

## 指定管理業務評価結果書

### 1 施設の名称等

(1) 公の施設の名称	津山市勝北文化センター
(2) 指定管理者	所在地 岡山県津山市上村335番地の8 名称 有限会社アライス 代表者 代表取締役 富田 安彦
(3) 公の施設の所管部署	津山市産業文化部文化課
(4) 指定期間	平成28年4月1日 ～ 令和3年3月31日
(5) 評価対象期間	平成31年4月1日 ～ 令和2年3月31日

### 2 施設の利用状況

(1) 利用者数等	22,703人 (前年度20,409人)
(2) 事業の内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>・施設管理業務及び自主文化事業等 (自主文化事業の内容)</li> <li>チャリティイベント、風神太鼓教室、元気ッズひろば(太鼓)</li> <li>着付け教室、ダンススクール、勝北吹奏楽団(ブラス勝北)</li> <li>・年間稼働率 61.24%(前年度70.58%)</li> </ul>

### 3 収支の状況

(1) 収入 (指定管理者の収入)	総額	16,567千円 (前年度16,070千円)
	指定管理料	14,523千円
	利用料金収入	1,926千円
	自主事業収入	4千円
	その他の収入	114千円
(2) 支出 (指定管理者の支出)	総額	16,801千円 (前年度16,209千円)
	主な支出	人件費 7,237千円
		光熱水費 4,299千円
		消耗品費 160千円
		委託料(施設管理) 2,804千円
		事業費(自主事業等) 746千円
		租税公課 629千円
		その他 926千円

### 4 総合評価結果

(1) アンケート調査等の概要	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆良い内容 <ul style="list-style-type: none"> <li>・イベント開催案内等はHPだけでなく、広報誌折り込みが効果がある</li> <li>・スタッフの対応が良く運営面では良い評価を得ている</li> </ul> </li> <li>◆改善してほしい内容 <ul style="list-style-type: none"> <li>・大ホールの暖房の効きが悪い</li> <li>・車椅子を増車してほしい</li> <li>・駐車場の縁石をポールにしてほしい</li> </ul> </li> </ul> <p style="text-align: center;">※一区間のみだが縁石を撤去し蛍光ポールに交換予定</p>
(2) 指定管理者の自己評価	<p>利用者数は昨年度に比べ上回ってはいるものの、稼働率としては減少傾向にある。</p> <p>新型コロナウイルス感染拡大防止の影響により3月度は相次ぐキャンセルが発生し稼働率及び、利用者数は予測を下回る結果となりました。利用数増加は勿論のこと、収支への関連は施設利用の稼働UPも不可欠である。次年度は状況を見つつ空き施設の発生を最低限におさえるよう、自主団体イベント催事の強化及び、近隣の方々が少人数で</p>

	<p>も気軽に利用して頂ける催事の呼び掛けを行っていきます。</p> <p>またアンケートによって利用者の満足度の把握等に努めていき、改善できる点があれば速やかに改善に向けて検討します。</p>
(3) 市の評価	<p>稼働率は昨年度を下回っており、3月からは新型コロナウイルス感染症の影響でキャンセルが相次いだり、利用者数は昨年度を上回っている。これは、アンケート等による利用者の声をサービス向上に反映させていった成果だと思われる。</p> <p>しかし収入においては昨年に続き赤字を計上している。今後は、地域文化の特長や潜在的なニーズの掘り起こしを行い、稼働率の向上や自主事業での収入増に結びつけていただきたい。</p>