

指定管理業務評価結果書

1 施設の名称等

(1) 公の施設の名称	津山市久米総合文化運動公園 市民プール施設
(2) 指定管理者	所在地 岡山県岡山市北区絵図町1番50号 名称 OSKグループ 代表者 株式会社 岡山スポーツ会館 代表取締役 江尻博子
(3) 公の施設の所管部署	地域振興部久米支所 地域振興課
(4) 指定期間	平成 31年 4月 1日 ~ 令和 4年 3月 31日
(5) 評価対象期間	令和 2年 4月 1日 ~ 令和 3年 3月 31日

2 施設の利用状況

(1) 利用者数等	39,793人 (前年度 50,127人)
(2) 事業の内容	<ul style="list-style-type: none"> ① プール・トレーニングルーム 管理業務 ② 自主事業 <ul style="list-style-type: none"> ・水泳教室 (成人 子ども 乳児) ・成人向けスタジオレッスン ・各種体験会 ・長期休暇期間の短期教室 (夏期・冬期・春期) ・レインボーチャレンジ (育成コース対象の記録会) ・市内小学校・中学校水泳指導 (コロナ禍のため中止) ・各種水泳大会 (コロナ禍のため中止) ・各種イベント開催 (コロナ禍のため中止)

3 収支の状況

(1) 収入 (指定管理者の収入)	<p>総額 48,330千円 (前年度 52,449千円)</p> <p>1) 事業収入 47,008千円</p> <p style="margin-left: 20px;"> 利用料金収入 7,928千円 指定管理料 23,344千円 自主事業収入 14,273千円 その他の収入 1,463千円 </p> <p>2) 施設継続・再開事業助成金 1,322千円</p>
(2) 支出 (指定管理者の支出)	<p>総額 46,520千円 (前年度 51,086千円)</p> <p>主な支出</p> <p style="margin-left: 20px;"> 人件費 24,045千円 光熱水費 10,697千円 修繕・消耗品費等 1,306千円 委託料 (施設管理) 866千円 負担金・公租公課 2千円 その他 9,604千円 </p>

4 総合評価結果

(1) アンケート調査等の概要	お客様からのご意見を回収できるよう館内にアンケート回収箱を設置。また、令和3年1・2月を意見回収強化期間とした。日常ご利用いただいているお客様より、利用時の満足する部分も含めて、いただいたご意見には返信、即対応しながら施設・設備を快適にご利用いただけるよう努めている。
(2) 指定管理者の自己評価	<p>新型コロナウイルス感染拡大防止に細心の注意を払い、「安心・安全」を第一目的とした管理運営を行うよう努めている。本年はコロナ禍により例年に比べ利用客・収入が大きく減少した。</p> <p>また、周辺地域のイベントに参加し、施設の認知度の向上へつなげようとしたが、残念ながらイベント自体が中止になった。</p> <p>津山市広報への折り込み広告、周辺施設、地域の学童保育所へのチラシ設置や、招待券の配布等により更なる利用客増を図っている。</p> <p>今後も、コロナ感染拡大防止・さらなる「安心・安全」を最優先に利用客が快適に過ごせる施設づくりを行っていきたい。</p>
(3) 市の評価	<p>コロナ対策により4月18日から5月31日まで臨時休館していたため、利用者数は前年度を下回っているが、収支においては指定管理者の努力により黒字決算となった。</p> <p>新型コロナウイルス感染拡大防止のための各種対策を適切に講じており、また、施設・設備の故障等についても適宜対応し、大きな事故やトラブル、クレームも無く運営できている。</p> <p>今後の課題は、新型コロナウイルス感染症への更なる対策のほか、供用開始後25年が経過した施設・設備の老朽化対策であり、市と指定管理者がより連携を密に対応していく必要がある。</p> <p>総評として、指定管理協定に基づき、適切に管理・運営が行われたと考える。</p>