

番号	質問項目	資料名称	質問内容	回答
1	提出書類	実施要領9(1) ア 企画提案書	企画提案書(様式自由)A4判の指定ですが、縦・横の指定はありますでしょうか。	企画提案書の向きに指定はありません。なお、企画提案書を横向きで作成される場合は、様式第9号「企画提案書表紙」のレイアウトを縦向きで設定していますので、横に調整のうえご提出ください。
2	提出書類	実施要領9(1) ア 企画提案書	ア企画提案書(様式自由)に関して、印刷は片面、両面と指定はありますでしょうか。縦書き、横書きの指定はありますでしょうか。	
3	提出書類	実施要領9(4) 提出部数	(4)提出部数に関して、正本、副本に違いはありますでしょうか。	提出部数は、正本1部、副本10部となります。
4	仕様	仕様書5(2) 現状分析・詳細調査	(2)現状分析・詳細調査に関して、詳細調査の対象業務数に想定及び上限はありますでしょうか。 現行業務内容の調査対象の②に関しては、詳細調査対象外ということよろしいでしょうか。	対象業務数は、(1)①の対象部署数で示した5課程の中からそれぞれ改善効果の見込める3係程度の業務に加え、②で示した特定部門の業務を想定していますので、②も含めて詳細調査の対象となります。なお、取組効果の大きい業務を選定できればと考えていますが、具体的な調査対象は、本市と協議の上で決定することとなります。
5	仕様	仕様書5(3) 業務改善方針の策定	(3)業務改善方針の策定に関して、業務改善方針を策定は詳細調査を実施した業務ごとに策定するということでしょうか。	詳細調査を実施した業務ごとに改善方針を策定する、あるいは詳細調査の結果を受けて区分した業務分類によって改善方針を策定するなど、仕様書の内容を踏まえて策定してください。

番号	質問項目	資料名称	質問内容	回答
6	仕様	仕様書5(4) 導入実証	<p>(4) 導入実証に関して、実証の対象となる業務数の下限はありますか。</p> <p>貴市で利用されているICTツールについてご教示いただけますでしょうか。</p> <p>導入実証を行うICTツールの想定はありますか。</p> <p>導入実証を行うICTツールの指定はありますか。(例:RPAソフトの指定等)</p> <p>実証に関わるICTツールの整備に関わるライセンス等をご用意いただけますでしょうか。</p>	<p>導入実証の対象とする業務数の下限は、業務改善方針の内容、実施方法や実施期間を踏まえて、本市と協議の上で決定します。導入実証で使用するICTツールについては、業務改善方針を策定する中で特定されていくため、現時点での想定や指定はありません。実証に係る費用負担やライセンス等については、全て事業者側での負担となります。</p> <p>なお、導入実証は試行であり、大規模なシステム改修や新規導入は想定していないことから、必要最低限のアカウントによるクラウドサービスの活用など、契約金額の範囲内で実証できるようにしてください。</p>
7	仕様	仕様書5(6) プロジェクト推進	仕様書「5 業務内容(6)プロジェクト推進」における会議はオンラインによる開催も可能とのことですが、オンライン会議ツールに指定はございますでしょうか。	指定はありません。
8	仕様	仕様書6(3) 納入方法	仕様書「6 成果物(3)納入方法」における電子データの納入について、CD-RではなくDVD-Rに納める形式でもよろしいでしょうか。	DVD-Rに納める形式で構いません。

番号	質問項目	資料名称	質問内容	回答
9	審査	実施要領10(1) ② プレゼンテーション及びヒアリング	②プレゼンテーション及びヒアリングに関して、プレゼンテーションに関する下記の情報を伺えますでしょうか。 ・プレゼンテーションへの参加人数 ・オンラインでの参加可否 ・プレゼンテーション時間 ・質疑応答時間	参加可否の結果通知を送付する際に、プレゼンテーション及びヒアリングに参加する事業者に対してお知らせします。なお、オンラインによる審査は、現時点において予定していません。
10	成果物	仕様書6(1) ④ 最終報告書	推進計画の粒度に想定はございますか。	「推進計画の策定」は審査項目となっていますので、審査基準を踏まえて検討してください。
11	その他	仕様書7(12)	貴市で運用している行政システム及び庁内ネットワークをお教えいただけますでしょうか。	実際に業務を行っていただく事業者に対し、必要に応じてお知らせします。また、庁内ネットワークについては、自治体セキュリティの三層対策を踏まえてご検討ください。