

指定管理業務評価結果書

1 施設の名称等

(1) 公の施設の名称	津山市市営駐車場
(2) 指定管理者	所在地 津山市山北520 名称 一般財団法人津山市都市整備公社 代表者 理事長 植月 優
(3) 公の施設の所管部署	都市建設部都市計画課
(4) 指定期間	令和2年4月1日～令和5年3月31日
(5) 評価対象期間	令和2年4月1日～令和3年3月31日

2 施設の利用状況

(1) 利用者数等	○津山駅北口駐車場 5,487台 (前年度10,374台) ○城下駐車場 16,976台 (前年度20,495台) ○城南駐車場 7,058台 (前年度7,413台)
(2) 事業の内容	○津山駅北口駐車場及び駐輪場 ・駐輪場放置自転車撤去を3回実施(6/18・10/23・3/10)し、112台を撤去した。10/23は津山圏域の高校生や教員等と協同実施。 ・通路の妨げとなる自転車をラックへ移動するなど、自転車整理を毎日実施した。毎週月曜日は通勤・通学の時間に職員を配置し、駐輪マナーの啓発に努めた。 ○城下駐車場、○城南駐車場 ・利用料金を改定し、利用者の増加及び定期利用者の獲得を図った。この結果、定期収入の増につながった。 ・さくらまつり期間中は職員を増員して駐車場の渋滞緩和及びトラブルに迅速に対応した。 ・津山職業安定所に認証機(割引処理を行うカードリーダー)を貸与し、利用料金の減額など、同所利用者の利便性の向上を図った。また、対象施設を津山市城南駐車場にも利用できるよう拡大した。

	<p>○その他</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 駐車場職員による精算機の点検・清掃を実施し、施設の適正な維持管理に努め、自動精算機設置業者による専門的な保守点検を行い、設備の維持及びトラブルの未然防止に努めた。 ・ 利用者の誤操作による緊急時は駐車場職員を出勤させ、迅速に対応した。夜間は警備業者と連携して24時間体制で対応した。 ・ 専用携帯電話で緊急連絡網を活用しながら緊急時に迅速かつ適切な対応をした。 ・ 地域の町内会長や関係団体と連携し、運営協議会を開催。駐車場管理体制の見直しや意見交換等を実施。 ・ 花壇の植栽を年3回実施（6/9・12/11・2/22）し、定期的に場内及びその周辺の清掃を実施し、駐車場の環境美化に努めた。 ・ 指定管理者のHP上で駐車場利用アンケートを実施した。
--	---

3 収支の状況

<p>(1) 収入 (指定管理者の収入)</p>	<p>総額 13,914 千円 (前年度 13,465 千円)</p> <p>利用料金収入 10,304 千円</p> <p>その他の収入 3,610 千円</p>
<p>(2) 支出 (指定管理者の支出)</p>	<p>総額 13,914 千円 (前年度 13,465 千円)</p> <p>主な支出</p> <p style="padding-left: 20px;">人件費（給料、手当他） 1,816 千円</p> <p style="padding-left: 20px;">需用費（駐車券印刷代他） 1,665 千円</p> <p style="padding-left: 20px;">役務費（電話料金、管理賠償責任保険他） 27 千円</p> <p style="padding-left: 20px;">委託料（夜間警備、精算機保守管理他） 3,360 千円</p> <p style="padding-left: 20px;">使用料及び賃借料 1,779 千円</p> <p style="padding-left: 20px;">納付金 4,000 千円</p> <p style="padding-left: 20px;">管理負担金 984 千円</p> <p style="padding-left: 20px;">その他経費（租税公課等） 283 千円</p>

4 総合評価結果

(1) 指定管理者の自己評価	・新型コロナウイルス感染症の影響により利用率低下し、収入も減少したが、利用料金の改定による利用率の改善を徹底し、適正な業務を遂行した。
(2) 市の評価	<p>・R2年度は年度当初から新型コロナウイルスの影響により例年とは異なる対応を求められたが、職員の検温、マスクの着用、アルコール消毒や清掃時には利用者がよく触れる箇所の除菌に努め、また、定期利用者の支払いは口座振り込みを推奨するなど、感染拡大防止策を徹底している。</p> <p>・新型コロナウイルスの影響により駅の利用率や観光需要の低下から大きく減収となったが、経営改善を図るため、利用料金の改定を行い、定期利用者の拡大を図り、定期収入の増に繋がっており、さらに、支出の抑制に努め、経営の改善を図っている。</p> <p>・指定管理者によるホームページにより各駐車場の満空情報をリアルタイムで提供しており、同ホームページ上で実施しているアンケートでも利用者から高評価を得ているが、更なる利便性向上のため駐車場情報の発信を期待する。</p> <p>・津山駅北口広場が送迎で混雑している時でも北口駐車場は空きがある状態が見受けられる。この北口駐車場は駅利用客の送迎に活用できるが、一般利用客に浸透していない。30分無料をアピールするなどして、津山駅の駐車場としての本来の役割を果たし、北口広場の混雑解消に資することを期待する。</p>