

## 津山市デジタル社会の推進に向けた取組方針（案）に対するパブリックコメント実施結果

■募集期間：令和3年2月23日（火）～令和3年3月22日（月）17時

■意見提出者数：16人

■意見提出件数：30件

No.	頁	項目	ご意見の概要	津山市の考え方
1	—	全体	情報システムについてベンダーとの協議調整をどのように実施するかを方針に明記する必要がある。大半をベンダーに依頼していると職員の能力アップにはつながらない。	本市が利用しているシステムのベンダーは多岐にわたっており、それぞれの業務やシステムに応じて調整を行うもので、取組方針への記載はなじまないと考えます。職員の能力向上につきましては、5（4）デジタル人材の確保・育成に記載した方針に基づき進めてまいります。
2	—	全体	E B P Mの手法を用い、2025年までの期間において、各年次計画をバックキャスト方式の考えで作成すると明記していただきたい。	取組方針を実行するための個別具体の取組については、別途実行計画を策定する予定ですが、具体的な事業を進める上で参考にさせていただきます。なお、2025年度（令和7年度）を最終年度とする事業計画については、現状を踏まえた取組も求められることとなりますので、バックキャスト方針の採用については、慎重に検討したいと考えます。
3	—	全体	デジタル化社会を推進することについて賛成する。	
4	2	1はじめに	新型コロナウイルス感染症の発生とは関係なくデジタル化は進めるべきと考える。（書き出しの部分について）この表記では感染症対策としてのデジタル化ととらえられる恐れがある。	該当部分は、津山市地域経済再生専門家会議開催の経緯を記載したものです。4取組方針の冒頭に、感染症拡大により生じた課題の他に、従来からの課題も総合的に解決していくこととしており、それを踏まえて4つの取組方針を定めました。
5	2	2 デジタル社会推進の目的	拠点都市としての付加価値を高めるのではなく住民福祉の向上が目的であると考える。段落2行目中	住民福祉の向上を図ることにより、副次的な効果として、拠点都市としての付加価値が高まることを記載しておりますが、デジタル化の取組

			ほどにおいて、豊かさのみではなく豊かさと利便性を実感できる社会と表記すべきではないか。	は、都市機能の向上という視点からも必要であると考えております。また、豊かさの概念には利便性も含まれると考えております。
6	3	4 取組方針	医療、福祉を優先した ICT 活用がいいと思う。	取組方針を実行するための個別具体の取組については、別途実行計画を策定する予定ですが、具体的な事業を進める上で参考にさせていただきます。
7	3	4 取組方針	窓口での待ち時間や繰り返し記載などの問題はデジタル化に関係すると考えるが、人口減少・少子高齢化はデジタル社会の推進には関係ないと思われるので訂正すべき。	行政の効率化のみならず、人口減少や少子高齢化社会への対応にデジタル技術を活用することについても記載しております。
8	4	4（１）から（４）全て	いつまでに達成するか明確にしておくべきと思う。	本取組方針は、事業実施に向けた方針を定めるもので、方針の実現に向けたタイムスケジュールについては、別途策定する実行計画においてお示ししたいと考えております。
9	4	4（１）住民生活に密接に関わる地域課題の解決	簡便なシステム作りと分かりやすい使い方の啓発事業にも力を入れて欲しい。	取組方針を実行するための個別具体の取組については、別途実行計画を策定する予定ですが、具体的な事業を進める上で参考にさせていただきます。なお、4（１）に記載しておりますとおり、デジタル社会の推進に当たっては、「誰一人取り残さない、人に優しいデジタル化」を目指すこととしており、住民にデジタル社会がもたらす価値について丁寧に説明し、デジタルリテラシーの向上を図ります。
10	4	4（１）住民生活に密接に関わる地域課題の解決	「デジタル・デバインド」に関する対策方針が明記されていない。	4（１）に記載しておりますとおり、多様な環境にある全ての住民にデジタル社会に参加してもらうために、「誰一人取り残さない、人に優しいデジタル化」を目指すこととしておるほか、5（１）には地域への超

				高速通信網の整備の必要性に言及しております。具体的な対策は、今後の事業展開において取り組んでまいります。
1 1	4	4（1）住民生活に密接に関わる地域課題の解決	地方公務員の全員がマイナンバーカードを保持する方針を立て、住民が令和4年度中に「100%」取得を目指す。そのための取組方針を明記する。	具体的な取組や目標値等は本取組方針とは別に定めています。
1 2	4	4（1）住民生活に密接に関わる地域課題の解決	基幹業務17分野のシステムを移行する際には、複数の自治体が共同利用できる「クラウド」の活用を原則とし運用コストの削減を促す。	国が令和3年度夏を目途に、情報システムの標準化等に取り組むための標準的な手順を示す予定となっており、それに沿った取組を進めてまいります。
1 3	4	4（1）住民生活に密接に関わる地域課題の解決	17分野の2025年度までの移行スケジュールを明確に方針として打ち出すべきと考える。	
1 4	4	4（1）住民生活に密接に関わる地域課題の解決	引きこもりや、日常生活や社会生活、学校生活において生きづらさを感じている子どもや大人がいることにも心を配り、繋がり難い空気を生まないように配慮をお願いしたい。	取組方針を実行するための個別具体的な取組については、別途実行計画を策定する予定ですが、具体的な事業を進める上で参考にさせていただきます。なお、4（1）に記載しておりますとおり、デジタル社会の推進に当たりましては、全ての住民が、有用な情報に公平に安心してアクセスできる環境を構築し、「誰一人取り残さない、人に優しいデジタル化」を目指すこととしています。
1 5	5	4（1）住民生活に密接に関わる地域課題の解決	全ての住民が、有用な情報に公平に安心してアクセスできる環境を構築し、「誰一人取り残さない、人に優しいデジタル化」を推進するために、津山市の公式Twitterを開設すべきである。	取組方針を実行するための個別具体的な取組については、別途実行計画を策定する予定ですが、具体的な事業を進める上で参考にさせていただきます。

