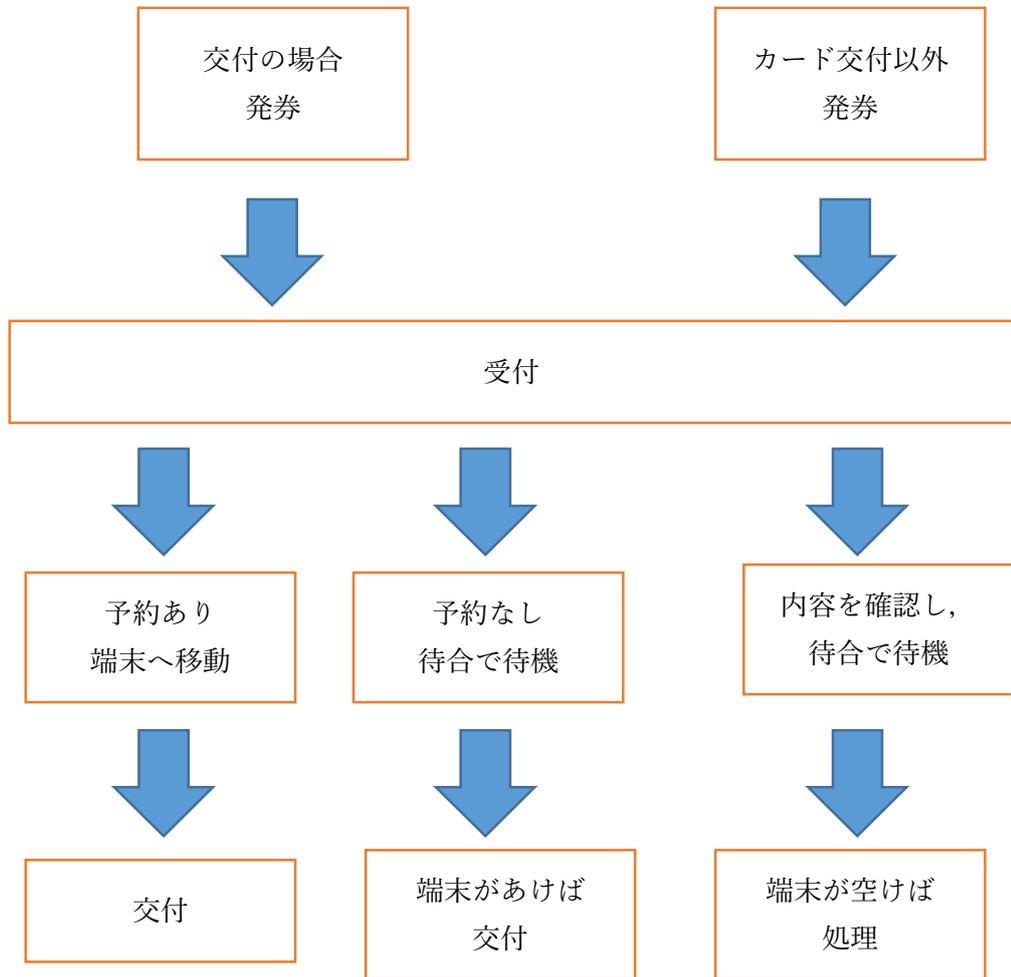


【別添業務フロー図】

マイナンバー業務フロー



自動案内業務フロー

市民ホールの受付表示
モニターに表示される

お待ち人数のご案内			
証明発行 ④番	105	5人	
印鑑登録 ④番	201	1人	
住所の異動 ⑤番	504	2人	
パスポート ②番		0人	



来庁者

1

- ・申請書・届出書を記入する。
- ・発券機の該当手続きボタンを押してレシートを発券。

レシート
105
住民票

受付

2

- ・呼び出し操作器で受付窓口へ順番に呼び出す。
- ・レシートを預かる。
- ・本人確認、申請書・届出書の内容確認をする。
- ・申請書をクリアファイルに入れる。
- ・クリアファイル中の番号札を渡す。

