

指定管理業務評価結果書

1 施設の名称等

(1) 公の施設の名称	津山市立文化展示ホール
(2) 指定管理者	所在地 津山市新魚町17番地 名称 津山街づくり株式会社 代表者 代表取締役 菅田 茂
(3) 公の施設の所管部署	津山市観光文化部文化課
(4) 指定期間	令和 4年4月1日 ~ 令和 9年3月31日
(5) 評価対象期間	令和 4年4月1日 ~ 令和 5年3月31日

2 施設の利用状況

(1) 利用者数等	25,956人（前年度15,839人）
(2) 事業の内容	・施設管理業務等 （展示会の内容） 華道展・書道展・美術展・写真展・絵画展等 合計44件 ・年間稼働率56.3%（前年度52.5%）

3 収支の状況

(1) 収入 （指定管理者の収入）	<p>総額 4,696千円（前年度決算額4,575千円）</p> <p>指定管理料 2,410千円 利用料収入 2,286千円</p>
(2) 支出 （指定管理者の支出）	<p>総額 4,290千円（前年度決算額4,530千円）</p> <p>主な支出 人件費 734千円 光熱水費 609千円 委託料（施設管理） 425千円 事業費 0千円 負担金・公租公課 112千円 その他 2,410千円</p>

4 総合評価結果

<p>(1) アンケート調査等の概要</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・管理運営や受付などの対応案内については、回答者の多くが「満足」と回答しました。 ・備品の劣化や数量の減少などに関して、改善の要望が寄せられました。 ・スタッフの対応についても、多くの回答者が「満足」と回答しました。 ・器具や備品に関して、軽量の机の設置などの要望がありました。 ・抽選の在り方について、改善の要望がありました。
<p>(2) 指定管理者の自己評価</p>	<p>前年度と比較して、新型コロナウイルス感染症の影響を受けずに利用率が向上し、来館者数も増加することができました。この結果、稼働率や利用収入も向上しました。利用率の向上のため、積極的に展示ホールの空き日を営利団体等に案内し、利用を促進する取り組みを行いました。</p> <p>また、安全性と安心感の確保にも力を入れました。手洗い・消毒の設置やマスク着用の推奨などの措置を行い、利用者が安心して利用できる環境を整えました。利用者からは安全かつ快適に施設を利用できると評価をいただき、利用率の向上につなげることができました。今後も利用者満足度の向上に取り組んでまいります。</p>
<p>(3) 市の評価</p>	<p>前年比で利用者数が大幅に増加しており、展示ホールの空き日を積極的に営利団体へ案内するなど利用促進の取り組みが着実に効果を上げていることが分かる。アンケートの結果を見ると、指定管理者の利用者に対する丁寧な案内対応が評価されており、利用しやすい施設運営がなされている</p> <p>今後も施設の活用推進のため、土日に比べると低調な平日利用の促進案や自主事業実施などを検討などに取り組んでいただきたい。</p>