

指定管理業務評価結果書

1 施設の名称等

(1) 公の施設の名称	旧妹尾銀行林田支店 (PORT ART&DESIGN TSUYAMA)
(2) 指定管理者	所在地 岡山県苫田郡鏡野町寺元 165-5 名称 EKG 合同会社 代表者 飯綱 洋平
(3) 公の施設の所管部署	津山市産業文化部文化課
(4) 指定期間	平成 30 年 10 月 1 日 ~ 令和 3 年 3 月 31 日
(5) 評価対象期間	令和 2 年 4 月 1 日 ~ 令和 3 年 3 月 31 日

2 施設の利用状況

(1) 利用者数等	4,997 人 (前年度 11,571 人)
(2) 事業の内容	○施設管理業務及び自主事業等 ・カフェ事業 ・貸館事業 ・企画展 (絵画展・写真展・ガラス展・陶芸展・詩人展・人形展等) ・前撮り事業 ・イベント事業 ○年間稼働率 77.03% (前年度 76.11%)

3 収支の状況

(1) 収入 (指定管理者の収入)	総額 11,614 千円 (前年度 11,554 千円) 利用料金収入 105 千円 指定管理料 4,889 千円 自主事業収入 5,132 千円 健康増進・文化促進事業 10 千円 施設継続・再開助成金 105 千円 その他の収入 1,373 千円
(2) 支出 (指定管理者の支出)	総額 11,477 千円 (前年度 12,201 千円) 主な支出 人件費 4,189 千円 光熱水費 841 千円 修繕・消耗品費等 692 千円 委託料 (施設管理) 1,158 千円 負担金・公租公課 5 千円 その他 4,590 千円

4 総合評価結果

(1) アンケート調査等の概要	SNS でのコメントや口頭での意見要望をスタッフが個別に聞き取った内容から、問題・課題抽出や業務改善の種を見つけ対応を行い、イベント企画立案時の改善のヒントとした。表面化しにくい課題については、より細やかな仕組み作りが、今後の検討課題と感じている。
(2) 指定管理者の自己評価	新型コロナウイルス感染症の蔓延による企画展やイベントの中止が相次ぎ、利用人数の減少が著しかったなか、委託している税理士や社会保険労務士と連携しスタッフの雇用を守りながら運営を行った。 また、企画展やイベントでは感染症対策を行いながら、不安な日常生活の心の潤いとなる事業ができたと感じている。

<p>(3) 市の評価</p>	<p>新型コロナウイルス感染症の影響により、展示会等の予定や内容に変更が生じるなど、対応に苦慮する面も多かったと思われる。そういった中、社会情勢に沿った柔軟な対応を行い、利用者数への影響を最小限に抑えたと思われる。また、感染症対策を講じることで、安心して来館できる環境づくりを行った結果ではないかと考えられる。</p> <p>今後についても、これまで培った経験を基に課題の解決に取り組む、地域の活性化に繋がるような施設運営を求める。</p>
-----------------	--