105

呼出操作器を操作して呼出表示パネルで呼び出し

内部モニター

- 番号札を受け取り待機。

番号札
0004

処理

4

- 【証明】証明書の発行をして認証へ回す。
- 【届出】書類審査、住基入力を行う。照合が必要なのは照合する。

5

- 認証(照合)が終わったらクリアファイルのバーコードを読み取り、呼び出し機を使って呼び出す。

0004

呼出表示パネルで呼び出し

クリアファイル
申請書
0004

内部モニター

会計窓口上の交付用モニターに呼出番号が表示される

0001 0002
0003 0004

会計

6

- ・番号が表示されたら会計窓口へ行く。
- ・番号札を窓口へ渡す。

番号札
0004

終了

8

- 他部署の手続きがある方は他部署へ案内

- ・番号札を受け取る。
- ・証明書等を交付し、手数料を受け取る。

クリアファイル
申請書

再度スキャンして交付処理完了

内部モニター

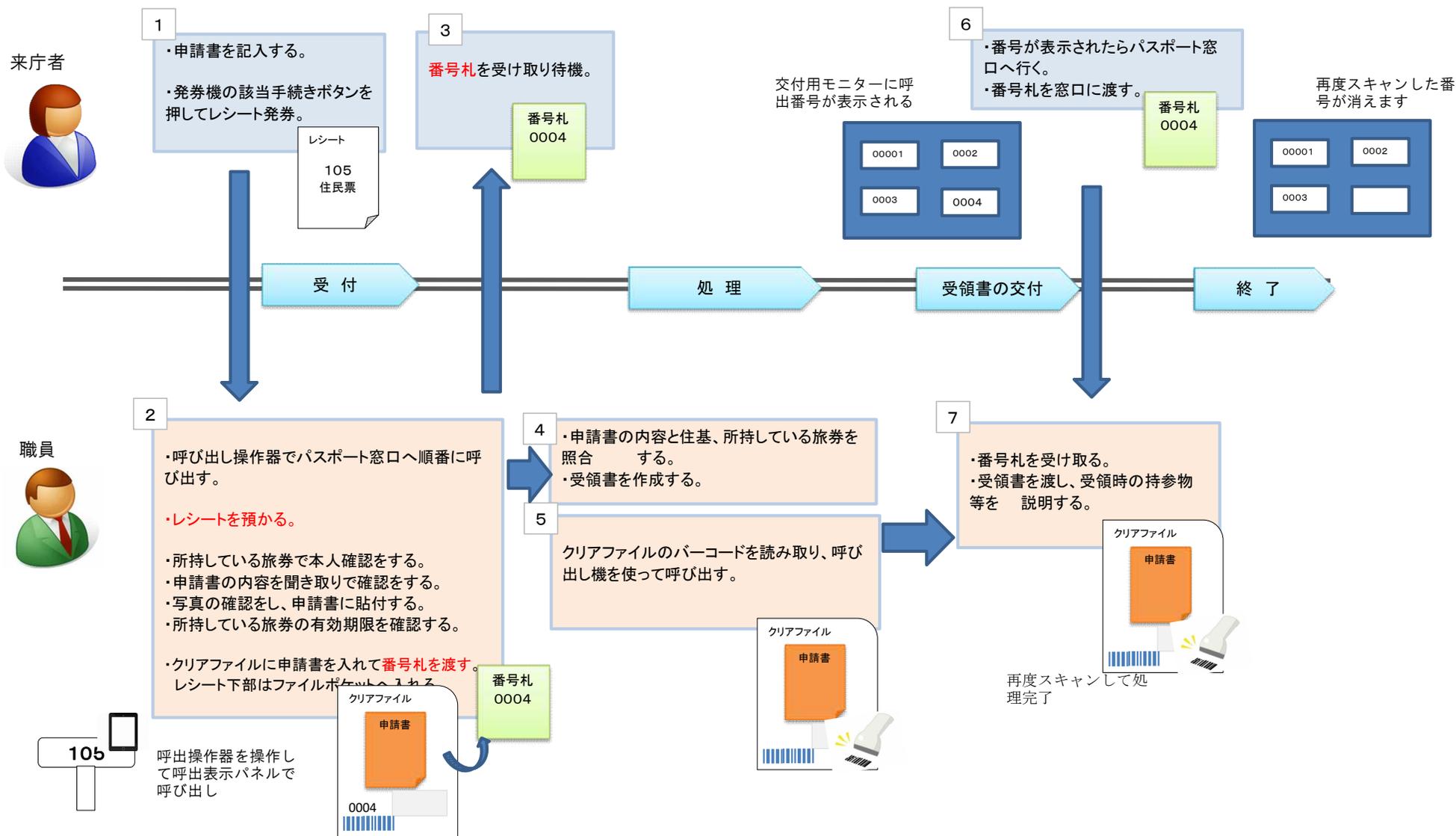
再度スキャンした番号が消えます

0001 0002
0003

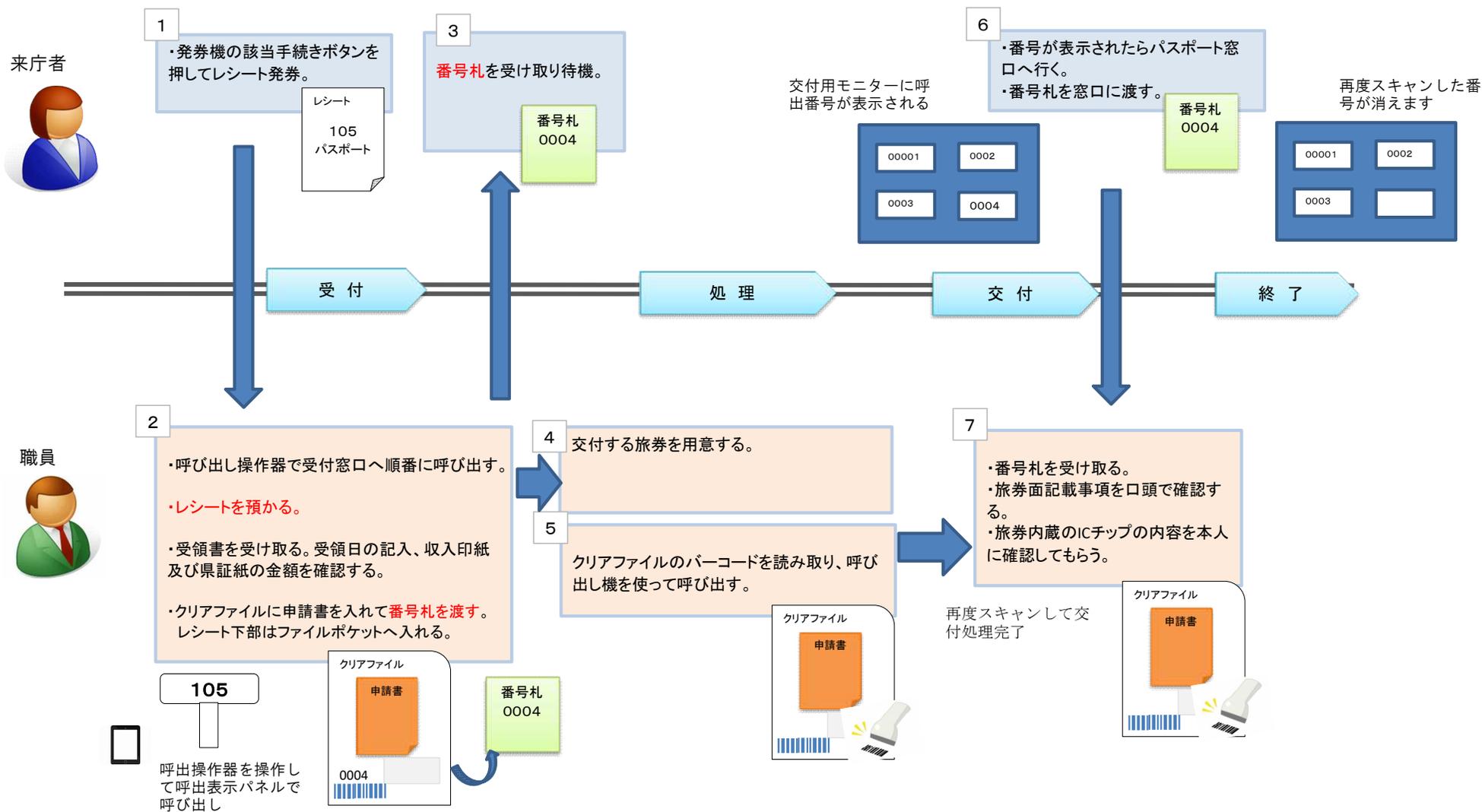
※職員用モニターで受付および処理状況をチェックする

※再度スキャンした番号は処理済として表示される

自動案内業務フロー図(パスポート、切替申請)



自動案内業務フロー図(パスポート交付)



窓口受付システム

市民窓口課交付機

市民窓口課で手続き終了後、
次の窓口があればレシートを
発券・案内する

市民窓口課手続き後

⑨番窓口 受付・完了

医療保険課交付機

⑨番レシート発券

国民健康保険 9番窓口

⑧番レシート発券

後期高齢者医療(75歳以上・
障害認定) 8番窓口

来庁者(直接)

⑧番窓口 受付・完了

国民健康保険窓口受付9番窓口(年間件数)
後期高齢者医療窓口受付8番窓口(年間件数)

約15,000人
約 6,000人