

## 指定管理業務評価結果書

### 1 施設の名称等

(1) 公の施設の名称	津山市立文化展示ホール
(2) 指定管理者	所在地 津山市新魚町17番地 名称 津山街づくり株式会社 代表者 代表取締役 菅田 茂
(3) 公の施設の所管部署	津山市産業文化部文化課
(4) 指定期間	平成29年4月1日 ～ 令和 4年3月31日
(5) 評価対象期間	令和 3年4月1日 ～ 令和 4年3月31日

### 2 施設の利用状況

(1) 利用者数等	15,839人 (前年度11,564人)
(2) 事業の内容	・施設管理業務等 (展示会の内容) 華道展・書道展・美術展・写真展・絵画展等 合計31件 ・年間稼働率52.5% (前年度25.0%)

### 3 収支の状況

(1) 収入 (指定管理者の収入)	<p>総額 4,193千円 (前年度決算額4,575千円)</p> <p>指定管理料 2,410 千円</p> <p>利用料収入 1,783 千円</p>
(2) 支出 (指定管理者の支出)	<p>総額 4,633千円 (前年度決算額4,530千円)</p> <p>主な支出 人件費 721 千円</p> <p>光熱水費 376 千円</p> <p>委託料 (施設管理) 536 千円</p> <p>事業費 564 千円</p> <p>負担金・公租公課 26 千円</p> <p>その他 2,410 千円</p>

#### 4 総合評価結果

(1) アンケート調査等の概要	<ul style="list-style-type: none"><li>・管理運営や受付等の対応案内については「満足」との回答が多かった</li><li>・備品の劣化、数量の減少等、改善の要望も寄せられた</li><li>・スタッフ対応も「満足」の回答が多かった</li><li>・器具・備品について要望があった（軽量の机の設置）</li><li>・駐車サービスは好評</li></ul>
(2) 指定管理者の自己評価	<p>新型コロナウイルス感染症の影響により、イベントの開催中止が相次いで発生したが、利用者に対し、利用の際の感染予防対策のアドバイスや備品提供等を行い安心して施設利用が出来るようサービス向上に努めた。</p> <p>また、感染症防止対策の実施をアピールするなどして利用を働きかけ利用者数の回復を図った。</p>
(3) 市の評価	<p>新型コロナウイルス感染症の影響により施設利用のキャンセルが相次いだ中、利用者が安心して利用できるようアドバイス等のサービスを充実させることで、利用者数及び年間稼働率の増加に努めている点が評価に値すると考える。</p> <p>今後も施設の広報活動や環境整備等、さらなる利用拡大に向けた取り組みに期待する。</p>