証と診察券(氏名と生年月日)が記載されたもの」

※15歳未満は、親権者の同行が必要です

本人確認書類 について↓



最大20,000円分のポイントが もらえるマイナポイントは、12 月末までにカードを申請した人 が対象です。子どものポイント は、保護者名義の決済サービス に付けることができます。

※1つの決済サービスに付けることが できるポイントは1人分です

デジタル技術を上手に使って 使利で快適なまちづくり

市では、デジタル技術を上手に活用しながら、暮らしや仕事などのさまざまな課題を解決することで、 住民の皆さん一人ひとりが便利になったと感じ、将来にわたって「津山に住み続けたい」と感じられるま ちづくりを目指しています。

デジタル技術の

現在進んでいるさまざまな取り組みから、新しく始まったものを紹介します。

間みらいビジョン戦略室☎ 32-2027

例えばこんなことで 困ったことはありませんか?

- ●窓□の手続きに時間がかかる
- どこに相談すればいいの?子育て情報はどこで知ることができるの?



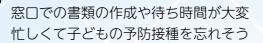


●書類を書かなくてよ い窓□

●分かりやすい窓□のの案内

●一人ひとりに合った情報の発信





親子(母子)健康手帳アプリ「つやま子育てアプリ」 個健康増進課☎32-2069

スマートフォン (スマホ) やタブレット端末で利用できるアプリです。 アプリの利用は無料 (データ通信料別途要) です。ぜひ、ご利用ください。



妊娠届の作成、親子(母子) 健康手帳の申請ができる

予防接種の予定日をお知らせ

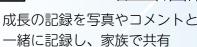
地域のイベントや子育で情報を お知らせ、子育て施設を検索

英語、中国語(繁・簡)、韓国語 ベトナム語などに対応









子どもの予防接種の予診票の 記入や提出ができる (令和5年2月開始予定)

使用方法 ※つやま子育てアプリは、母子手帳アプリ「母子モ」を活用しています

- ①アプリを検索し、ダウンロードする
- ②プロフィール登録で住んでいる地域の郵便番号と子どもの 情報を登録する



母子モ

検索

※10月27日現在の情報です。最新情報は市ホームページなどでご確認ください