

指定管理業務評価結果書

1. 施設の名称等

(1) 公の施設の名称	鶴山公園
(2) 指定管理者	所在地 津山市山下97番地の1 名称 公益社団法人津山市観光協会 代表者 代表理事 松岡裕司
(3) 公の施設の所管部署	津山市 都市建設部 都市計画課 公園緑地係
(4) 指定期間	平成29年4月1日から令和4年3月31日
(4) 評価対象期間	令和2年4月1日から令和3年3月31日

2. 施設の利用状況

(1) 利用者数等	公園入園者数103,007人（前年度入園者数178,139人） 備中櫓入館者数 34,198人
(2) 事業の内容	<ul style="list-style-type: none"> ・津山さくらまつり(3月28日～4月12日) 29,874人 ・鶴山公園閉園(4月18日～5月31日) ・備中櫓閉館(4月1日～5月31日) ・牛うまつり王選手権 中止 ・花火の観覧席 中止 ・津山城もみじまつり(当地グルメ・スイーツフェスタ&美作国大茶華会) 中止 ・津山城初日の出イベント 約 300人

3. 収支の状況

(1) 収入 (指定管理者の収入)	<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 20%;">総額</td> <td style="text-align: right;">67,694千円(前年度 64,162千円)</td> </tr> <tr> <td>利用料金収入</td> <td style="text-align: right;">23,040千円(40,953千円)</td> </tr> <tr> <td>指定管理料</td> <td style="text-align: right;">19,454千円(19,217千円)</td> </tr> <tr> <td>事業収入</td> <td style="text-align: right;">103千円(2,482千円)</td> </tr> <tr> <td>助成金</td> <td style="text-align: right;">22,810千円(-)</td> </tr> <tr> <td>補助金収入</td> <td style="text-align: right;">2,276千円(1,500千円)</td> </tr> <tr> <td>雑収入</td> <td style="text-align: right;">11千円(10千円)</td> </tr> </table>	総額	67,694千円(前年度 64,162千円)	利用料金収入	23,040千円(40,953千円)	指定管理料	19,454千円(19,217千円)	事業収入	103千円(2,482千円)	助成金	22,810千円(-)	補助金収入	2,276千円(1,500千円)	雑収入	11千円(10千円)				
総額	67,694千円(前年度 64,162千円)																		
利用料金収入	23,040千円(40,953千円)																		
指定管理料	19,454千円(19,217千円)																		
事業収入	103千円(2,482千円)																		
助成金	22,810千円(-)																		
補助金収入	2,276千円(1,500千円)																		
雑収入	11千円(10千円)																		
(1) 支出 (指定管理者の支出)	<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 20%;">総額</td> <td style="text-align: right;">50,854千円(前年度58,913千円)</td> </tr> <tr> <td>主な支出</td> <td></td> </tr> <tr> <td>人件費</td> <td style="text-align: right;">32,145千円(32,549千円)</td> </tr> <tr> <td>光熱水費</td> <td style="text-align: right;">1,626千円(2,190千円)</td> </tr> <tr> <td>修繕・消耗品費等</td> <td style="text-align: right;">4,313千円(3,846千円)</td> </tr> <tr> <td>委託料(施設管理)</td> <td style="text-align: right;">6,054千円(6,507千円)</td> </tr> <tr> <td>負担金・公租公課</td> <td style="text-align: right;">5,350千円(4,548千円)</td> </tr> <tr> <td>事業費・誘客促進費</td> <td style="text-align: right;">1,366千円(4,592千円)</td> </tr> <tr> <td>雑費(借入金返済)</td> <td style="text-align: right;">- (4,681千円)</td> </tr> </table>	総額	50,854千円(前年度58,913千円)	主な支出		人件費	32,145千円(32,549千円)	光熱水費	1,626千円(2,190千円)	修繕・消耗品費等	4,313千円(3,846千円)	委託料(施設管理)	6,054千円(6,507千円)	負担金・公租公課	5,350千円(4,548千円)	事業費・誘客促進費	1,366千円(4,592千円)	雑費(借入金返済)	- (4,681千円)
総額	50,854千円(前年度58,913千円)																		
主な支出																			
人件費	32,145千円(32,549千円)																		
光熱水費	1,626千円(2,190千円)																		
修繕・消耗品費等	4,313千円(3,846千円)																		
委託料(施設管理)	6,054千円(6,507千円)																		
負担金・公租公課	5,350千円(4,548千円)																		
事業費・誘客促進費	1,366千円(4,592千円)																		
雑費(借入金返済)	- (4,681千円)																		

