

指定管理業務評価結果書

1 施設の名称等

| | |
|---------------|---|
| (1) 公の施設の名称 | 津山市障害者福祉センター神南備園 |
| (2) 指定管理者 | 所在地 津山市瓜生原 337-1 名称 社会福祉法人 鶯園 代表者 理事長 小林 和彦 |
| (3) 公の施設の所管部署 | 津山市環境福祉部社会福祉事務所障害福祉課 |
| (4) 指定期間 | 平成30年 4月 1日 ~ 令和 5年 3月 31日 |
| (5) 評価対象期間 | 令和 4年 4月 1日 ~ 令和 5年 3月 31日 |

2 施設の利用状況

| | | | |
|-----------|---|---------|---------------|
| (1) 利用者数等 | 年間福祉サービス利用者延数 | 3,979 人 | (前年度 4,013 人) |
| | 内 生活介護 | 3,089 人 | (前年度 3,085 人) |
| | 共生型通所介護 | 610 人 | (前年度 587 人) |
| | 日中一時支援 | 280 人 | (前年度 341 人) |
| | 年間入浴サービス利用者延べ数 | 1,575 人 | (前年度 1,671 人) |
| | 貸館利用者延数 | 4,168 人 | (前年度 3,077 人) |
| (2) 事業の内容 | 指定生活介護事業・共生型通所介護・日中一時支援事業・計画相談支援事業・貸館事業・生活困窮者就労訓練事業 | | |

3 収支の状況

| | | | |
|----------------------|----------|-----------|-----------------|
| (1) 収入 (指定管理者の収入) | 総額 | 57,269 千円 | (昨年度 54,771 千円) |
| | 指定管理料 | 12,830 千円 | |
| | 事業収入 | 42,294 千円 | |
| | 利用者負担金収入 | 1,315 千円 | |
| | その他の収入 | 830 千円 | |
| (2) 支出 (指定管理者の支出) | 総額 | 57,004 千円 | (昨年度 54,430 円) |
| | 人件費 | 39,231 千円 | |
| | 共済費 | 6,650 千円 | |
| | 需用費 | 5,906 千円 | |
| | 役務費 | 1,227 千円 | |
| | その他支出 | 3,990 千円 | |

4 総合評価結果

| | |
|-----------------|--|
| (1) アンケート調査等の概要 | 令和5年2月に利用者の満足度アンケートを実施し、今後の事業推進に参考としている。 |
| (2) 指定管理者の自己評価 | 当年度は、昨年度に比べ新型コロナの休業等の影響も少なく利用者増がみられた時期もあったが、大雪での休業が影響して年間を通じては利用者減となった。貸館利用者については大幅な利用者増がみられた。物価高騰にて光熱費や燃料費が大幅に上昇したが、県や津山市からの物価高騰支援金を受け、運営をおこなった。 |
| (3) 市の評価 | <p>新型コロナ感染者が急増する中でも、感染防止対策が徹底されていて、安定した福祉サービスの提供が行われていた。また、増加し多様化する相談支援に対応するための積極的な取組も高く評価できる。</p> <p>利用者アンケートによる結果でも、職員に対する高評価を維持しており、職員教育の充実等による効果が認められる。</p> <p>今後も引き続き、利用者に対して、きめ細かいサービスを提供し安心安全な運営を行っていただきたい。</p> |