

## 指定管理業務評価結果書

### 1 施設の名称等

(1) 公の施設の名称	津山市三世代研修宿泊施設
(2) 指定管理者	所在地 岡山県津山市山北520 名称 一般財団法人津山市都市整備公社 代表者 理事長 植 月 優
(3) 公の施設の所管部署	津山市産業文化部仕事・移住支援室
(4) 指定期間	平成31年4月1日から令和6年3月31日
(5) 評価対象期間	令和2年4月1日から令和3年3月31日

### 2 施設の利用状況

(1) 利用者数等	総利用者数 1,767人 (前年度 7,047人) 内 訳 施設利用者数 1,761人 (前年度 7,028人) 入浴利用者数 6人 (前年度 19人) ※各利用者数の内訳は別紙添付を参照。
(2) 事業の内容	津山市三世代研修宿泊施設の管理・運営

### 3 収支の状況

(1) 収入 (指定管理者の収入)	総額 23,314千円 指定管理料収入 15,706千円 利用料収入 6,157千円 その他の収入 1,451千円
(2) 支出 (指定管理者の支出)	総額 23,314千円 主な支出 人件費 12,488千円 需用費 消耗品費等 374千円 修繕費 317千円 光熱水費 1,496千円 役務費 933千円 委託料(施設管理) 980千円 使用料及び賃借料 1,130千円 原材料費 1,777千円 負担金 1千円 公租公課 1,529千円 管理負担金(事務経費等) 2,289千円

#### 4 総合評価結果

<p>(1) 指定管理者の自己評価</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>・4月から5月にかけて、新型コロナウイルス感染拡大より、津山市の要請から臨時休業した。また、6月の営業再開時には、感染予防対策を行い細心の注意を払いながら施設の運営に努めた。</li><li>・8月中旬から翌年2月下旬まで施設の大規模改修工事により休業した。</li><li>・施設の円滑な管理運営を図るため、津山市加茂郷文化ふれあい施設運営委員会を開催し、地域関係者から事業計画等について助言や提案を受けた。</li><li>・自主事業として、加茂地域の交流を目的としたビアガーデンの開催や加茂谷まつりへの出店を予定していたが新型コロナウイルス感染症拡大の影響により中止となった。</li><li>・季節ごとの料理プランを作り宴会客等の利用増加に努めた。また、団体客や遠方からの利用客に対して、マイクロバスでの無料送迎サービスを行った。</li><li>・Facebookを活用して、利用者へ施設や料理、地域の情報等を積極的に発信した。併せて、インターネットの宿泊予約サイトを利用して集客を図った。</li><li>・今年度は、GOTO イート食事券やうまい券といった新型コロナウイルスの影響による経済対策の一環として行われた食事券キャンペーンに参加し食事利用者の集客に努めた。</li><li>・合宿や宴会等の利用で、改修工事で予約できないお客様について、近隣の管理施設（めぐみ荘、あば交流館等）の仲介を行い、利用客の利便性の向上や施設の相互扶助を推進した。</li><li>・新型コロナウイルス感染拡大防止のため、臨時休業したことや施設の大規模改修による約半年間の休業から宿泊・宴会共に大幅な減少となった。これらのことから、令和2年度の利用者数及び宿泊等の収入は、昨年度と比べて減少した。</li></ul> <p>上記の運営活動により、厳しい経済状況が続く中で、良好に業務を推進したものと評価する。</p>
<p>(2) アンケート調査の概要</p>	<p>利用者の利便性向上及び施設管理の充実を図るため、宿泊者を中心にアンケートを実施した。概ね良好な意見が多かった。</p>

<p>(3) 市の評価</p>	<p>新型コロナウイルス感染症拡大防止を目的とした4月～5月までの休業要請、8月中旬から2月末までの大規模改修の実施に伴う休業により、営業日数が例年の半分以下となった。開館している期間においても、新型コロナウイルス感染症の影響を受け、前年同月と比較すると利用者数、利用料収入ともに減少している。その結果、利用者数は、前年比▲5,280人(約75%減)、利用料収入は、前年比▲24,617千円(約80%減)と大幅に減少した。</p> <p>一方で、GOTO イート食事券やうまい券といった新型コロナウイルスの影響による経済対策の一環として行われた食事券キャンペーンに参加し食事利用者の集客に努めるなど、新型コロナウイルス感染拡大の影響がある厳しい状況下においても安定した管理運営を継続しようとした点は評価できる。</p> <p>令和3年2月には大規模改修が完了し、バリアフリー化及び利用者の利便性向上が図れたので、今後もアンケート等での指摘事項の改善に努め、利用促進に努力されたい。</p>
<p>(4) その他</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・新型コロナウイルス感染拡大の影響が大きかった。</li> <li>・バリアフリー化及び利便性向上を目的とする大規模改修が令和3年2月に完了した。</li> </ul>