

# 指定管理業務評価結果書

## 1 施設の名称等

(1) 公の施設の名称	津山市久米総合文化運動公園市民プール施設
(2) 指定管理者	所在地 岡山県北区絵図町一番五〇号 名称 OSKグループ 代表者 株式会社 岡山スポーツ会館 代表取締役 江尻 博子
(3) 公の施設の所管部署	地域振興部久米支所地域振興課
(4) 指定期間	平成31年 4月 1日 ~ 令和 5年 3月31日
(5) 評価対象期間	令和 3年 4月 1日 ~ 令和 4年 3月31日

## 2 施設の利用状況

(1) 利用者数等	39,563人(前年度 39,793人)
(2) 事業の内容	①プール・トレーニングルーム管理業務 ②自主事業 ・ 各種水泳教室 ・ スタジオレッスン ・ 学校休業中の短期水泳教室(夏休み・冬休み) ・ 市内小学校・中学校水泳指導(コロナ禍のため中止) ・ レインボーチャレンジ(育成コース対象の記録会)(コロナ禍のため中止) ・ 各種水泳大会・記録会 ・ 各種体験会 ・ 各種イベント開催

## 3 収支の状況

(1) 収入 (指定管理者の収入)	総額 46,504千円(前年度48,330千円) 利用料金収入 7,642千円 指定管理料 25,812千円 自主事業収入 12,107千円 その他の収入 943千円
(2) 支出 (指定管理者の支出)	総額 46,506千円(前年度46,520千円) 主な支出 人件費 23,260千円 商品売上原価 894千円 販売・一般管理費 9,253千円 水道光熱費 11,466千円 修繕費 1,235千円 施設費(保険料等) 398千円

## 4 総合評価結果

(1) アンケート調査等の概要	日頃ご利用いただいているお客様より、利用時の満足感や、不満足の部分も含めて、常にシビアなご意見をいただけるようにし、ご意見に即対応しながら施設・設備を快適にご利用いただけるよう努めている。
(2) 指定管理者の自己評価	「安心・安全」を第一目的とした管理運営を行うように努めており、多くの方に利用していただける施設になった。 津山市広報への折込広告や無料招待券の配布等により、さらなる利用者の増を図っている。 コロナ禍により利用者数の減少がみられるが、皆様に安心して利用してもらえよう、密にならないように留意しながら運営を行って

	<p>る。</p> <p>今後も「安心・安全」を優先して、利用者が今以上に快適に過ごせる施設づくりを行っていくようにする。</p>
(3) 市の評価	<p>指定管理者は施設の目的をよく理解し、円滑に管理運営をしてきた。スタッフには安全な指導や救急時の対処方法を徹底させるため、随時自主研修を行っている。</p> <p>自主事業にも積極的に取り組んでおり、また地域密着型施設を念頭に置き、スイミング指導などを積極的に行いPRをしている。</p> <p>自主イベントとしてスクール体験会、夏休み・冬休み水泳教室などのイベントを企画し、利用促進に取り組んでおり、健全経営が実現できている。</p> <p>コロナによる緊急事態宣言の際に津山市から事業者へ行った施設休館要請についても、利用者への適切な対応をとるなど安全・安心に留意した運営が行われている。</p> <p>今後も利用者が安全に、また快適に利用できる施設管理運営を期待したい。</p>