4. 総合評価結果

(1) アンケート調査の概要	<p>4月、9月、11月に対面による津山市観光客動態調査を鶴山公園・津山まなびの鉄道館で実施し、関西圏から3割の人が、これに中四国を加えると8割強の人が津山を訪れています。</p> <p>鶴山公園の満足度は93.5%、再び訪れたい人は94.3%となっています。</p> <p>訪問のきっかけは、観光地・観光協会のホームページ、家族・知人などの口コミ、旅行雑誌・ガイドブックと続きます。観光地としての魅力度や従業員の接客態度など高い評価を得ています。</p> <p>年4回備中櫓で行っている簡易調査では、公園の継続した整備を評価いただいておりますが、トイレの改修やバリアフリー対策などの要望が多く寄せられています。</p> <p>今後は、Web調査の本格実施やアンケート項目の見直しなどにより、より充実した調査を行い、運営の参考にしていきます。</p>
----------------	---

(2) 指定管理者の自己評価	<p>令和2年度の津山さくらまつりを前年度3月28日(土)から4月12日(日)の期間開催し、さくらは3月24日に開花、4月1日には満開となりました。</p> <p>新型コロナウイルス感染拡大防止のため、さくらまつりではすべての集客イベントを中止し、臨時駐車場などの受入対策とライトアップ(夜桜)を実施し、来園の分散化にも対応しました。</p> <p>鶴山公園の4月18日から5月31日までの閉園中には、公園の管理清掃やコロナ対策(消毒液の設置・対応マニュアルの整備・啓発看板設置など)を行いました。</p> <p>他の自主事業等のイベントでは、「牛うまつり王選手権」・花火観覧席・秋の「津山もみじまつり」など、コロナ対策を強化し、状況の変化に合わせ実施計画を変更してきましたが、決定時のコロナの状況により、中止となりました。</p> <p>こうした中、下記のイベントを行うことができました。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・カブトムシ無料配布 8月2日(日) ・お城で木工教室 8月8日(土)～8月30日(日)間の毎週土・日・祝 参加者30組 ・お城でタイルコースター作り 9月19日(土)～9月22日(火・祝) 4日間 参加者28組 ・初日の出イベントについては、約300名のお客様に津山城から見る「初日の出」を楽しんでいただきました。 <p>当面、県内などのマイクロツーリズムに取り組み、関係するエージェンツ訪問などや通年型提案営業を強化しました。また、HP・FBなどSNSの発信にも積極的に取り組みました。</p> <p>令和3年度の津山さくらまつりを3月27日(土)から開催し、一部中止したものもありますが、グルメ・ステージなどの主なイベントを実施しました。</p> <p>年間を通じ、草刈りなどの管理作業の計画的な実施や徹底したコロナ対策の実施を行い、市内最大の観光施設・史跡・公園としての鶴山公園の指定管理業務を行うことができました。</p>
(3) 市の評価	<ul style="list-style-type: none"> ・さくらまつりは新型コロナウイルス感染症の影響により、集客イベントはすべて中止となったため、来園者数は大きく減少し、利用料金収入の減少が著しかった。 ・新型コロナウイルス感染症対策ガイドラインを作成するなど、新型コロナウイルス感染症対策に真摯に取り組みられ、コロナ禍における集客努力をされていた。 ・新型コロナウイルス感染症の影響を受け、利用料金収入の減少が見込まれていたことから、経費削減に努められ、一定の効果があつた。 ・新型コロナウイルス感染症の影響により、集客イベントの多くが中止となったが、今後はイベント開催へ向けて、取り組みを行って頂きたい。 ・次年度以降も引き続き新型コロナウイルス感染症の影響が予想されるため、経費削減、コロナ対策により一層尽力して頂きたい。