

令和2年度

指定管理業務評価結果書

1 施設の名称等

| | |
|---------------|---|
| (1) 公の施設の名称 | 神楽尾公園 |
| (2) 指定管理者 | 所在地 津山市山北764番地5 名称 株式会社ガット 代表者 代表取締役 美甘信吉 |
| (3) 公の施設の所管部署 | 津山市 都市建設部 都市計画課 公園緑地係 |
| (4) 指定期間 | 平成31年4月1日～令和6年3月31日 |
| (5) 評価対象期間 | 令和2年4月1日～令和3年3月31日 |

2 施設の利用状況

| | |
|-----------|---|
| (1) 利用者数等 | 公園入園者数 26,792 人 (前年度 76,520 人) ゴーカート利用者数人回 4,077 回 (前年度 12,067 回) 管理棟研修室利用者 4 回 述べ 48 人 (前年度 7 回) 野外調理施設利用者数 0 人 (前年度 1,311 人) |
| (2) 事業の内容 | 4月・・・神楽尾公園さくらまつり 春の交通安全教室 (中止) 5月・・・端午の節句イベント、鯉のぼり展示 (中止) 9月・・・秋の交通安全教室 (中止) 11月・・・カートワングランプリ開催 (中止) 1月・・・新春祭 (中止) 2月・・・雛人形展示 |

3 収支の状況

| | |
|----------------------|---|
| (1) 収入 (指定管理者の収入) | 総額 9,328 千円 (前年度 9,818 千円) 利用料金収入 588 千円 指定管理料 8,046 千円 自主事業収入 0 円 その他の収入 150 千円 施設継続・再開事業助成金 544 千円 |
| (2) 支出 (指定管理者の支出) | 総額 8,432 千円 (前年度 9,194 千円) 主な支出 人件費 5,356 千円 事務費 1,154 千円 管理費 1,832 千円 自主事業 90 千円 |

4 総合評価結果

| | |
|------------------------|--|
| <p>(1) アンケート調査等の概要</p> | <p>利用者アンケート調査について、令和2年10月18日～11月1日の期間で、アンケート調査を実施した。19件の回答。アンケート回答者は年代別に30代が最も多く、全体の68.4%を占めた。地域別の利用割合は津山市内が約73.7%、県北(津山以外)が15.8%、県南が約10.5%、岡山県外が約0%という回答となった。団体別の割合では家族での利用が100%を占めた。公園の印象についてのアンケートでは、安全面、職員の対応には多くの方から良いと評価の回答。次回の公園利用については100%の方が「次回も利用したい」という結果となった。</p> <p>要望や感想は、信号機故障によりゴーカート運休中であったため以下のような回答になった。</p> <ul style="list-style-type: none">・今日はゴーカートに乗れなかったですが、ゴーカートにまた乗りに来たいと思います。(5歳、7歳、13歳)・電動式ゴーカートを(5歳の男の子)楽しみました。コースをもう少し広くしたらもっと良いと思いました。信号機が壊れていて残念でした。(14歳、13歳、7歳、5歳)・ゴーカートまた乗りに来ます。(8歳、9歳、12歳) <p>今日はトレーラーカーを利用した。エンジン式も乗ってみたいです。(1歳)</p> <ul style="list-style-type: none">・ゴーカートに乗りたいです。(0歳、5歳)・子供が楽しく遊べ、景色もよくよい公園だと思います。(3歳) <p>はやくゴーカートがなおればいいですね。(3歳)</p> <ul style="list-style-type: none">・ゴーカートにきたのにやってなかった。信号が早くなおしてほしいです。(2歳、8歳)・ゴーカートが使えなかったのが残念でしたが、職員の方が丁寧に優しく対応して下さったのが嬉しかったです。(4歳、3歳) <p>展望がよい。</p> <ul style="list-style-type: none">・エンジン式ゴーカートが利用できず残念でした。早く復旧してほしいです。(8歳)・子連れや、1人でぼーっとするのにとても癒される場所だなと思っていました。登山のときは頂上でトイレが困るのではと思いました。下山は地図や案内が少ないなと思いました。水場があっても面白いと思います。 |
|------------------------|--|

| | |
|-----------------------|--|
| <p>(2) 指定管理者の自己評価</p> | <p>入園者数は新入園者数計算方式を用い、26,792人となり前年と比べ49,728人減となった。新型コロナウイルス感染症感染拡大防止の臨時休園、信号機故障によりエンジン式ゴーカートを休止したことが減少の要因となった。</p> <p>ゴーカートの売り上げは、令和2年度は588,100円、前年と比べ1,035,300円減。快適な公園を目指し、剪定、草刈、除草、整備に取り組んだ。年度事業計画に対しては、公園管理は、計画通りに実施する事ができた。臨時休園中はゴーカートコース路面の舗装や遊具の塗装作業等、公園に美化に努めた。</p> <p>臨時休園、信号機故障によりゴーカートの運行が減り部品やタイヤ等の消耗品・燃料費の減少、ゴールデンウィーク中の駐車場警備がなくなる等で支出が減少した。ホームページやTwitterによる情報発信を増やし広告宣伝費を抑えた。また、県内のタウン情報誌（JAKEN、タウン情報岡おかやま）等に無料掲載してもらい公園のアピールを行った。</p> <p>収支結果について、令和元年度に続き令和2年度も黒字となった。今後は、現在の収支を如何に維持・増加させていくことで、黒字増加を目指していきたい。令和3年度も継続した収益向上を目標に尽力します。</p> <p>事業計画のイベントは新型コロナウイルスの影響を受け、集客のあるイベントは実施を自粛した。</p> <p>2人乗り電動カーや3人乗りトレーラー式電動カーはエンジン式ゴーカートに乗れない年齢層の方に人気があり、無料の三輪車等の乗り物も根強い人気がある。信号機故障でゴーカート運休期間中は電動カー等を運行し、利用者のサービス向上を図った。日々のメンテナンスにより、ゴーカート運営日は提供している乗り物が常に利用できる状態にしている。そのことは、来園者へのサービス向上につながっている。</p> <p>今後も安心、安全を最重点に利用者の方に喜ばれる施設づくりに尽力します。</p> |
| <p>(3) 市の評価</p> | <ul style="list-style-type: none"> ・事業計画に基づき管理運営が適正に実施されている。 ・収支計画は事業計画と整合しており、経費削減に努め、効率的な運営の実施、工夫が行われている。 ・新型コロナウイルス感染症の影響、ゴーカートコースの信号機の故障など利用料金収入の減少につながる事態が多くあったなかで、実施可能な自主事業を行い努力されている。 ・特に施設管理の面では、常時施設の点検整備、維持修繕に努められ、来園者へのサービス向上に繋がっている。 ・新型コロナウイルス感染症の影響があり、イベントがほぼ実施出来ていないため、今後は自主事業のイベント開催に向け、取り組んで頂きたい。 ・今後はより一層サービス、管理運営業務の向上に努め、来園者の増加へご尽力頂きたい。 |