

指定管理業務評価結果書

1 施設の名称等

(1) 公の施設の名称	音楽文化ホール・ベルフォーレ津山
(2) 指定管理者	所在地 津山市新魚町17番地 名称 津山街づくり株式会社 代表者 代表取締役 菅田 茂
(3) 公の施設の所管部署	津山市産業文化部文化課
(4) 指定期間	平成29年4月1日 ～ 令和4年3月31日
(5) 評価対象期間	令和3年4月1日 ～ 令和4年3月31日

2 施設の利用状況

(1) 利用者数等	17,299人〔内訳：ホール利用…13,750人／その他単独利用…3,549人〕(前年度 15,236人)
(2) 事業の内容	<ul style="list-style-type: none"> ・施設管理業務及び自主文化事業等 (自主文化事業) 映画26件, ピアノ弾き比べ, (新型コロナウイルス感染症拡大防止のため中止) (共催事業) 津山音楽鑑賞会プレゼンツクラシックコンサート、津山音楽コンクール ・年間稼働率94.7%(前年度81.3%)

3 収支の状況

(1) 収入 (指定管理者の収入)	<p>総額 74,328千円 (前年度決算額72,878千円)</p> <p>指定管理料 65,710千円 利用料金収入 5,015千円 自主事業収入 1,666千円 その他の収入 1,937千円</p>
(2) 支出 (指定管理者の支出)	<p>総額 73,969千円 (前年度決算額74,367千円)</p> <p>主な支出 人件費 20,431千円 光熱水費 5,436千円 修繕・消耗品費等 751千円 委託料(施設管理) 7,958千円 事業費 2,580千円 負担金・公租公課 8,482千円 共益費・修繕積立金 27,569千円 その他 762千円</p>

4 総合評価結果

(1) アンケート調査等の概要	<ul style="list-style-type: none"> ・全体的にスタッフの対応・運営面では良い評価を得ている。 ・細やかな打合せ・円滑な催事進行、丁寧な対応等高い評価を受けた。 ・照明・音響等技術面について高い評価を得ている。
(2) 指定管理者の自己評価	<p>新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、2度の緊急事態宣言とまん延防止等措置が発令され、イベントの中止・延期が相次いで発生したことにより、稼働率、ホール利用件数は前年度実績を下回った。リハーサル室等単独利用については、新規利用者、リピート利用者が増え、稼働率、利用者数とも前年度を上回った。この単独利用について、今後のホール利用の流れをつくるポイントだと考え、ホールをアピールするなど、ホール利用の新規獲得に向けた利用促進に取り組んだ。</p> <p>自主事業については、新型コロナウイルス感染症の拡大を懸念して、例年8月と3月に開催している「手作り発表」「世界三大ピアノリレーコンサート」の開催を断念した。映画事業では、感染症防止対策を徹底し、最新映画の上映を実施したことにより、来場者数は5,823人と令和3年度来場者数の約40%を占めた。</p>
(3) 市の評価	<p>新型コロナウイルス感染症の影響により貸館事業の運営が困難であった中、利用者数、年間稼働率は前年度を上回っている。感染症対策を徹底し、映画事業や単独利用が可能なリハーサル室を中心に集客を図る等、柔軟な運営を行っている点が評価に値すると考える。</p> <p>今後もさらなる利用拡大に向け、利用者のニーズに応じた事業展開を期待する。</p>