

津山市総合案内A I チャットボットシステムデータベース等構築業務及び運用業務  
プロポーザル審査基準

審査項目		評価の観点	配点
I 審査員評価 【配点割合80%】	業務遂行力	1 本業務の目的、仕様書の基本方針に沿った提案であるか。	5
		2 本市が示したスケジュールに対応できる内容となっているか。業務規模に対して適切な実施体制となっているか。	5
	業務実績	3 同様の業務について十分な実績があるか。	5
	システム	4 システムのレイアウトや表示内容は、障害者や高齢者を始め、誰もが使いやすく、分かりやすいものとなるよう意識されているか。	5
		5 表記の揺れや同義語、本市特有の用語等に対応し、適切な回答を表示できる、A Iを活用した効果的な仕組みが示されているか。	10
		6 F A Qデータベースの容量追加等、将来的な拡張性を備えているか。	5
		7 利用者の利便性を高める、独自の機能について提案があるか。	5
		8 仕様に定めた機能を有しているかどうか。 ※機能要件一覧表（様式第8号）の内容を評価点に換算	30
	データベース構築	9 受託者と本市の役割分担が明確になっているか。	5
		10 作成されるF A Qは、これまでの実績で蓄積されたノウハウを活用するとともに、本市の状況も踏まえた、有効性の高いものになっているか。	10
		11 本市職員の負担軽減に寄与する提案があるか。	5
	運用	12 月次レポートの有効な活用方法等、チャットボット公開後の回答率や利用者の満足度を向上させる取り組みについて、具体的な提案があるか。	10
		13 本市職員の負担軽減に寄与する提案があるか。	5
		14 利用者数を増加させるための具体的な提案があるか。	5
		15 平常時及び障害発生時等緊急時のサポート体制について、人員体制や対応内容等が明確に示されているか。	5
	セキュリティ	16 不正アクセスを防止するための対策等、データセンターやサーバ等のセキュリティ対策が明確に示されているかどうか。	5
全120点×審査員6人＝小計720点			
II 客観的評価	価格 【配点割合20%】	17 データベース構築業務に係る価格評価点	90
		18 運用業務に係る価格評価点	90
小計180点			
全体評価 審査員評価720点＋客観的評価180点＝900点満点			

【備考】

■ I 審査員評価 配点基準

評価内容	配点	10点の項目
とても優れている	5点	10点
優れている	4点	8～9点
標準	3点	5～7点
やや悪い	2点	3～4点
悪い	1点	1～2点
提案なし	0点	0点

■ I 審査員評価 機能要件一覧表の内容に基づく配点基準

選択区分（配点）	内容
A（5点）	パッケージの標準機能で対応可能
B（4～2点）	オプション機能により対応が可能（経費等により高低）
C（4～2点）	代替機能（新たな費用発生なし）で実現可能（機能の達成度により高低）
D（3～1点）	カスタマイズで対応が可能（経費等により高低）
E（0点）	提案するパッケージでは対応できない（必須項目が0点の場合は失格）

※評価点への換算（27項目×5点＝135点満点）

換算評価点	換算基準
30	最高得点者
25	最高得点者との差が10点以内
20	最高得点者との差が11点～20点以内
15	最高得点者との差が21点～30点以内
10	最高得点者との差が30点～40点以内
5	最高得点者との差が41点以上

■ II 客観的評価 価格評価点

区分	換算式
データベース構築	価格評価点＝（価格評価配点：90点）×（1－（提案見積額）÷（見積限度額：3,500,000円））÷（1－最低制限率：0.8）
運用	価格評価点＝（価格評価配点：90点）×（1－（提案見積額）÷（見積限度額：3,000,000円））÷（1－最低制限率：0.8）

※額は税込

※小数点以下第3位を四捨五入して計算

※価格評価配点を超える場合は、価格評価配点の上限を点数とする。

■ 最優秀提案者の選定

- ・審査は、審査委員会において審査委員1人当たりが120点満点で評価し、審査委員6人の合計点（720点満点）に価格評価点（180点満点）を加えた合計点（900点満点）の最上位の提案者を最優秀提案者に選定する。
- ・最高評価点を得た者が複数の場合は、提案価格の総額が安い提案者を最優秀提案者とする。提案価格の総額が同じ場合は、審査項目8の機能要件の得点が高い者とする。
- ・最高評価点を得た者の得点が、評価配点合計（900点）の6割に満たない場合にあつては、候補者の選定を行わず、再公募するものとする。
- ・提案者が1社のみの場合もプレゼンテーションを実施し、評価点が540点を満たした場合は、受託予定者として特定する。