

指定管理業務評価結果書

1 施設の名称等

| | |
|---------------|-------------------------------------------------|
| (1) 公の施設の名称 | 津山市地域交流センター |
| (2) 指定管理者 | 所在地 津山市新魚町17 名称 津山街づくり株式会社 代表者 代表取締役 菅田 茂 |
| (3) 公の施設の所管部署 | 産業文化部商業・交通政策課 |
| (4) 指定期間 | 平成30年4月1日～令和5年3月31日 |
| (5) 評価対象期間 | 平成31年4月1日～令和2年3月31日 |

2 施設の利用状況

| | |
|-----------|----------------------------------------------------|
| (1) 利用者数等 | 59,491人(前年度 65,397人) |
| (2) 事業の内容 | ・カルチャープラザ運営事業、まちなかカレッジ運営事業等 ・当該施設を利用した各種イベントの開催 |

3 収支の状況

| | | |
|----------------------|-------------|-----------------------|
| (1) 収入 (指定管理者の収入) | 総額 | 45,960千円(前年度43,601千円) |
| | 利用料金収入 | 9,112千円(前年度 7,418千円) |
| | 指定管理料 | 31,690千円(前年度31,400千円) |
| | 自主事業収入 | 5,158千円(前年度 4,783千円) |
| (2) 支出 (指定管理者の支出) | 総額 | 43,789千円(前年度45,064千円) |
| | 施設管理費(含人件費) | 25,573千円(前年度26,084千円) |
| | 共益費 | 8,867千円(前年度 8,791千円) |
| | 駐車場使用料 | 5,879千円(前年度 6,360千円) |
| | 事業経費 | 3,470千円(前年度 3,830千円) |

4 総合評価結果

| | |
|-----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| (1) 利用満足度調査等の概要 | 利用者の利用満足度を高めるための取り組みとして、随時、利用者と直接面談を行い、利用回数を増加しやすくするための意見・要望を把握し、意見・要望に沿った改善を行っている。 |
| (2) 指定管理者の自己評価 | 利用者数は、新型コロナウイルス感染対策で年度末施設閉鎖したこともあり、前年比10%減となった。 収入は、指定管理料の1%増、利用料金収入の10%増、カルチャー受講者の回復に伴い自主事業収入が8%増となった。 支出は、施設管理費は工事がなかったこともありで2%の減、駐車場使用料は新型コロナウイルスの影響もあり8%の減となった。 結果として、収支状況は前年の▲1,463円から2,171千円と回復した。 次年度の見通しは厳しいが、利用促進案内、施設PR等を強化するとともに、自主企画事業の拡充と共に館内の他の施設とも合同企画を組み、新たな利用形態の開拓も図り、収支の改善に取り組んで行く。 |
| (3) 市の評価 | ・利用者数は減少したものの、利用料金収入及び自主事業収入は増加し、事業者の努力がうかがえる。 ・新型コロナウイルス感染症の影響により、厳しい状況が続くと思うが、今後も引き続き施設PR、催事の誘致や各事業との連携により施設の有効活用を図るとともに、施設の特性を生かして館内他施設や周辺商店街等と連携した取り組みを実施していただきたい。 |