16	4	4 取組方針 (1) 住民生活に密接に関わる地域課題の解決	高齢者がデジタル化への理解ができていないか不安。使う人の立場からの仕組みを十分考慮して欲しい。	4(1)に記載しておりますとおり、「誰一人取り残さない、人に優しいデジタル化」を目指すとともに、住民にデジタル社会がもたらす価値について丁寧に説明してまいります。なお、取組方針を実行するための個別具体的な取組については、別途実行計画を策定する予定ですが、頂戴したご意見につきましては、具体的な事業を進める上で参考にさせていただきます。
17	5・6	4(1) 住民生活に密接に関わる地域課題の解決 (4) 未来を支える人材の育成	「デジタルリテラシーの向上」の必要性が記されているが、デジタル技術等の活用は義務ではなく、権利であると明示する必要がある。	本取組方針は、デジタル技術等の活用についての義務や権利について定めるものではありません。なお、デジタルリテラシーの向上の取組を行うことにより、自ら主体的に選択し活用する能力が育まれ、権利の向上に資するものと考えます。
18	5	4(2) 持続可能な地域産業の基盤づくり	雇用の創出のみならず、起業家を育てることも重要。起業家育成に関する記載もすべき。	「地域経済を活性化させ、安定した雇用の創出を創出する」は総合戦略の基本目標を引用していますが、この取組には創業支援も含まれております。
19	5	4(3) 交流人口・関係人口の創出・拡大	津山市の景色や鶴山公園の桜など大勢の方にインターネットを通じて知ってもらえるのは今の時期デジタルが良いと思う。	取組方針を実行するための個別具体的な取組については、別途実行計画を策定する予定ですが、具体的な事業を進める上で参考にさせていただきます。
20	6	4(4) 未来を支える人材の育成	今後のデジタル社会に向けて、子ども達へのICT教育はぜひ進めていただきたい。	取組方針を実行するための個別具体的な取組については、別途実行計画を策定する予定ですが、具体的な事業を進める上で参考にさせていただきます。
21	6	4(4) 未来を支える人材の育成	家庭でICT活用がネックとなっている原因にはコストの問題も大きく関わっている。子育て世代への金銭的支援かICTに関わる物や通信に関する支援をお	取組方針を実行するための個別具体的な取組については、別途実行計画を策定する予定ですが、具体的な事業を進める上で参考にさせていただきます。

			願いたい。	
2 2	6	4 (4) 未来を支える人材の育成	情報や情報技術を受け身で捉えるのではなく、主体的に選択し活用していく力の育成に努めることに賛同する。	
2 3	6	4 (4) 未来を支える人材の育成	障害を持つ子どもたちや、既存の教育や社会のシステムに対応ができない子どもたちのために、デジタル社会の推進に力を入れて欲しい。	4 (1) に記載しておりますとおり、デジタル社会の推進に当たっては、「誰一人取り残さない、人に優しいデジタル化」を目指してまいります。なお、取組方針を実行するための個別具体の取組については、別途実行計画を策定する予定ですが、頂戴したご意見につきましては、具体的な事業を進める上で参考にさせていただきます。
2 4	6	4 (4) 未来を支える人材の育成	スマホやゲームなどがどうやって作られているか、作り手側の情報や、制作環境を知る、教える機会を増やす施策が大切だと思う。	取組方針を実行するための個別具体の取組については、別途実行計画を策定する予定ですが、具体的な事業を進める上で参考にさせていただきます。
2 5	6	5 (1) 情報通信基盤の整備	勝北地域はネット環境が悪く、光も整備されていない。市の事業の一環として環境整備をぜひ行って欲しい。	5 (1) に記載しておりますとおり、光回線が未整備の地域につきましては、民間事業者と協力しながら、解消に向けた取組を進めてまいります。
2 6	7	5 (1) 情報通信基盤の整備	必要な対策を講じていく。について、具体的な対策を表記すべきではないか。	具体的な対策に係る個別の事業については各分野の実行計画等において別に定めます。
2 7	7	5 (2) 共通データ基盤の研究及びオープンデータ化の推進	人材育成に関しては後述するので、ここで記載する必要はないと思う。	本項目に定める人材育成は、オープンデータを活用したデータ分析や政策立案等を行う人材の育成であり、後述の5 (4) デジタル人材の確保・育成で述べている人材はICTに関する人材の確保や育成になります。
2 8	7	5 (3) 組織体制の整備	「CIOは、いわば庁内マネジメントの中核であり、庁内全般を把握するとと	該当部分は、国の「自治体DX推進計画」を引用したものです。本市においては、国の計画を参考に

			<p>もに部局間の調整力を発揮することができるよう、副市長等であることが望ましい。」とあるが、副市長が就くと変更すべき。</p>	<p>しながら、本市の実情に合わせた組織体制を整備する方針です。</p>
29	7	5(3) 組織体制の整備	<p>「CIOのマネジメントを専門的知見から補佐するCIO補佐官等には、外部専門人材を積極的に検討する。」について、外部専門人材を登用すると変更すべき。</p>	
30	8	5(4) デジタル人材の確保・育成	<p>市職員全体のデジタルリテラシーを向上させる必要がある。</p>	<p>5(4)に記載しておりますとおり、職員に対する研修等を通じて、内部人材の育成を進めることとしています。</p>