

# 指定管理者業務評価書

## 1 施設の名称等

(1) 公の施設の名称	津山市市営駐車場
(2) 指定管理者	所在地 津山市山北520番地 名称 一般財団法人津山市都市整備公社 代表者 理事長 植 月 優
(3) 公の施設の所管部署	都市建設部都市計画課
(4) 評価対象期間	令和3年4月1日から令和4年3月31日まで

## 2 施設の利用状況

(1) 利用者数等	<ul style="list-style-type: none"><li>・津山駅北口駐車場 7,417台 (内、無料 3,328台)</li><li>・津山市城下駐車場 16,738台</li><li>・津山市城南駐車場 13,570台</li></ul>
(2) 事業の内容 (自主事業を含む)	<p>津山駅北口駐車場及び駐輪場 放置自転車撤去、保管、返却・・・1回実施 (11/17) 総撤去台数 60台 津山圏域の高校生や教員等と共同実施。 自転車整理・・・・・・毎日実施。通路の妨げとなる自転車をラックへ移動した。定期的に通勤・通学の時間に職員を配置し、駐輪マナーの啓発に努めた。</p> <p>津山市城下駐車場・津山市城南駐車場 サービス券や定期券の営業を行い利用者の増加及び定期利用者の獲得を図った。 さくらまつり期間中は職員を増員して駐車場周辺の渋滞緩和及びトラブルに迅速に対応した。 津山職業安定所に引き続き認証機を貸与し、利用料金の減額など同所利用者の利便性の向上を図った。</p> <p>その他 駐車場職員による精算機の点検・清掃を実施し、施設の適正な維持管理に努め、自動精算機設置業者による専門的な保守点検を行い、設備の維持及びトラブルの未然防止に努めた。 利用者の誤操作による緊急時は駐車場職員を出動させ、迅速に対応した。夜間は警備業者と連携して24時間体制で対応。 専用携帯電話を常備し、緊急連絡網を活用しながら緊急時に迅速かつ適切な対応した。 障害者等用駐車枠の予約利用について定期的に予約状況を確認。</p> <p>花壇の植栽 年2回実施 (6/17・11/29) 定期的に場内及びその周辺の清掃を実施し、駐車場の環境美化に努めた。</p> <p>当会社HP上で駐車場利用アンケート実施。(アンケート調査結果を別途添付)</p>

### 3 収支の状況

(1) 収入 (指定管理者の収入)	総額	13,017 千円
	利用料金収入	13,005 千円
	その他の収入	11 千円
(2) 支出 (指定管理者の支出)	総額	13,017 千円
	主な支出	
	人件費 (給料・手当)	1,612 千円
	需用費 (駐車券印刷代他)	1,100 千円
	役務費 (電話料金・管理賠償責任保険他)	85 千円
	委託料 (夜間警備・精算機保守管理他)	2,439 千円
	使用料及び賃借料	2,003 千円
	納付金	4,600 千円
	管理負担金	916 千円
その他の経費 (租税公課等)	262 千円	

### 4 総合評価結果

(1) 指定管理者の自己評価	<p>新型コロナウイルス感染拡大による緊急事態宣言やまん延防止等重点措置の影響により利用率が低下し、収入も減少したが、定期券やサービス券等の営業による利用率の改善に努め、適正な業務を遂行した。</p>
(1) 市の評価	<p>新型コロナウイルスの影響禍で駅や観光需要の低下が続いているため、前年度に引き続き、一般利用者は低下しているが、定期券、サービス券販売促進等の営業努力により、定期利用者の増加に繋がっている。</p> <p>指定管理者ホームページで、満空情報をリアルタイムで提供しているが、利用者の更なる利便性向上のための情報発信を期待する。</p>